



SREDNJA ŠOLA ZA
FARMACIJO,
KOZMETIKO IN
ZDRAVSTVO LJUBLJANA,
Zdravstvena pot 1, 1104 Ljubljana

POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2020/21



Erasmus+
Bogati življenja, širi obzorja.

*S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo
in prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.*

Ljubljana, marec 2022

Pripravila:
Manja MLAKAR MEDVED

Osnovni podatki o šoli:

Ime zavoda: Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo
Krajše ime zavoda: SŠFKZ
Ulica: Zdravstvena pot 1
Kraj: Ljubljana
Spletna stran: www.ssfkz.si
Elektronski naslov: ssfkz@guest.arnes.si
Telefonska številka: +386 1 300 72 40
Številka faksa: +386 1 300 72 60

Programi, ki se izvajajo na šoli:

FARMACEVTSKI TEHNIK
KOZMETIČNI TEHNIK
TEHNIK LABORATORIJSKE BIOMEDICINE
ZOBOTEHNIK

Člani Komisije za kakovost v šol. letu 2020/21:

Predstavniki delodajalcev:

Karla ERŽEN
Mateja KERNJAK SLAK
Marko GOLJEVŠČEK
Darja ŠTULAR

Predstavniki zaposlenih:

Ljubica GABROVŠEK
Aleš CERAR
Sabina TURŠIČ
Sara ZAVEC
Petra VONČINA

Predstavniki staršev:

Tjaša FLORINDO RUŽNIČ

Predstavnica dijakov:

Teja ZIDAR

Predsednica:

Manja MLAKAR MEDVED

Poročilo komisije za kakovost za šolsko leto 2020/21 je pripravila Manja Mlakar Medved, predsednica Komisije za kakovost. Samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2020/21 je pripravila dr. Alenka Gorjan.

Kazalo

1.	UVOD.....	4
2.	PREDSTAVITEV ŠOLE.....	4
3.	ZAKONSKE PODLAGE	5
4.	REZULTATI SPREMLJANJA KAZALNIKOV	7
4.1.	KAZALNIK 1 - Vzpostavljenost sistemov kakovosti v šolah	7
4.2.	KAZALNIK 2 - Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev	7
4.3.	KAZALNIK 3 - Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja	9
4.4.	KAZALNIK 4 - Stopnja dokončnosti programov poklicnega in strokovnega izobraževanja	9
4.5.	KAZALNIK 5 - Stopnja zaposljivosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja	11
4.6.	KAZALNIK 6 - Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu	11
4.7.	KAZALNIK 7 - Stopnja brezposelnosti	12
4.8.	KAZALNIK 8 - Razširjenost ranljivih skupin	12
4.9.	KAZALNIK 9 - Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela.....	13
4.10.	KAZALNIK 10 - Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI.....	13
4.11.	KAZALNIK 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva.....	13
5.	ZAKLJUČEK.....	14
6.	PRILOGE (Samoevalvacijsko poročilo).....	15

1. UVOD

Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo izobražuje dijake in udeležence izrednega izobraževanja za programe farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik.

Šolsko leto 2020/21 je zaznamovala pandemija COVID-19; zaradi poslabšanja epidemiološke situacije smo že sredi oktobra 2020 prešli na šolanje na daljavo in tak način obdržali do sredine februarja 2021, ko so se v šolo najprej vrnili dijaki četrtyh letnikov. Kasneje so jim sledili še dijakinje in dijaki nižjih letnikov, najprej v turnusih (v šoli so bili na 14 dni – en teden fizično pri pouku v šoli, naslednji teden doma kot šolanje na daljavo), zadnje tedne pouka v šolskem letu pa so bili v šoli vsi oddelki, seveda ob upoštevanju epidemioloških ukrepov.

V času epidemije COVID-19 se je pokazala velika iznajdljivost, samostojnost, samoiniciativnost in ustvarjalnost učiteljev (nove metode dela na daljavo, izmenjava izkušenj, medsebojna pomoč, več timskega dela in sodelovanja strokovnih aktivov). S skupnimi prizadevanji smo dosegli veliko večino dijakov. Svoje spretnosti pri delu na daljavo so razvili in okrepili tudi dijaki. Da smo bili pri svojem delu uspešni, so potrdili tudi učno vzgojni rezultati ter rezultati anket o delu na daljavo za starše in dijake, ki so podrobneje predstavljeni v Prilogi 1.

Po dolgoletnih prizadevanjih smo v oktobru 2019 pričeli z gradnjo novega prizidka, gradnja je bila zaključena novembra 2020. Z novim prizidkom je šola pridobila nove splošne in specialne učilnice, laboratorije, kozmetični salon, knjižnico, fitness in nove zobne ambulante, zaradi novih prostorov pa je bilo možno urnike prilagajati zahtevam šolanja v času epidemije COVID-19. V prihodnjih letih nas čaka še veliko dela v starem delu šole.

Poročilo komisije za kakovost je izdelano skladno z Zakonom o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06, 68/17 in 46/19) na osnovi smernic Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje (Sklep 160. seje, sklep k t. 7., z dne 4. 7. 2017). Vsa dosedanja poročila je šola objavila na spletni strani naše šole.

Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo je bila vključena projekte, ki so se navezovali na kakovost v šolstvu: Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo (2004/05), Munus2 (2007/08), Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja (2008/09), Ekspertna zunanja evalvacija (2013).

Poročilo komisije za kakovost in Samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2020/21 je pripravila Manja Mlakar Medved, predsednica Komisije za kakovost.

2. PREDSTAVITEV ŠOLE

Poslanstvo, vizijo in vrednote šole smo skupaj z dijaki, starši in socialnimi partnerji prvič zapisali že v š. l. 2005/06, posodobili pa v šolskih 2008/09 (poslanstvo in vizija šole) ter 2012/13 (vrednote).

Vsi si prizadevamo za doseganje in uresničevanje vrednot, ki zaznamujejo poklice, za katere izobražujemo naše dijake.

Z našo skupno vizijo, poslanstvom in vrednotami šole na različne načine ozaveščamo dijake, starše, udeležence izrednega izobraževanja, zaposlene in socialne partnerje. Vizijo, poslanstvo in vrednote vpletamo v pouk in druge dejavnosti, ki potekajo v šoli, zapisali pa smo jih v načrte dela šole (Letni delovni načrt, Finančni načrt z obrazložitvami), v različna poročila (Letno poročilo in samoevalvacijsko poročilo, Poslovno poročilo), v Šolsko publikacijo, predstavljeni pa so tudi na plakatih v šoli ter na spletni strani šole.

Poslanstvo šole:

- Dijake in odrasle izobražujemo in vzgajamo za samostojno in odgovorno opravljanje poklicev farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik.
- Izvajamo aktivne načine pouka in skrbno izbiramo druge dejavnosti, s katerimi dijake in odrasle usposabljammo za lažjo zaposljivost in učenje za prihodnost.
- V svoje delo vnašamo novosti iz stroke, splošno-izobraževalnih predmetov in s pedagoško-psihološkega področja. Izvajamo medpredmetne povezave ter omogočamo dijakom in učiteljem pridobivanje mednarodnih izkušenj.
- Skrbimo za vse dijake, posebno pozornost pa posvečamo učno uspešnim dijakom in tistim, ki imajo učne težave.
- S celostnim pristopom skrbimo za strokovni in osebnostni razvoj dijakov in zaposlenih.
- Skupne cilje dosegamo ob podpori staršev in s sodelovanjem zunanjih institucij.
- V zobni ambulanti izvajamo zobozdravstveno varstvo odraslih.
- Naša dejavnost poteka v sodobno opremljeni šoli.
- Stalno spremljamo uspešnost svojega dela.
- Radi imamo svojo šolo.

Vizija šole:

»S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo in prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.«

Vrednote šole:

Prizadevamo si za doseganje in uresničevanje vrednot:

- Spoštovanje – razvijamo spoštljiv odnos do soljudi.
- Sodelovanje – spodbujamo sodelovanje med zaposlenimi, dijaki, starši in zunanjimi uporabniki.
- Ustvarjalnost – spodbujamo izvirno mišljenje in iščemo različne poti za reševanje problemov.
- Znanje – obvladujemo uporabno in kakovostno znanje ter razvijamo odgovornost za vseživljenjsko učenje.
- Zdravje in okolje – zavedamo se pomena zdravja in čistega okolja kot temeljnih dobrin ter skrbimo za zdrav način življenja.
- Pripadnost – razvijamo pripadnost oddelčni skupnosti, šoli in poklicu.
- Sočutje – imamo vljuden, prijazen in razumevajoč odnos do ljudi ter razvijamo socialni čut (občutljivost za tiste, ki potrebujejo pomoč).
- Poštenost - smo resnicoljubni, sprejemamo odgovornost, zanesemo se drug na drugega, ustvarjamo medsebojno zaupanje.

3. ZAKONSKE PODLAGE

Poročilo komisije za kakovost za šolsko leto 2020/21 je pripravljeno v skladu z Zakonom o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06, 68/17 in 46/19) in Pravilnikom o upravljanju s podatki o kakovosti šol (Ur. l. RS, št. 112/2007) Centra RS za poklicno izobraževanje.

Strokovni svet RS za poklicno in strokovno izobraževanje je na 101. seji (2007) določil sedem kazalnikov kakovosti, na 160. seji (2017) pa sprejel sklep, da se jih uskladi in dopolni v skladu z evropskimi kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja in usposabljanja.

Pri pripravi Poročila komisije za kakovost 2020/21 smo upoštevali kazalnike:

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih PSI

Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti programov PSI

Kazalnik 5: Stopnja zaposljivosti v programih PSI

Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

Kazalnik 7: Stopnja brezposelnosti

Kazalnik 8: Razširjenost ranljivih skupin

Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

4. REZULTATI SPREMLJANJA KAZALNIKOV

Šola je podatke, potrebne za spremljavo kazalnikov kakovosti, pridobila za namen priprave Letnega poročila o delu šole in Samoevalvacijskega poročila 2020/21, v Poročilu komisije za kakovost jih povzemamo. V pripravo podatkov je bila vključena večina zaposlenih (svetovalna služba, računovodstvo, strokovni aktivni, šolska maturitetna komisija, vodstvo šole in drugi).

4.1. KAZALNIK 1 - Vzpostavljenost sistemov kakovosti v šolah

Komisija za kakovost (KK) je bila na Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo ustanovljena v šolskem letu 2007/08 (Sestanek Sveta šole, 1. 10. 2007). Komisija za kakovost ima na naši šoli enoletni mandat in je vsako leto potrjena z letnim delovnim načrtom, ki ga sprejme Svet šole.

Namen dela KK je spremljanje, ugotavljanje in spodbujanje kakovosti vzgojno – izobraževalnega dela (šole) ter priprava poročila. Izvajamo različne evalvacije, sprejemamo predloge in pobude za izboljšave, ki jih analiziramo in nekatere med njimi zapišemo v letni delovni načrt. Vsako leto preverimo, kako uspešna je bila KK, in na podlagi tega načrtujemo delo v prihodnje.

KK se je sestala tri krat. Na prvem – dopisnem - sestanku, 19. 2. 2020, smo obravnavali in potrdili Poročilo o kakovosti za šolsko leto 2019/20. Poročilo smo objavili na spletni strani šole. Na drugem sestanku, 26. 5. 2021, smo se dogovorili za postavitev spletnih anket za dijakke, starše in zaposlene. Člani in vodstvo so lahko svoje predloge za anketna vprašanja podali v skupini, ki je delovala v okolju MS Teams, nato pa so člani komisije postavili spletne ankete v okolju 1KA. Anketiranje dijakov, staršev in zaposlenih je potekalo v juniju 2021. Na 3. sestanku, 16. 8. 2021, je potekala primopredaja dela med staro in novo komisijo za kakovost. Do konca avgusta so člani stare komisije za kakovost pregledali rezultate anketiranja.

KK je v šolskem letu 2020/21 na naši šoli sestavljalo 12 članov z različnih področij: 4 predstavniki delodajalcev, 6 zaposlenih, 1 predstavnik staršev ter 1 predstavnik dijakov.

V podporo spremljavi kazalnikov in pripravi Samoevalvacijskega poročila ter Poročila o kakovosti smo v šolskem letu 2020/21 naše delo spremljali:

- s **hospitacijami in razgovori po hospitacijah**,
- z vprašalnikom »**Analiza učno – vzgojnih rezultatov**«,
- s spletno anketo o **kakovosti šole za dijakke 1., 2. in 3. letnika** vseh programov,
- s spletno anketo o **kakovosti šole za starše dijakov 1., 2. in 3. letnikov** vseh programov,
- s spletno anketo o **kakovosti šole za učitelje**,
- z vprašalnikom za mentorje dijakom na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu (PUD),
- z vprašalnikom za dijakke in pogovori organizatorjev PUD.

Rezultati anket so podrobneje predstavljeni v Prilogi 1.

4.2. KAZALNIK 2 - Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

Skrbeli smo, da so vzgojno – izobraževalno delo opravljali učitelji in strokovni sodelavci s predpisano stopnjo in smerjo izobrazbe. To smo v največji možni meri upoštevali tudi pri vključevanju zunanjih pogodbenih sodelavcev in v primeru nadomeščanj odsotnih delavcev.

Učno – vzgojno delo v redni dejavnosti je uresničevalo 69 učiteljev (67 redno zaposlenih in 2 študenta preko študentskega servisa), od tega 1 z neustrezno stopnjo izobrazbe.

V šoli je bilo zaposlenih še 10 strokovnih delavcev (šolska svetovalna služba, knjižnica, izredno izobraževanje, laboranti), 5 nepedagoških delavcev (vzdrževanje IKT, računovodstvo, tajništvo, referat za dijakke, hišniška opravila), 5 zaposlenih v zobni ambulanti. Vodstvene naloge opravljajo ravnateljica in 2 pomočnici ravnateljice (pomočnici sta tudi učiteljici). V izrednem izobraževanju

pa nam je pomagala tudi 1 zunanja sodelavka (z ustrezno stopnjo izobrazbe). Med šolskim letom je prišlo do nekaterih kadrovskih sprememb v učiteljskem zboru, ki so bile posledica upokojitve, bolniškega in porodniškega dopusta.

Delavci / stopnja izobrazbe	V.	VI.	VII.	VII. + mag. ali spec.	VII. + dr.	skupaj
Vodilni delavci			2	1		3
Učitelji sploš. in strok. teoret. predmetov oz. strok. modulov in praktičnega pouka	6	1	51	5	1	64
Drugi strokovni sodelavci	3	1	6			10
Zaposleni v zobni ambulanti	3		2			5
Administrativno tehnični sodelavci	1	2	2			5
Skupaj	13	4	63	6	1	87

Podatki na dan 30. 8. 2021

Med pedagoškimi in strokovnimi delavci je 18 mentorjev, 30 svetovalcev in 17 svetnikov, 7 pa jih je brez naziva. V šolskem letu 2020/21 je v nazive napredovalo 12 delavcev (7 delavcev v naziv svetnik, 3 delavci v naziv svetovalca in dva delavca v naziv mentor), 2 vlogi za napredovanje pa nista bili pozitivno rešeni.

Šola in zaposleni skrbijo za stalno strokovno spopolnjevanje. V koledarskem letu 2020 stroški izobraževanja za zaposlene predstavljajo 0,17 % vseh stroškov šole, pri čemer so upoštevane le kotizacije za izobraževanja zaposlenih.

V šoli so bila organizirana skupna izobraževanja za učiteljski zbor in strokovne delavce, vsak zaposleni pa se je lahko izobraževal tudi individualno. Strokovno izpopolnjevanje je načrtovala večina zaposlenih. Pandemija COVID-19 pa je razlog, da so bila izobraževanja prilagojena. Učitelji so se strokovno izpopolnjevali na seminarjih in tečajih, ki jih je razpisala naša šola, Zavod RS za šolstvo, Državni izpitni center, Center za poklicno izobraževanje, Andragoški center Slovenije, Šola za ravnatelje, Nacionalni inštitut za javno zdravje in drugi, v okviru šolskih strokovnih aktivov, na študijskih skupinah, na seminarjih, delavnicah in tečajih, organiziranih v okviru šole, na tematskih konferencah, na strokovnih srečanjih, v neposrednem delovnem procesu.

Skupna izobraževanja v šolskem letu 2020/21 so bila večinoma namenjena krepitvi digitalnih kompetenc učiteljev zaradi pouka na daljavo. Vsi učitelji so se udeležili webinarjev **Uporaba sodobnih metod pouka na daljavo z uporabo MS Office 365** (Teams, Forms). V šoli smo organizirali **interna izobraževanja s področja IKT**, zaposleni so se vključili v eno od skupin, ki je obdelala izbrano temo (**Microsoft Teams**, začetno izobraževanje – izvajalka Angela Petek, **Excel**, začetno izobraževanje, izvajalec mag. Zlatko Magdevski in Petra Čalić, **Izdelava in montaža video posnetkov** (shramba, deljenje in distribucija videov) – izvajalec Jaka Banko, **Sistem Windows 10** (gesla, posodobitve, odložišče, projiciranje, hitra pomoč in orodje za izrezovanje shranjevanje v OneDrive in deljenje datotek, office Word vrste datotek, vnos enačb, delo s tabelami, shranjevanje v pdf datoteko) – izvajalka Jasna Perinčič Manfreda). Vsi zaposleni so se udeležili seminarja **Varovanje osebnih podatkov**, izvajalec Božidar Popović, DATA INFO d.o.o. Maribor. Posamezni učitelji so se udeleževali delavnic **EFT – tehnike doseganja čustvene svobode**.

Individualna izobraževanja v šolskem letu 2020/21:

Udeleženosť na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev*	Strokovni delavci šole	Nepedagoški delavci šole	SKUPAJ
Zaposleni, ki se niso udeležili izobraževanja	22	4	9	35 (lani 29)
Zaposleni, ki so se udeležili do 1 dneva izobraževanja	22	3	1	26 (lani 21)
Zaposleni, ki so se udeležili do 2 dni izobraževanja	5	2		7 (lani 11)

Zaposleni, ki so se udeležili do 3 dni izobraževanja	10			10 (lani 10)
Zaposleni, ki so se udeležili več kot 3 dni izobraževanja (od tega več kot 5 dni izobraževanja)	11 (4)	1 (1)		12 (lani 15) (8) (lani 7)
SKUPAJ	70	10	10	90

* med učitelje štejemo tudi vodstvo šole (ravnateljica, obe pomočnici ravnateljice)

V podatkih so zajeti tudi delavci, ki začasno nadomeščajo redno zaposlene delavce.

4.3. KAZALNIK 3 - Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

V šoli izvajamo programe srednjega strokovnega izobraževanja farmacevtski tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine, zobotehnik ter kozmetični tehnik. V šoli izvajamo redno in izredno izobraževanje. Programa tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik se v Sloveniji izvajata le na Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo.

Vpisani dijaki in udeleženci izrednega izobraževanja prihajajo iz vseh regij R Slovenije.

Redno izobraževanje: 15. 9. 2020 je bilo na šoli vpisanih **927 dijakov**. Med šolskim letom je prišlo do sprememb (izpis, naknadni vpis), tako da je ob koncu šolskega leta šolo obiskovalo **926 dijakov** (353 v programu farmacevtski tehnik, 229 v programu kozmetični tehnik, 117 v programu tehnik laboratorijske biomedicine in 227 v programu zobotehnik). V prvih letnikih je bilo 239 dijakov, v drugih letnikih 232 dijakov, v tretjih letnikih 230 in v četrtih letnikih 225 dijakov. V izobraževalne programe rednega izobraževanja je bilo vpisanih 85,53 % žensk in 14,47 % moških.

Izredno izobraževanje: V šolskem letu se je v programe izrednega izobraževanja (odrasli) vpisalo 64 (lani 86) udeležencev, med izobraževanjem pa so se 5 udeleženci (lani 3) izpisali, ob koncu šolskega leta je bilo 59 udeležencev izrednega izobraževanja (19 v programu farmacevtski tehnik, 6 v programu kozmetični tehnik, 21 v programu tehnik laboratorijske biomedicine in 13 v programu zobotehnik).

4.4. KAZALNIK 4 - Stopnja dokončanosti programov poklicnega in strokovnega izobraževanja

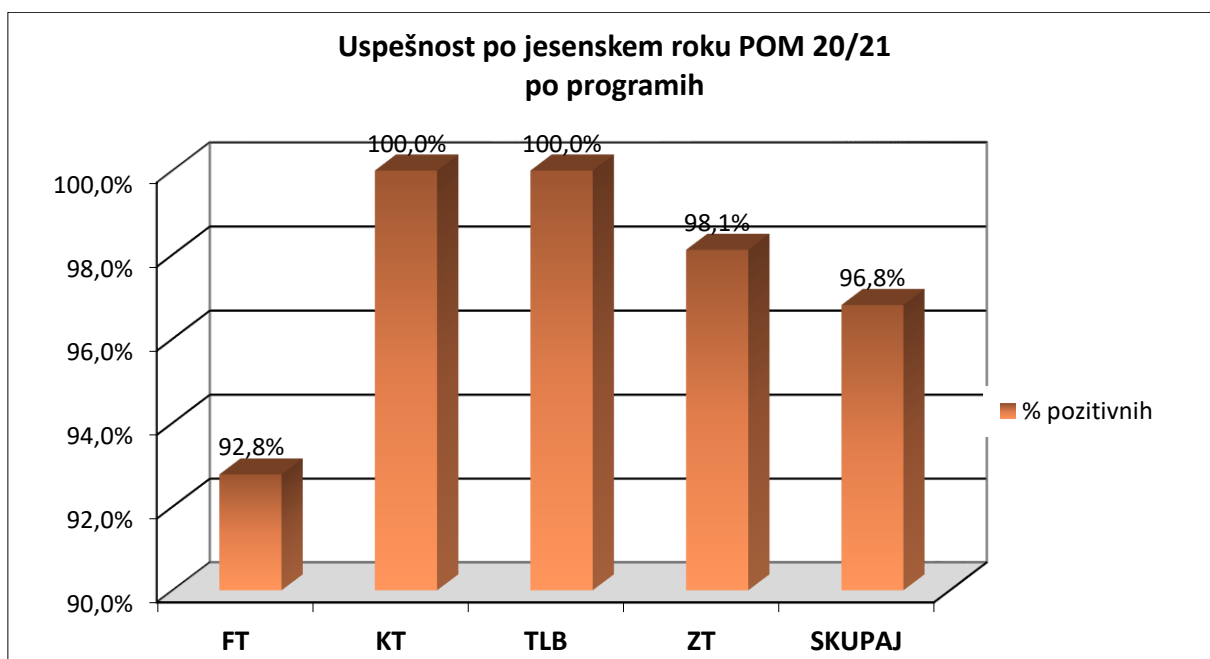
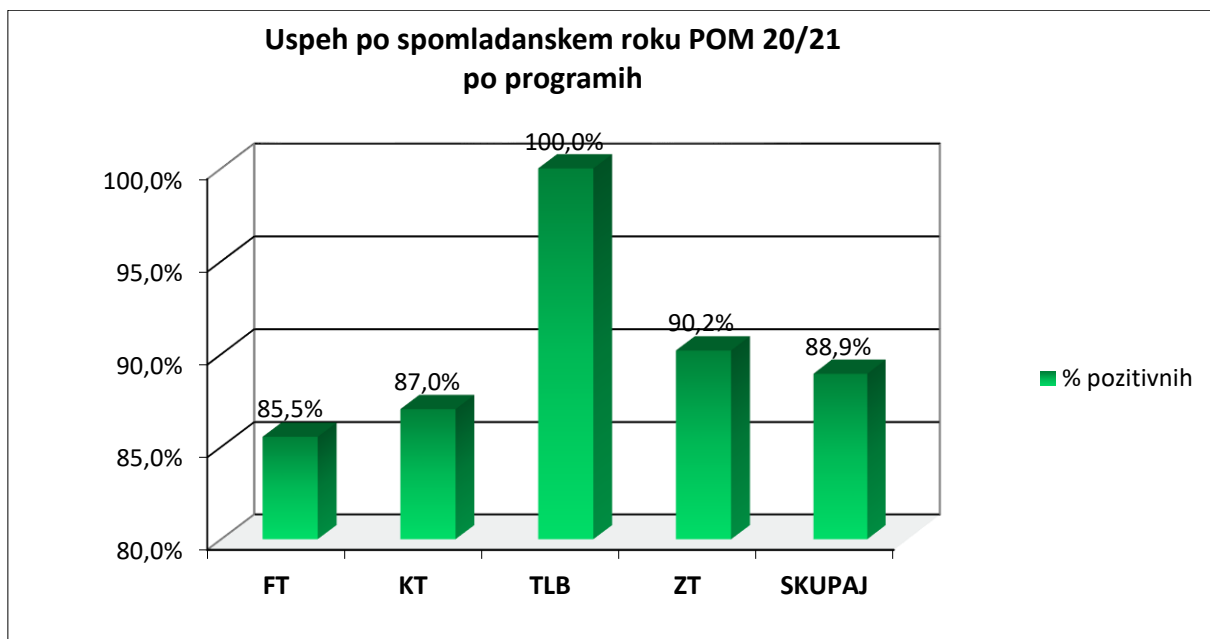
Na Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo izvajamo programe rednega izobraževanja (dijaki) in izobraževanje odraslih (izredno izobraževanje). Vsi programi srednjega strokovnega izobraževanja se zaključijo s poklicno matura.

a) Delež dijakov, ki so izobraževanje zaključili v šolskem letu.

Spomladanskega roka so se udeležili dijaki, ki so v maju uspešno zaključili 4. letnik srednje šole. Takih dijakov je bilo 217 (83 iz programa farmacevtski tehnik, 54 iz programa kozmetični tehnik, 29 iz programa tehnik laboratorijske biomedicine in 51 iz programa zobotehnik). Uspešnih je bilo 193 oz. 88,9 %. Analiza ocen po predmetih pokaže, da smo pri povprečnih ocenah pri splošnih predmetih nad državnim povprečjem v programih SSI (srednjega strokovnega izobraževanja) pri slovenščini, angleščini in matematiki.

K jesenskemu roku je pristopilo 20 dijakov. 2 sta pristopila po opravljenih popravnih izpitih za 4. letnik, 1 dijakinja je oceno izboljševala, ostali pa so opravljali popravne izpite iz poklicne mature ali pa so opravljali matura v dveh delih. Odstotek uspešnih ob upoštevanju samo tistih dijakov, ki so izdelali 4. letnik in lahko opravljali poklicno matura, se je povečal na 96,8 %

Uspešnost na poklicni maturi prikazujeta spodnja grafa.



b) Delež dijakov, ki so dosegli izjemen uspeh na poklicni maturi.

Kandidati, ki dosežejo izjemen uspeh – to je 22 ali 23 točk, dobijo spričevalo s pohvalo. Takih kandidatov - zlatih maturantov – je bilo letos na naši šoli 26 (13 dijakov iz programa farmacevtski tehnik, 2 dijakinji iz programa kozmetični tehnik, 5 dijakov iz programa tehnik laboratorijske biomedicine in 6 dijakov iz programa zobotehnik). Velikega števila zlatih maturantov smo seveda zelo veseli. Na šoli je bilo zlatih maturantov v spomladanskem roku 11,1 % vseh, ki so opravljali poklicno matura v spomladanskem roku (24 od 217 kandidatov), na državnem nivoju srednjega strokovnega izobraževanja pa le 6,3 % (552 od 8286 kandidatov). Dodatno sta na jesenskem roku poklicne mature izjeme uspeh dosegli še dve dijakinji, skupaj torej 26 dijakov.

c) Delež udeležencev izrednega izobraževanja, ki so izobraževanje zaključili v šolskem letu.

Skupaj je uspešno opravilo poklicno matura 24 odraslih (15 manj kot lani). Kot odrasle udeležence štejemo tudi naše bivše dijake, ki niso bili uspešni na poklicni maturi na spomladanskem ali jesenskem roku. Naših bivših dijakov je bilo skupaj 11 (enako kot lani), udeležencev izr. izobraževanja pa je bilo 13 (lani 28). Od navedenih 24 uspešnih udeležencev so matura izboljševali 3 udeleženci, vsi bivši dijaki.

Uspešnost odraslih udeležencev izr. izobraževanja na poklicni maturi prikazuje naslednja tabela:

Program	Zimski rok 2020		Spomladanski rok 2021		Jesenski rok 2021		SKUPAJ	
	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli
FT	6 (4+2 izboljš.)	1	1	2	0	0	7 (6+1 izboljš.)	3
KT	1	2	1	1	0	0	2	3
TLB	0	3	1 (1 izboljš.)	1	0	0	1 (1 izboljš.)	4
ZT	0	0	1	0	0	3	1	3
SKUPAJ	7 (5+2 izboljš.)	6	4 (3+1 izboljš.)	4	0	3	11 (8+3 izboljš.)	13
VSI ODR.	13 (11 + 2 izboljš.)		8 (7 + 1 izboljš.)		3		24 (21 + 3 izboljš.)	

4.5. KAZALNIK 5 - Stopnja zaposljivosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje zaposljivosti naših dijakov v različnih obdobjih po zaključku šolanja.

4.6. KAZALNIK 6 - Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje zaposlitve naših dijakov po zaključenem izobraževanju.

Dijaki v okviru srednjega strokovnega izobraževanja opravljajo praktično usposabljanje pri delodajalcu: v programu farmacevtski tehnik v 3. in 4. letniku (skupni obseg 190 ur), v programu kozmetični tehnik v 2., 3. in 4. letniku (skupni obseg 304 ure), v programih tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik v 2. in 3. letniku (skupni obseg 152 ur). Praktično usposabljanje pri delodajalcu v prilagojenem obsegu opravljajo tudi udeleženci izrednega izobraževanja.

Del PUD-a se je izvajal v času epidemije COVID-19. Veliko delodajalcev je kljub temu sprejelo naše dijake na PUD. PUD so pri delodajalcih opravljali dijakinje in dijaki programov farmacevtski tehnik (3. letnik), delno kozmetični tehnik (4. letnik), tehnik laboratorijske biomedicine (3. letnik) ter zobotehnik (2. in 3. letnik). Kjer vključitev dijakov v delovno okolje pri delodajalcih zaradi epidemije COVID-19 ni bila možna, se je PUD izvajal v prilagojeni obliki (v domačem okolju, po navodilih šolskih mentorice). Na ta način so PUD opravili dijaki programov tehnik laboratorijske biomedicine (2. letnik) ter delno kozmetični tehnik (4. letnik). Dijaki programa farmacevtski tehnik (4. letnik) zaradi epidemiološke situacije PUD-a pri delodajalcu niso mogli opravljati in so PUD nadomestili z rednim poukom na daljavo.

Šola in organizatorji PUDa v šoli so v stikih z delodajalci, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje z delodajalci (PUD). Šola z vprašalniki za delodajalce sistematično spremlja uporabo pridobljenih spretnosti na delovnem mestu (za dijake). Zaradi okrnjene izvedbe PUD-a je povratna informacija v šolskem letu 2020/21 pomanjkljiva. Mentorji so dijake, ki so opravljali PUD pri delodajalcih, ocenjevali s petstopenjsko lestvico (od 1-slabo do 5-odlično). Ocenjevali so spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, skrb za osebno urejenost delovnega okolja, izvajanje danih nalog, uporabo metod in delovnega orodja, upoštevanje ukrepov za varno delo, kakovost dela, komunikacijo, timsko delo, samoiniciativnost in samostojnost pri delu, željo po znanju, upoštevanje delovnega časa, konstruktivne pripombe za izboljšanje dela.

Delodajalci so dijake 4. letnika v programu KT ocenili z ocenami: 2. letnik 4,77 – 4,98, 3. letnik 4,54 – 4,97. V 4. letniku je PUD potekal delno pri delodajalcih in delno v prilagojeni obliki.

Delodajalci so dijake 3. letnika v program TLB dobro ocenili in jih za njihovo delo pohvalili. V 2. letniku je PUD potekal v prilagojeni obliki.

Delodajalci so dijake v programu ZT ocenili z ocenami: 2. letnik 4,57 – 4,85, 3. letnik 3,96 – 5,00. Delodajalci dijakov programa FT niso ocenili, PUD je potekal v prilagojeni obliki.

Z ocenami smo lahko zelo zadovoljni, saj so bile vse ocene med 3,96 in 4,98. Zaradi epidemije COVID-19 in delno prilagojene oblike izvedbe PUD-a dijaki ponekod niso dobili številčne ocene, so pa bili za dobro opravljeno delo s strani delodajalcev pohvaljeni. Zadovoljstvo mentorjev z našimi dijaki je poleg vestnega dela dijakov na praksi tudi posledica nenehnih prizadevanj šole, s katerimi stremimo k viziji šole, razvijamo vrednote naše šole in tudi dijake navajamo na izpolnjevanja poslanstva v poklicih, za katere se izobražujejo.

4.7. KAZALNIK 7 - Stopnja brezposelnosti

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje stopnje brezposelnosti naših dijakov v različnih obdobjih po zaključku šolanja.

4.8. KAZALNIK 8 - Razširjenost ranljivih skupin

Na podlagi Pravilnika o prilagoditvah šolskih obveznosti dijaku v srednji šoli (UL RS, 30/18) šola prilagodi šolske obveznosti dijaku, ki se vzporedno izobražuje (DVI), ki ima odločbo o usmeritvi (DPP) in zaradi daljših ali pogostih odsotnosti iz zdravstvenih razlogov (ZDR). Šola lahko prilagodi šolske obveznosti tudi dijaku perspektivnemu ali vrhunskemu športniku (DPŠ, DVŠ), dijaku v primeru drugih športnih in kulturnih dejavnosti (DK), dijaku, ki se pripravlja na mednarodna tekmovanja, dijaku, ki prihaja iz tuje države (TUJ), nadarjenemu dijaku (NAD), dijaku raziskovalcu, dijaku s posebnimi potrebami, ki potrebuje dodatno prilagoditev (DPPD) in v drugih utemeljenih razlogih (DUP).

Ranljivi skupini sta dijaki z odločbami o usmeritvi ter dijaki, ki ponavljajo letnik.

Dijaki z odločbami o usmeritvi: V šolskem letu 2020/21 je bilo ob koncu šolskega leta vpisanih 91 (lani 93) dijakov z odločbo o usmeritvi (dijak-inja, ki ima posebne potrebe). Največ (54) je bilo med njimi dijakov, ki so imeli primanjkljaje na posameznih področjih učenja. 33 dijakov je bilo upravičenih do dodatne strokovne pomoči, ki se izvaja kot učna pomoč, pomoč za premagovanje primanjkljajev ali motenj ter svetovalna storitev. Dijaki so imeli v odločbah opredeljeno naslednje število ur pomoči na teden: 18 dijakov je imelo dodeljeni 2 uri, 10 dijakov 3 ure, 2 dijaka 4 ure in 5 ur trije dijaki; 58 dijakov ni imelo dodeljene dodatne strokovne pomoči. Učne pomoči zaradi daljše odsotnosti od pouka ni koristil noben dijak. DSP za premagovanje primanjkljajev, ovir ali motenj in svetovalno storitev so izvajale šolske psihologinje. Pomoč za premagovanje ovir ali motenj je tedensko ali občasno, po dogovoru, koristilo 13 dijakov.

Uspeh dijakov s posebnimi potrebami je bil 93,4 % (lani 94,6 %).

Dijaki, ki ponavljajo: V vseh programih je bilo 5 (lani 19) dijakov ponavljavcev. Všteti so vsi dijaki, ki so kadarkoli v izobraževanju na naši šoli ponavljali letnik. V prvih letnikih je bil 1, v drugih 2, v tretjih 1 in v četrtih letnikih 1 dijak ponavljalec. 4 dijaki ali 80 % je uspešno zaključilo letnik (lani 78,9 %).

Za vsakega dijaka z odločbo o usmeritvi je delovala strokovna skupina, ki je pripravila individualiziran program za vsakega dijaka, ter skozi šolsko leto spremljala njegovo izvajanje in ustreznost. Nosilci individualiziranih programov so bili razredniki, pri koordinaciji dela in svetovanju pa jim je pomagala svetovalna delavka.

Učna pomoč dijakom se zagotavlja samo v primeru odsotnosti dijaka več kot dva meseca; te oblike pomoči v šolskem letu 2020/21 ni bilo potrebno izvajati. Dodatno strokovno pomoč (DSP) za premagovanje ovir ali motenj so nekateri dijaki redno obiskovali in na urah tudi aktivno sodelovali. Izvajalke DSP-ja so v individualnih urah dijakom pomagale pri organizaciji učenja in jim razložile različne metode učenja. Z dijaki so se pogovarjale o njihovih pričakovanjih pri šolanju in jim pomagale pri postavljanju realnih ciljev. Pomagale so jim tudi pri soočanju s šolskim stresom ter pri krepitvi samopodobe. Realizirane ure smo beležili v dnevnikih šolskega dela, poročila pa pošiljali na Ministrstvo za izobraževanje, znanost, in šport (MIZŠ). Iz šolskega uspeha in evalvacijskih poročil izvajalcev DSP je razvidno, da nekaterim dijakom dodatna strokovna pomoč in ostale prilagoditve pri poučevanju ter ocenjevanju znanja zelo koristijo. Pozitivni rezultati se kažejo tako pri šolskem uspehu, kot pri razvoju celotne osebnosti, zrelosti, zaupanju vase, višji samopodobi in samoiniciativnosti.

4.9. KAZALNIK 9 - Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

Šola spremlja izobraževalne potrebe lokalnega okolja in gospodarstva v okviru delovanja komisije za kakovost, v sodelovanju z delodajalci, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje z delom ter v sodelovanju z zavodi, društvi ipd. v lokalnem okolju ter prilagaja izobraževalne programe z vključevanjem novih vsebin v odprti kurikulum in interesne dejavnosti v vseh izobraževalnih programih. Menimo, da je predvsem s strani delodajalcev potrebno pridobivati povratne informacije o delu dijakov na prakt. usposabljanju, saj bodo dobro pripravljeni dijaki lahko izpolnjevali potrebe in pričakovanja delodajalcev ter bodo konkurenčnejši na trgu dela.

4.10. KAZALNIK 10 - Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI

Za promocijo in prepoznavnost izobraževalnih programov šola izvaja številne aktivnosti:

- predstavitve izobraževalnih programov na osnovnih šolah (tržnice poklicev, predavanja za osnovnošolce ipd.),
- vsakoletno sodelovanje na vseslovenskem sejmu Informativa,
- dnevi odprtih vrat šole,
- informativni dnevi za redno izobraževanje,
- informativni dnevi za izredno izobraževanje,
- občasno oglaševanje v medijih (časopis, radio, svetovni splet),
- sodelovanje na različnih prireditvah in dogodkih v lokalnem okolju.

Učinkovitost teh aktivnosti se kaže z velikim interesom za vpis v izobraževalne programe, ki jih izvajamo na šoli. V šolskem letu 2020/21 je bil vpis ponovno omejen v vseh programih.

4.11. KAZALNIK 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

V letu 2021 ni bilo ustvarjenih finančnih sredstev s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

15 pravnih in fizičnih oseb iz gospodarstva je posameznim udeležencem izrednega izobraževanja plačevalo stroške, povezane z izobraževanjem za pridobitev srednje strokovne izobrazbe. Za te udeležence je bilo plačanih 16,7 % vseh prihodkov v izrednem izobraževanju.

5. ZAKLJUČEK

Kakovost je vpeta v vsa področja dela in življenja v šoli. Z analizami anket in vprašalnikov ter v razgovorih z zaposlenimi, dijaki, starši, udeleženci izrednega izobraževanja in socialnimi partnerji ugotavljamo, katera so naša šibkejša področja. O kakovosti redno spregovorimo na konferencah učiteljskega zbora in razpravljamo na sestankih Komisije za kakovost. Svoje pobude, predloge in kritike lahko preko predstavnikov podajo tudi dijaki (dijaška skupnost), starši (predstavniki staršev), socialni partnerji in zaposleni. Z upoštevanjem utemeljenih pobud in predlogov vseh se trudimo izboljšati svoje delo in tako prispevati k večjemu zadovoljstvu vseh, dijakov, zaposlenih, staršev in socialnih partnerjev.

Kakovost šole sistematično spremljamo z različnimi evalvacijami, z doseženimi rezultati na posameznih področjih smo bolj zadovoljni, z nekaterimi manj. Najpomembnejši, vendar ne edini kazalnik kakovosti je uspešnost naših dijakov. Letošnja generacija dijakov je imela pouk na daljavo že drugo leto, uspešnost dijakov ob koncu šolskega leta pa se je glede na preteklo leto zmanjšala. Če pogledamo rezultate poklicne mature in število zlatih maturantov, pa smo lahko zelo zadovoljni in ponosni, saj so bili dijaki letos kljub epidemiji COVID-19 zelo uspešni. Iz rezultatov anketiranja dijakov in staršev je razvidno njihovo zaupanje v šolo ter zadovoljstvo z izvedbo pouka na daljavo. Na visoko kakovost naše šole in izobraževalnih programov, ki jih izvajamo, pa kaže tudi dober vpis, saj imamo že več let omejitve vpisa, čeprav so se generacije otrok več let zmanjševale. Naš cilj je, da so dijaki po končanem izobraževanju v naši šoli samostojni, odgovorni do sebe in soljudi ter pripravljeni na delo v poklicu, za katerega so se odločili z vstopom v našo šolo.

V šolskem letu 2020/21 je komisija za kakovost izvedla vse načrtovane naloge (Priprava samoevalvacijskega poročila, predstavitev rezultatov anket, Priprava poročila o kakovosti, Izvajanje različnih evalvacij. Izboljšave, ki jih je komisija predlagala za šolsko leto 2020/21, so se v celoti izvajale:

1. Priprave na delo na daljavo:
 - Učitelji spoznajo in uporabljajo osnove MS Teams do konca leta 2020.
 - Učitelji elemente dela na daljavo vključujejo v pouk tudi v času pouka v šoli.
 - Uporaba orodij za delo na daljavo: MS Teams, Arnes – ova orodja, Zoom, elektronska pošta.
2. E-komunikacija:
 - Prednostni kanal za komunikacijo s starši: elektronska pošta v eAsistentu.
 - Prednostni kanal za komunikacijo z dijaki: MS Teams.
3. Informativni dan:
 - Priprava video vsebin za informativni dan za primer, če bo informativni dan potekal na daljavo.

Komisija za kakovost na naši šoli skrbi za spremljanje večine kazalnikov kakovosti, ki so zakonsko določeni in izdelani na osnovi smernic Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje. Nekaj kazalnikov pa je takih, za katere sistema spremljanja nimamo vzpostavljenega, prav tako določenih podatkov zaradi Evropske uredbe o varstvu osebnih podatkov ne pridobivamo. Konkretnih napotkov za spremljavo posameznih kazalnikov ni. Pričakujemo, da bodo Center za poklicno izobraževanje, Zavod RS za šolstvo ali druge institucije razpisali strokovna usposabljanja na temo kakovosti, da se bomo zaposleni lahko dodatno izobraževali tudi na tem področju.

6. PRILOGE (Samoevalvacijsko poročilo)

PRILOGA 1: Samoevalvacijsko poročilo za leto 2020/21

Poročilo je pripravila dr. Alenka GORJAN

Samoevalvacijsko poročilo za leto 2020/21 je nastalo na podlagi dokumentov, sprejetih v šol. letu 2020/21 (Letni delovni načrt 2020/21 in Letno poročilo o delu šole 2020/21). Šola zaposlene spodbuja k načrtnemu spremljanju in vrednotenju lastnega dela (samoevalvaciji), skozi različne oblike evalvacij, ki jih izvajamo med šolskim letom, lahko oblikujemo oceno doseganja kakovosti ter predlagamo ukrepe za izboljšanje kakovosti na različnih področjih. Zaradi epidemije COVID-19 nekaterih evalvacij nismo izvajali, manj je bilo hospitacij, timskega pouka in projektnega dela. Rezultati izvedenih evalvacij so podrobno opisani in analizirani v Letnem poročilu, na tem mestu jih povzemamo.

Šolsko leto 2020/21 nam je prineslo polno novih izzivov. V mesecu oktobru smo prešli na delo na daljavo, ki se je spomladi nadaljevalo v kombinaciji s poukom v šoli. Tokrat nas delo na daljavo ni tako presenetilo kot leto poprej. Ob koncu šolskega leta 2019/20 smo namreč učitelji skupaj evalvirali svoje delo, si podelili izkušnje, dobre prakse, pomisleke in možne rešitve. Tako smo se dogovorili za poenoteno uporabo MSTEams ter predlagali pravila pouka na daljavo, ki so se upoštevala v Šolskih pravilih za uporabo orodij za poučevanje na daljavo. Dijake smo že v začetku šolskega leta seznanili z uporabo MSOutlook, MSTEams ter spletnih učilnic Moodle.

Naše delo smo spremljali:

1. s hospitacijami in razgovori po hospitacijah (ravnateljica, pomočnici ravnateljice, učitelji znotraj aktiva in med aktivi), kot tudi z razgovori po timskih urah.

Kot pri vseh drugih načrtovanih dejavnostih je tudi pri medsebojnih hospitacijah epidemija prekinila aktivnosti, zato primerjava s preteklimi leti ni relevantna. Zaradi specifičnega šolskega leta so bile hospitacije otežene oz. jih je bilo manj od načrtovanih. Kljub temu so omogočile vpogled v delo učiteljev, učitelji so dobili povratne informacije, na podlagi katerih so lahko svoje delo še izboljšali. Nekatere hospitacije so pokazale možnosti izboljšanja predvsem pri večjem vključevanju dijakov v samo komunikacijo in usvajanje nove snovi.

V tem šolskem letu je bilo zaradi pouka na daljavo izvedenih tudi manj timskih ur pouka, a se je takšnega načina poučevanja poslužila dobra polovica učiteljev. Tega načina dela so se v velikem obsegu poslužile učiteljice strokovnih modulov v programu tehnik laboratorijske biomedicine, ker so ugotovile, da je bil na ta način pouk preko videokonferenc za dijake precej bolj aktiven kot z enim učiteljem. Tudi kombinacija učitelja strokovnega modula in učitelja splošnega predmeta je dosegala pri dijakih zelo dober odziv, zato se število takih timskih ur povečuje iz leta v leto.

Timskega pouka pri projektnem delu nismo izpeljali zaradi epidemije, so pa učitelji vključevali metode projektnega dela k svojim rednim uram.

Hospitacije in timski pouk se bodo še naprej uporabljali kot učinkovit način spoznavanja z delom učiteljev, pridobivanja povratnih informacij in seznanitev s področji, kjer pouk lahko še izboljšamo. V prihodnje bomo bolj pozorni na vključevanje čim več dijakov v komunikacijo in razlago snovi med poukom.

2. z vprašalnikom »Analiza učno – vzgojnih rezultatov« za razrednike in učitelje splošno izobraževalnih in strokovno teoretičnih predmetov ter praktičnega pouka ob zaključku ocenjevalnih obdobj (januar, junij 2021). Na podlagi analize so učitelji, razredniki, dijaki in šolska svetovalna služba podali predloge za izboljšanje učno – vzgojnih rezultatov. Spremljamo tudi uspešnost dijakov na poklicni maturi.

	2020/21 (COVID-19; oktober – marec pouk na daljavo)	2019/20 (COVID-19; od 16.3 pouk na daljavo)	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16
Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik:	96,7 %	98 %	96,7%	97,1%	98,1%	97,3%
Uspešnost dijakov po programih:	FT (96,3 %) KT (99,1 %) TLB (98,3%) ZT (96,7 %)	FT (97,7%) KT (98,2%) TLB (97, 3%) ZT (98,7%)	FT (97,7%) KT (96,9%) TLB (95,7%) ZT (95,6%)	FT (97,2%) KT (97,4%) TLB (97,4%) ZT (96,5%)	FT (97,8%) KT (99,1%) TLB(99,2%) ZT (97%)	FT (97,5%) KT (97,5%) TLB(97,5%) ZT (96,6%)

Uspešnost dijakov po letnikih:	1. (97,5 %) 2. (94,4 %) 3. (97,0 %) 4. (97,8 %)	1. (97,8%) 2. (97,8%) 3. (99,1%) 4. (97,4%)	1. (97,9%) 2. (96,1%) 3. (97,0%) 4. (96,0%)	1. (96,5%) 2. (96,2%) 3. (97,4%) 4. (98,3%)	1. (98,7%) 2. (97,5%) 3. (99,6%) 4. (96,7%)	1. (97,4%) 2. (96,3%) 3. (97,9%) 4. (97,5%)
Uspešnost dijakov glede na bivanje (dijaški dom, drugo):	DD (99,1 %) D (ni podatka)	DD (99,1%) D (97,7%)	DD (97,6%) D (96,5%)	DD (95,3%) D (97,5%)	DD (99%) D (97,8%)	DD (97,9%) D (ni podatka)
Uspešnost dijakov s statusom:	95,1 %	100%	98,6%	100%	100%	92,2%
Uspešnost dijakov ponavljavcev:	80,0 %	78,9%	35,3%	50,0%	66,7%	69,2%
Učni uspeh:	Odl (19,7 %) Pd (39,1 %) Db (33,9 %) Zd (4,0 %)	Odl (20,5%) Pd (41,4%) Db (32,9%) Zd (3,2%)	Odl (17,4%) Pd (39,1%) Db (36,0%) Zd (4,1%)	Odl (17,8%) Pd (37,5%) Db (36,6%) Zd (5,2%)	Odl (16,3%) Pd (44,6%) Db (31,6%) Zd (5,6%)	Odl (17%) Pd (41%) Db (35%) Zd (4%)
Povpr. odsotnost od pouka:	61,5 ur	93,5 ur *	93,5 ur	90,0 ur	87,6 ur	86,9 ur
Povpr. odsotnost od pouka po programih:	FT (64,8 ur) KT (61,6 ur) TLB (56,2 ur) ZT (59,1 ur)	FT (35,5 ur)* KT (36,7 ur)* TLB (33,7 ur)* ZT (37,4 ur)*	FT (83,7 ur, 33,3 ur *) KT (102,5 ur, 40,8 ur *) TLB (100,3 ur, 32,6 ur *) ZT (95,9 ur, 35,8 ur *)	FT (85,0 ur) KT (105,4 ur) TLB (94,7 ur) ZT (79,8 ur)	FT (79,9 ur) KT (103,5 ur) TLB (80,6 ur) ZT (87,2 ur)	FT (81,7 ur) KT (92 ur) TLB (94,2 ur) ZT (86 ur)
Povpr. odsotnost od pouka po letnikih:	1. (47,9 ur) 2. (54,2 ur) 3. (63,1 ur) 4. (82,1 ur)	1. (27,6 ur)* 2. (35,3 ur)* 3. (34,3 ur)* 4. (47 ur)*	1. (91,4 ur) 2. (85,7 ur) 3. (99,0 ur) 4. (93,6 ur)	1. (81,9 ur) 2. (85,2 ur) 3. (93,3 ur) 4. (99,7 ur)	1. (78,4 ur) 2. (96,5 ur) 3. (94,9 ur) 4. (81 ur)	1. (85,9 ur) 2. (89,2 ur) 3. (80,7 ur) 4. (91,8 ur)
Št. izrečenih pohval in podeljenih priznanj, nagrad:	253	408	349	398	394	394
Število izrečenih ukrepov:	60 vzgojnih 0 alternativnih	67 vzgojnih 4 alternativnih	151 vzgojnih 7 alternativnih	99 vzgojnih 7 alternativnih	166 vzgojnih 7 alternativnih	156 vzgojnih 34 alternativnih
Dijaki, ki so dosegli izjemen uspeh na poklicni maturi:	26	15	16	17	17	14
Uspešnost dijakov po jesenskem roku pok. mature:	96,8%	95,5%	95,8%	97,8%	98,3%	97%
Število odraslih, ki so opravili poklicno maturo:	24 (11 bivših dijakov – 3 izboljšave, 13 odraslih)	39 (11 bivših dijakov – 3 izboljšave, 28 odraslih)	31 (6 bivših dijakov – 2 izboljšavi, 25 odraslih)	51 (13 bivših dijakov – 8 izboljšav, 38 odraslih)	47 (11 bivših dijakov – 3 izboljšave, 36 odraslih)	70 (27 bivših dijakov – 13 izboljšav, 43 odraslih – 1 izboljšava)

*podatki za 1. ocenjevalno obdobje (odsotnost od pouka)

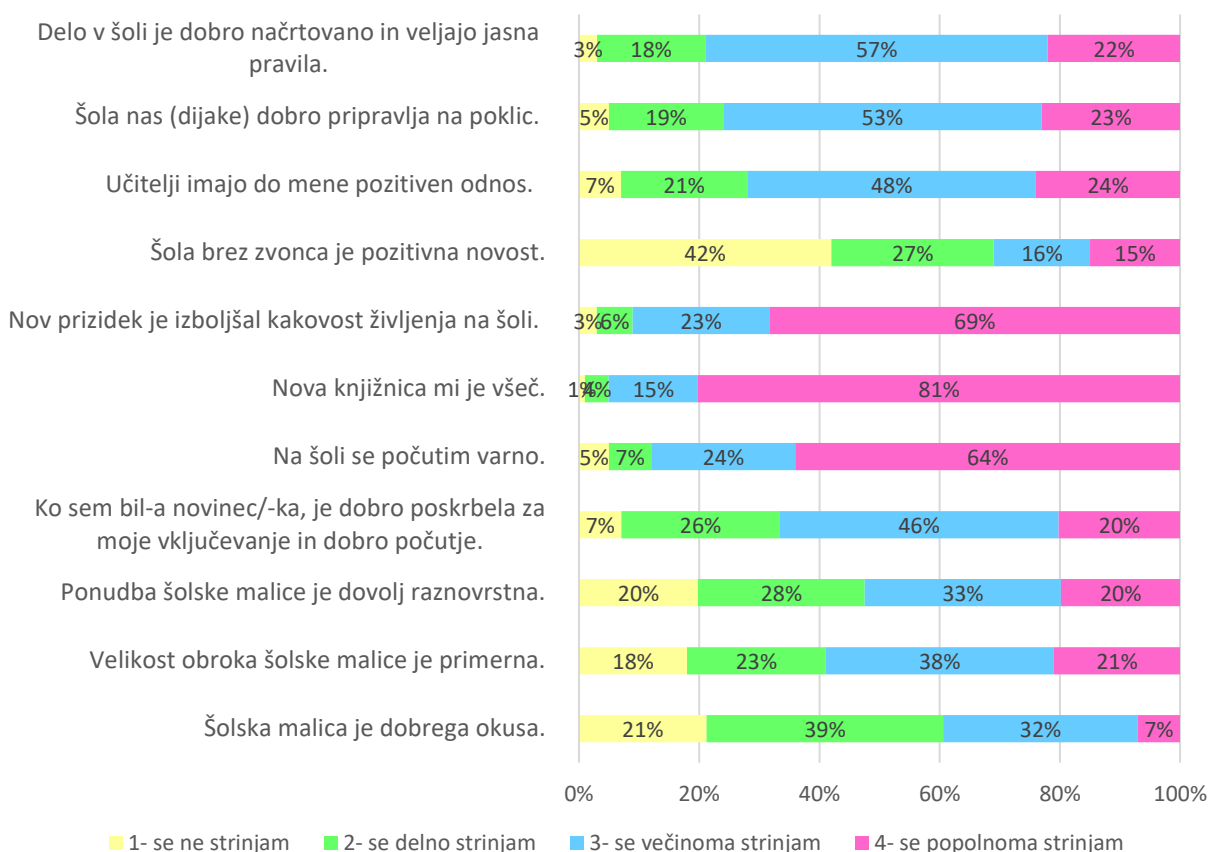
Kljub temu, da je bila v šolskem letu 2020/21 samo ena ocenjevalna konferenca, so razredniki ob polletju identificirali dijake, ki imajo najslabše ocene. Zanje so predlagali pogovor s svetovalno službo, ki je dijakom pomagala pripraviti individualni izobraževalni načrt, v katerem so določili čim hitrejšo popravljanje ocen. Svetovalna služba jim je pomagala tudi pri odkrivanju dejavnikov, ki vplivajo na slabši učni uspeh in jih usmerjala k uporabi učinkovitejših učnih strategij. Razredniki so še enkrat, v mesecu maju, svetovalni službi predlagali dijake, ki imajo slabši učni uspeh. Tudi takrat so bili dijaki povabljeni na pogovor, kjer se jim je pomagalo organizirati šolsko delo in pripraviti načrt pridobivanja ocen. Posameznim dijakom so svetovalne delavke nudile tudi individualno pomoč pri organizaciji učenja, razvijanju metod učinkovitega učenja in zmanjševanju stresa pred ocenjevanji znanja.

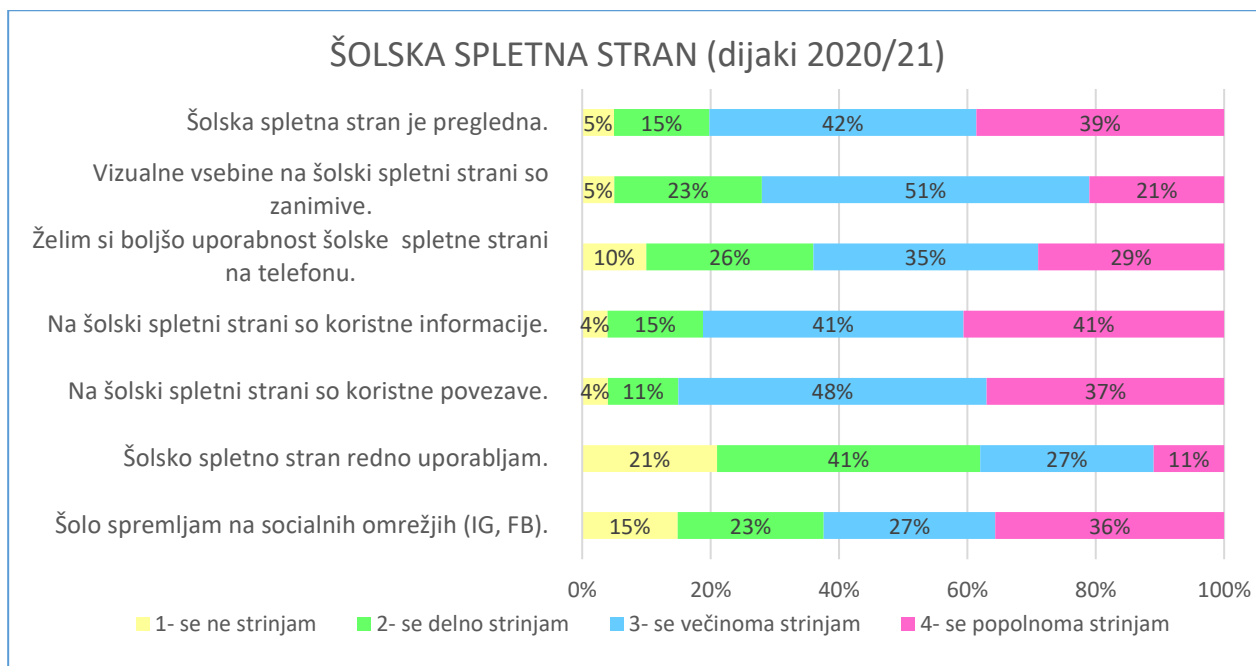
Vmesno spremljanje učno-vzgojnih rezultatov ter sodelovanje med učitelji, razredniki in svetovalno službo nam omogoča pravočasno prepoznavo dijakov, ki imajo učne in/ali druge težave. Rezultati tega leta so kljub posebnim razmeram primerljivi s preteklimi leti. Zadovoljni smo z uspehom, ki so ga dosegli dijaki tako na ravni šole, kot po posameznih programih. Izstopa le slabši uspeh drugih letnikov. Zadovoljni smo tudi z uspehom dijakov na poklicni maturi, saj jih je bistveno več doseglo izjemen uspeh, kar priča o dobri pripravljenosti dijakov kljub slabšim razmeram.

3. Komisija za kakovost je izvedla anonimno anketo za dijake, starše in zaposlene. Anonimno anketiranje (1KA ankete) je potekalo v juniju 2021.

a) Vprašalnik o kakovosti za dijake 1., 2. in 3. letnika.

Na anketo je odgovarjalo 206 dijakov, v različnem obsegu (45% - 1. letnik, 31% - 2. letnik, 25 % - 3. letnik; 41 % - program farmacevtski tehnik, 30 % - kozmetični tehnik, 14 % - zobotehnik, 15 % - tehnik laboratorijske biomedicine). Vprašalnik je obsegal vprašanja o šoli (pravila, priprava na poklic, odnos učiteljev do dijakov, šolski zvonec, novi šolski prostori v prizidku, varnost in počutje, šolska malica), o pouku na daljavo ter o šolski spletni strani. Dijaki so odgovarjali na vprašanja na 4 – stopenjski lestvici (1 – se ne strinjam, 2 – se delno strinjam, 3 – se večinoma strinjam, 4 – se popolnoma strinjam). Odgovori, ki so jih podali dijaki v 1. sklopu (šola – splošno) in v 2. sklopu (šolska spletna stran) so podani v grafikonih. Pri tretjem sklopu vprašanj (pouk na daljavo) so bili vsi odgovori enoznačni (se popolnoma strinjam) in so verjetno posledica napake v anketi, zato rezultati niso grafično prikazani (pouk na daljavo: potek praktičnega pouka, dodatno samostojno delo, zdrav življenjski slog, pogoji in pripomočki za delo na daljavo, splošno počutje, navodila učiteljev, poraba časa za šolsko delo). V 4. sklopu vprašanj so dijaki navajali, kaj so dijaki pri pouku na daljavo najbolj pogrešali. Pri pouku na daljavo so dijaki najbolj pogrešali pogovor in druženje s sošolci (76 %), razlage in demonstracije (oboje 68 %), opise postopkov (50 %), pogovor z učiteljem (23 %), razrednikom (9 %) in svetovalno službo (2 %). V nadaljevanju ankete so dijaki lahko zapisali pohvale in podali sporočila šoli. V tem šolskem letu so anketirani dijaki namenili največ pohval učiteljem, vodstvu šole, pa tudi organizaciji dela na daljavo. Anketiranci so veseli, da so dijaki te šole. To mnenje je bilo izraženo kar nekajkrat. Obenem si želijo, da bi bilo več razlage in predstavitev pri praktičnem pouku. Kot slabost pa navajajo preveč ocenjevanj znanja v enem tednu (to so zaznali po šolanju na daljavo, ko so se vrnili v šolo). Želijo si, da bi v prihodnje potekal pouk v šoli.

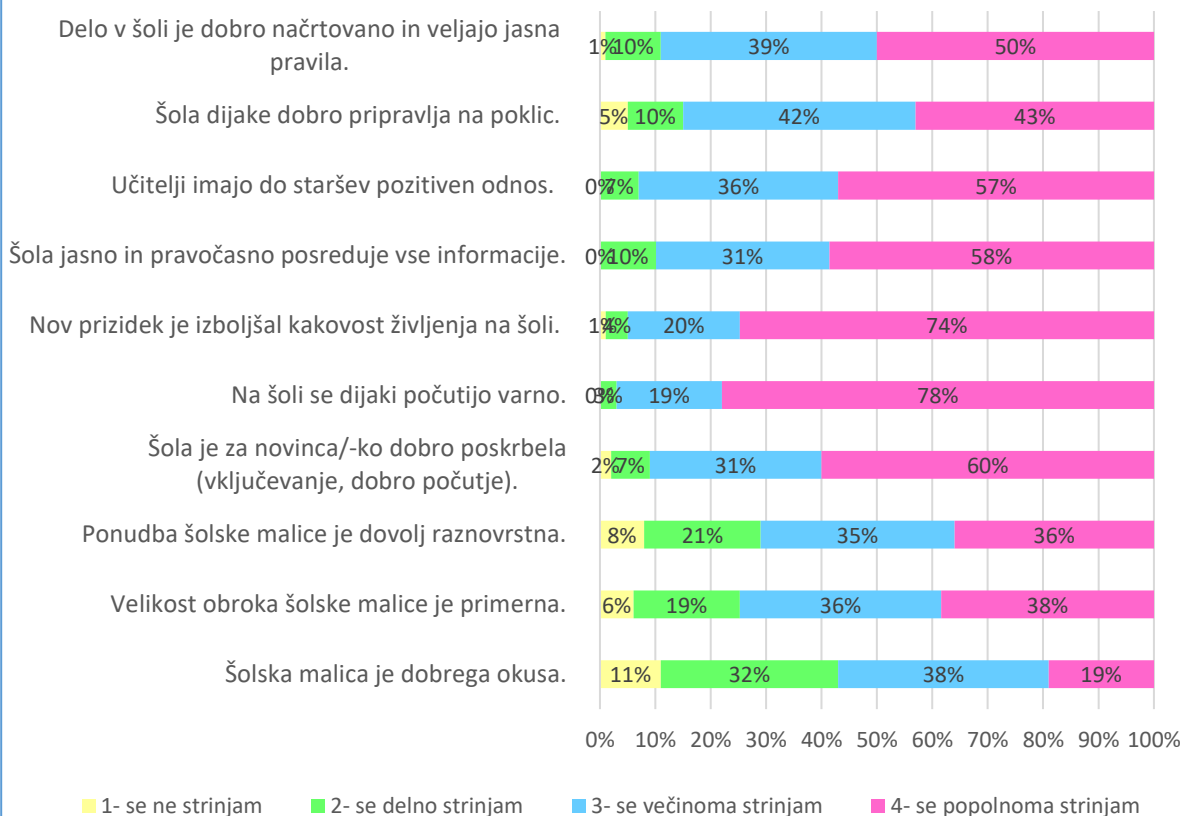
SPLOŠNO - ŠOLA (dijaki 2020/21)



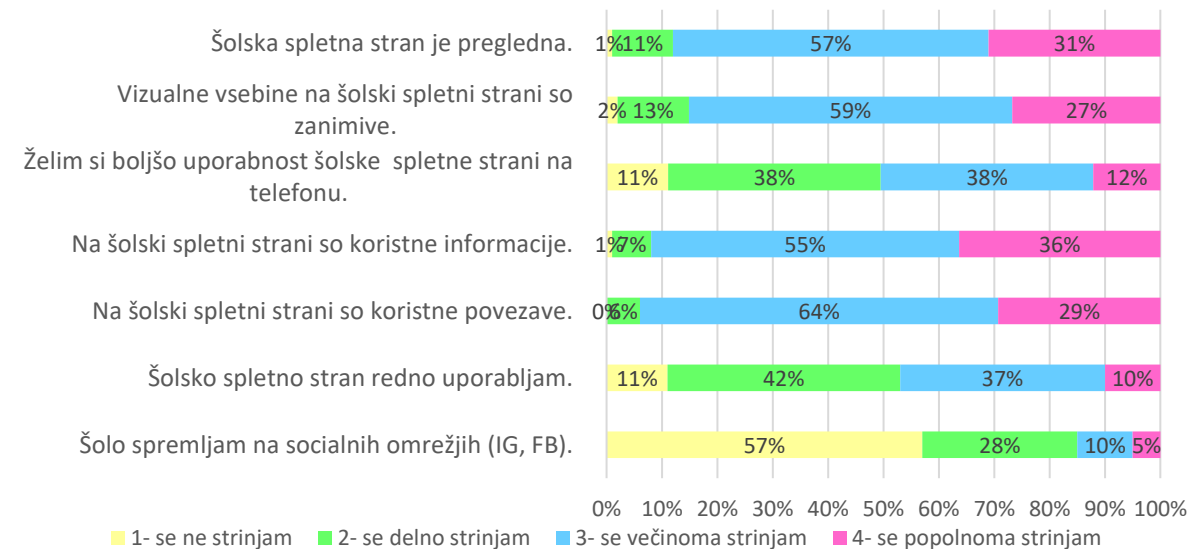
b) Vprašalnik o kakovosti za starše dijakov 1., 2. in 3. letnika.

V anketi o kakovosti šole je sodelovalo do 237 staršev dijakov od 1. do 3. letnika (38 % - 1. letnik, 40 % - 2. letnik, 23 % - 3. letnik; 33 % - program farmacevtski tehnik, 25 % - kozmetični tehnik, 11 % - tehnik laboratorijske biomedicine, 31 % - zobotehnik). Vprašalnik je obsegal vprašanja o šoli (pravila, priprava na poklic, odnos učiteljev do dijakov, novi šolski prostori v prizidku, varnost in počutje, šolska malica), o pouku na daljavo ter o šolski spletni strani. Starši so odgovarjali na vprašanja na 4 – stopenjski lestvici (1 – se ne strinjam, 2 – se delno strinjam, 3 – se večinoma strinjam, 4 – se popolnoma strinjam). Odgovori, ki so jih podali starši v sklopu o šoli (splošno) ter v sklopu o šolski spletni strani, so podani v spodnjih grafikonih. Pri sklopu vprašanj o pouku na daljavo so bili vsi odgovori enoznačni (se popolnoma strinjam) in so verjetno posledica napake v anketi, zato rezultati niso grafično prikazani (pouk na daljavo: potek praktičnega pouka, dodatno samostojno delo, zdrav življenjski slog, pogoji in pripomočki za delo na daljavo, splošno počutje, navodila učiteljev, poraba časa za šolsko delo). Starši menijo, da dijaki pri delu na daljavo v primerjavi s poukom v šoli porabijo več časa (58 %) oz. enako časa (17 %), 12 % staršev pa meni, da dijaki za to potrebujejo manj časa. Starši menijo, da so bila navodila učiteljev za delo na daljavo ustrezna (84 %) oz. neustrezna (10 %) ali drugo (12 %; posamezni starši so v opisnih mnenjih zapisali, da so bila v nekaterih primerih navodila pomanjkljiva, da je bilo premalo razlage in da je bilo preveč različnih kanalov komunikacije). Pri pouku na daljavo so starši najbolj pogrešali splošne informacije o aktualnem dogajanju na šoli (61 %), pogovor z učiteljem (43 %), pogovor z razredničarko (28 %) ter pogovor s svetovalno delavko (4 %). 21 % staršev meni, da je učni uspeh njihovega otroka slabši glede na pričakovanja, polovica (49 %) staršev pa meni, da ni razlike. Starši so s pridobljenim znanjem na daljavo večinoma zadovoljni, 14 % staršev pa je mnenja, da je znanje pridobljeno na daljavo nezadovoljivo. V nadaljevanju ankete so starši lahko zapisali pohvale in podali sporočila šoli. Starši so namenili zelo veliko pohval učiteljem, razrednikom, svetovalni službi in vodstvu šole. Želijo si, da šola ostane dobra tudi v prihodnje in se zavedajo, da so se učitelji med poukom na daljavo zelo trudili. Želijo si, da se posameznim dijakom, ki imajo težave, nameni večja pozornost. Posamezniki pa so podali pripombe o ocenjevanju in razlagi pri posameznih učiteljih. V izraženih mnenjih prevladuje zelo pozitiven odnos do učiteljev in njihovega dela. Na podlagi rezultatov ankete ugotavljamo, da je so bili starši s šolo med poukom na daljavo zadovoljni.

ŠOLA - SPLOŠNO (starši 2020/21)



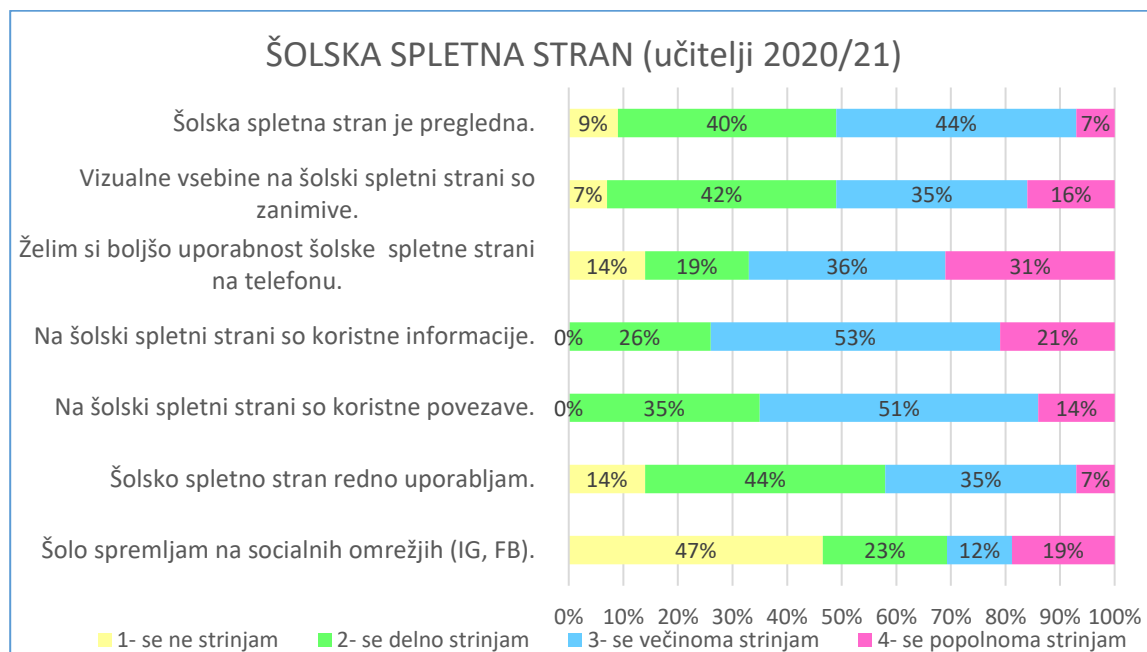
ŠOLSKA SPLETNA STRAN (starši 2020/21)



c) Vprašalnik o kakovosti za učitelje.

Na anketo je odgovarjalo 49 učiteljev, v različnem obsegu. Pri prvem sklopu vprašanj na splošno (o opremljenosti šole, o načrtovanju dela, jasnih pravilih, o odnosu vodstva do dela zaposlenih, o tem, da dijaki dobro opravljajo svoje delo in se držijo dogovorjenega, da se sodelavci podpiramo in si pomagamo, da vodstvo pravočasno in jasno posreduje vse potrebne informacije ...) in tudi glede novosti (da je prizidek izboljšal kakovost življenja na šoli, ali nam je nova knjižnica všeč, ali nam je šola brez zvonca všeč) so v rezultatih ankete zabeleženi samo odgovori »se popolnoma strinjam«, kar pomeni verjetno napako v nastavitvah, tako da težko komentiramo ta sklop vprašanj. Večina učiteljev (68 %) je za šolsko delo v primerjavi z običajnimi razmerami porabila več časa, manj časa je porabila 25 % učiteljev, samo 5 % učiteljev enako časa glede na čas pouka v šoli. Vprašanja so se nanašala tudi na šolsko spletno stran, odgovori so prikazani v spodnjem grafikonu. V nadaljevanju ankete so lahko učitelji podali pohvale, pobude in predloge oz. različna sporočila. Zaposleni so v obliki odprtih odgovorov namenili največ

pohval novi ravnateljici (komunikacija, odnos do zaposlenih) oz. vodstvu, šolski svetovalni službi, pohvale so namenjene na splošno učiteljem, sodelavcem, hišniku, tajnici poklicne mature in sindikalni zaupnici. Podali so različne predloge oz. vprašanja (želja po zvoku, ki loči pouk od odmora, ure v učilnicah na stranski steni, ne za učiteljevim hrbtom, polnilnica za električne avtomobile, preusmerjanje neuspešnih dijakov v prvem letniku, reorganizacija poklicne mature brez konkretnih navedb). Učitelji so zapisali še nekaj sporočil (pohvala novi ravnateljici, želja po boljših odnosih med vodstvom in zaposlenimi, manj sprememb v poteku dela, poudarjati večjo odgovornost dijakov do svojega dela, zavedanje, da vsak izmed nas prispeva k dobri klimi in da se je potrebno za to sproti truditi, biti spoštljivi in prijazni do vseh zaposlenih).



Dijaki se v šoli počutijo varne in so zadovoljni z novimi prostorskimi pogoji. Večina dijakov in staršev je zadovoljna z delom zaposlenih, kvaliteto pouka, odnosi in dokaj zadovoljna z malico. Načeloma so zadovoljni s šolsko spletno stranjo, a si želijo večjo uporabnost le-te. Novosti šola brez zvonca dijaki niso najbolje sprejeli. Pri pouku na daljavo so dijaki najbolj pogrešali pogovor in druženje s sošolci ter razlage in demonstracije v živo. Želijo si več razlage in predstavitev pri praktičnem pouku ter manj ocenjevanj znanja v enem tednu. Raje imajo pouk v šoli kot na daljavo.

Večina staršev meni, da so navodila učiteljev za delo na daljavo ustrezna. Pri pouku na daljavo so pogrešali predvsem splošne informacije o aktualnem dogajanju na šoli. S pridobljenim znanjem dijakov so večinoma zadovoljni. Želijo si, da šola ostane dobra tudi v prihodnje in se zavedajo, da so se učitelji med poukom na daljavo zelo trudili. Želijo si, da se posameznim dijakom, ki imajo težave, nameni večja pozornost.

Večina učiteljev je za šolsko delo v primerjavi z običajnimi razmerami porabila več časa in so bili bolj obremenjeni. Zaposleni so zadovoljni z delom novega vodstva, šolske svetovalne službe ter drugih delavcev šole. Podali so različne pobude in predloge, ki se bodo upoštevali pri nadaljnjem delu.

4. Z vprašalnikom za dijake in s pogovori organizatorjev PUD smo ugotavljali zadovoljstvo dijakov s PUD.

Kjer je bilo izvedljivo, smo za mentorje dijakom na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu (PUD) pripravili vprašalnik, iz katerega smo analizirali potek PUD-a.

Zaradi okrnjene izvedbe PUD-a, je povratna informacija pomanjkljiva. Kjer vključitev dijakov v delovno okolje pri delodajalcih zaradi epidemije COVID-19 ni bila možna, se je PUD izvajal v prilagojeni obliki (v domačem okolju in/ali v šolskih laboratorijih po navodilih šolskih mentorice). Na ta način so PUD opravili dijaki programov tehnik laboratorijske biomedicine (2. letnik) ter delno kozmetični tehnik (4. letnik).

Dijaki so bili s svojimi mentorji zelo zadovoljni, prav tako pa tudi sami pohvaljeni s strani mentorjev. V programih KT in ZT so delodajalci ocenjevali delo dijakov s petstopenjsko lestvico (od 1-slabo do 5-odlično). Ocenjevali so spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, skrb za osebno urejenost delovnega okolja, izvajanje danih nalog, uporabo metod in delovnega orodja, upoštevanje ukrepov za varno delo, kakovost dela, komunikacijo, timsko delo, samoiniciativnost in samostojnost pri delu, željo po znanju, upoštevanje delovnega časa, konstruktivne pripombe za izboljšanje dela. Najvišje

so ocenili upoštevanje ukrepov za varno delo, skrb za osebno urejenost in urejenost delovnega okolja, upoštevanje delovnega časa, spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, timsko delo in izvajanje danih nalog. Nekoliko slabše so bili dijaki ocenjeni pri kakovosti dela, samoiniciativnosti in samostojnosti in komunikaciji.

Organizatorji PUD so se zelo dobro prilagodili novim razmeram. PUD je bil glede na razmere kvalitetno izpeljan tako s strani šole kot delodajalcev oz. mentorjev. Dijaki so na PUD dobro pripravljeni. Zaradi pomanjkanja izkušenj so dijaki navadno slabše ocenjeni za samoiniciativnost in samostojnost ter za kakovost izvajanja nalog.

5. Spremljanje kakovosti izobraževanja odraslih

Učitelje v andragoškem zboru in odrasle udeležence izr. izobraževanja večkrat pozovemo, da podajo pobude in predloge izboljšav v izobraževanju odraslih, ki bi lahko prispevale k večjemu uspehu in manjšemu osipu odraslih udeležencev. Zaradi premajhnega števila vpisanih v zaključnih letnikih nismo izvedli anonimne spletne ankete o kakovosti v izrednem izobraževanju.

V tem šolskem letu smo izvajali izboljšave, ki so se že v preteklih letih izkazale kot uspešne: pisni izpiti so potekali večinoma ob 16 h, uradne ure 3 krat tedensko, razporede izpitov smo objavljali na spletni strani šole, vsi udeleženci so lahko pisno (preko elektronske pošte) komunicirali z učitelji ocenjevalci posameznih progr. enot. Skupinske konzultacije so se izvajale pri strokovnih modulih v programih ZT in TLB v obsegu do 5 ur, vendar so se jih udeleženci udeleževali pod našimi pričakovanji.

V izobraževanju odraslih je v letošnjem šolskem letu poklicno maturo uspešno opravilo 24 odraslih udeležencev (od tega so bile 3 izboljšave že predhodno opravljene poklicne mature): 11 bivših dijakov in 13 odraslih.

Žal je vpis v tem šolskem letu ponovno upadel. Zanimanja za prekvalifikacije je vedno manj, saj je zaposljivost v vseh strokah razmeroma dobra, zaposleni ljudje pa imajo manj časa za dodatna izobraževanja, manj je tudi interesa za spremembo poklicne poti.

Večjih pripomb na organizacijo in izvedbo izrednega izobraževanja ni bilo. V prihodnjih letih nas čaka izziv, kako privabiti čim več novih kandidatov k vpisu v naše programe.

Kakovost je vpeta v vsa področja dela in življenja v šoli. Z analizami anket in vprašalnikov ter v razgovorih z zaposlenimi, dijaki, starši, udeleženci izrednega izobraževanja in socialnimi partnerji ugotavljamo, katera so naša šibkejša področja. O kakovosti redno spregovorimo na konferencah učiteljskega zbora in razpravljamo na sestankih Komisije za kakovost. Svoje pobude, predloge in kritike lahko preko predstavnikov podajo tudi dijaki (dijaška skupnost), starši, socialni partnerji in zaposleni.

Tudi v tem šolskem letu se je pokazala velika iznajdljivost, samostojnost, samoiniciativnost in ustvarjalnost zaposlenih. Učitelji so se učili uporabe novih orodij, uporabljali nove metode dela, veliko je bilo timskega dela, strokovni aktivni so okrepili medsebojno sodelovanje. Tako smo s skupnimi prizadevanji dosegli veliko večino dijakov. Pri dijakih s težavami in stiskami je na pomoč priskočila svetovalna služba. Kvalitetnejše delo je omogočilo sodelovanje tako med vodstvom, učitelji, razredniki, svetovalno službo kot tudi s starši.

Iz rezultatov anketiranja dijakov in staršev je razvidno njihovo zaupanje v šolo ter zadovoljstvo z izvedbo pouka na daljavo. Veseli smo, ker starši in tudi dijaki prepoznajo trud in prizadevanja šole za večjo uspešnost dijakov. Še naprej pa ostaja naš cilj navaditi dijake na večjo samostojnost pri posameznih nalogah.

Z upoštevanjem utemeljenih pobud in predlogov vseh se trudimo izboljšati svoje delo in tako prispevati k večjemu zadovoljstvu vseh, dijakov, zaposlenih, staršev in socialnih partnerjev.