



SREDNJA ŠOLA ZA
FARMACIJO,
KOZMETIKO IN
ZDRAVSTVO LJUBLJANA,
Zdravstvena pot 1, 1104 Ljubljana

POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2019/20



*S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo
in prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.*

Ljubljana, februar 2021

Predsednica komisije za kakovost:
Manja MLAKAR MEDVED

Osnovni podatki o šoli:

Ime zavoda: Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo

Krajše ime zavoda: SŠFKZ

Ulica: Zdravstvena pot 1

Kraj: Ljubljana

Spletna stran: www.ssfkz.si

Elektronski naslov: ssfkz@guest.arnes.si

Telefonska številka: +386 1 300 72 40

Številka faksa: +386 1 300 72 60

Programi, ki se izvajajo na šoli:

FARMACEVTSKI TEHNIK

KOZMETIČNI TEHNIK

TEHNIK LABORATORIJSKE BIOMEDICINE

ZOBOTEHNIK

Člani Komisije za kakovost v šol. letu 2019/20:

Predstavniki delodajalcev:

Karla ERŽEN

Mateja KERNJAK SLAK

Marko GOLJEVŠČEK

Darja ŠTULAR

Predstavniki zaposlenih:

Ljubica GABROVŠEK

Aleš CERAR

Sabina TURŠIČ

Breda PIVK

Petra VONČINA

Predstavniki staršev:

Tjaša FLORINDO RUŽNIČ

Predstavnica dijakov:

Eva ROJC

Predsednica:

Manja MLAKAR MEDVED

Poročilo komisije za kakovost in Samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2019/20 je pripravila Manja Mlakar Medved, predsednica Komisije za kakovost.

Kazalo

1.	UVOD.....	4
2.	PREDSTAVITEV ŠOLE	4
3.	ZAKONSKE PODLAGE	5
4.	REZULTATI SPREMLJANJA KAZALNIKOV.....	7
4.1.	KAZALNIK 1 - Vzpostavljenost sistemov kakovosti v šolah	7
4.2.	KAZALNIK 2 - Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev	7
4.3.	KAZALNIK 3 - Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja	9
4.4.	KAZALNIK 4 - Stopnja dokončnosti programov poklicnega in strokovnega izobraževanja.	9
4.5.	KAZALNIK 5 - Stopnja zaposljivosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja	11
4.6.	KAZALNIK 6 - Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu	11
4.7.	KAZALNIK 7 - Stopnja brezposelnosti	12
4.8.	KAZALNIK 8 - Razširjenost ranljivih skupin	12
4.9.	KAZALNIK 9 - Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela	13
4.10.	KAZALNIK 10 - Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI.....	13
4.11.	KAZALNIK 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva.....	13
5.	ZAKLJUČEK	14
6.	PRILOGE (Samoevalvacijsko poročilo)	15

1. UVOD

Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo izobražuje dijake in udeležence izrednega izobraževanja za programe farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik.

Šolsko leto 2019/20 je zaznamovala pandemija COVID-19; z razglasitvijo epidemije se je začel izvajati ukrep zaprtja šol in s tem izobraževanje na daljavo, dijaki so 16. 3. 2020 ostali doma, pouk je od takrat dalje tekel na daljavo, le dijaki 4. letnikov so se z 18. 5. 2020 vrnili v šolo na priprave za poklicno maturo. V času epidemije COVID-19 se je pokazala velika iznajdljivost, samostojnost, samoiniciativnost in ustvarjalnost učiteljev (nove metode dela na daljavo, izmenjava izkušenj, medsebojna pomoč, več timskega dela in sodelovanja strokovnih aktivov). S skupnimi prizadevanji smo dosegli veliko večino dijakov. Svoje spretnosti pri delu na daljavo so razvili in okrepili tudi dijaki. Posebna skrb je bila v tem času namenjena tudi dijakom, ki niso mogli slediti delu na daljavo zaradi neustrezne IKT opreme. Da smo bili pri svojem delu uspešni, so potrdili tudi učno vzgojni rezultati ter rezultati anket o delu na daljavo za starše in dijake, ki so podrobneje predstavljeni v Prilogi 1.

Po dolgoletnih prizadevanjih smo sredi oktobra 2019 začeli z gradnjo 1763 m² velikega prizidka. Pred tem je bilo potrebno porušiti manjši star prizidek ter preseliti zobno ambulanto ter nekaj pisarn. Zaradi gradnje je bilo potrebno šolsko delo prilagoditi začasno manj ugodnim prostorskim možnostim. Ob koncu šolskega leta je bila gradnja prizidka v zaključni fazi, odpravljal se še posamezne pomanjkljivosti, za 1. 2020 pa je bil predviden še pregled pred izdajo uporabnega dovoljenja ter izdelava opreme.

Poročilo komisije za kakovost je izdelano skladno z Zakonom o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17) na osnovi smernic Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje (Sklep 160. seje, sklep k t. 7., z dne 4. 7. 2017). Vsa dosedanja poročila je šola objavila na spletni strani naše šole.

Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo je bila vključena projekte, ki so se navezovali na kakovost v šolstvu: Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti v Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo (2004/05), Munus2 (2007/08), Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja (2008/09), Ekspertna zunanja evalvacija (2013).

Poročilo komisije za kakovost in Samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2019/20 je pripravila Manja Mlakar Medved, predsednica Komisije za kakovost.

2. PREDSTAVITEV ŠOLE

Poslanstvo, vizijo in vrednote šole smo skupaj z dijaki, starši in socialnimi partnerji prvič zapisali že v š. l. 2005/06, posodobili pa v šolskih 2008/09 (poslanstvo in vizija šole) ter 2012/13 (vrednote).

Vsi si prizadevamo za doseganje in uresničevanje vrednot, ki zaznamujejo poklice, za katere izobražujemo naše dijake.

Z našo skupno vizijo, poslanstvom in vrednotami šole na različne načine ozaveščamo dijake, starše, udeležence izobraževanja odraslih, zaposlene in socialne partnerje. Vizijo, poslanstvo in vrednote vpletamo v pouk in druge dejavnosti, ki potekajo v šoli, zapisali pa smo jih v načrte dela šole (Letni delovni načrt, Finančni načrt z obrazložitvami), v različna poročila (Letno poročilo in samoevalvacijsko poročilo, Poslovno poročilo), v Šolsko publikacijo, predstavljeni pa so tudi na plakatih v šoli ter na spletni strani šole.

Poslanstvo šole:

- Dijake in odrasle izobražujemo in vzgajamo za samostojno in odgovorno opravljanje poklicev farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik.
- Izvajamo aktivne načine pouka in skrbno izbiramo druge dejavnosti, s katerimi dijake in odrasle usposabljammo za lažjo zaposljivost in učenje za prihodnost.
- V svoje delo vnašamo novosti iz stroke, splošno-izobraževalnih predmetov in s pedagoško-psihološkega področja. Izvajamo medpredmetne povezave ter omogočamo dijakom in učiteljem pridobivanje mednarodnih izkušenj.
- Skrbimo za vse dijake, posebno pozornost pa posvečamo učno uspešnim dijakom in tistim, ki imajo učne težave.
- S celostnim pristopom skrbimo za strokovni in osebnostni razvoj dijakov in zaposlenih.
- Skupne cilje dosegamo ob podpori staršev in s sodelovanjem zunanjih institucij.
- V zobni ambulanti izvajamo zobozdravstveno varstvo odraslih.
- Naša dejavnost poteka v sodobno opremljeni šoli.
- Stalno spremljamo uspešnost svojega dela.
- Radi imamo svojo šolo.

Vizija šole:

»S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo in prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.«

Vrednote šole:

Prizadevamo si za doseganje in uresničevanje vrednot:

- Spoštovanje – razvijamo spoštljiv odnos do soljudi.
- Sodelovanje – spodbujamo sodelovanje med zaposlenimi, dijaki, starši in zunanjimi uporabniki.
- Ustvarjalnost – spodbujamo izvirno mišljenje in iščemo različne poti za reševanje problemov.
- Znanje – obvladujemo uporabno in kakovostno znanje ter razvijamo odgovornost za vseživljenjsko učenje.
- Zdravje in okolje – zavedamo se pomena zdravja in čistega okolja kot temeljnih dobrin ter skrbimo za zdrav način življenja.
- Pripadnost – razvijamo pripadnost oddelčni skupnosti, šoli in poklicu.
- Sočutje – imamo vljuden, priazen in razumevajoč odnos do ljudi ter razvijamo socialni čut (občutljivost za tiste, ki potrebujejo pomoč).
- Poštenost - smo resnicoljubni, sprejemamo odgovornost, zanesemo se drug na drugega, ustvarjamo medsebojno zaupanje.

3. ZAKONSKE PODLAGE

Poročilo komisije za kakovost za šolsko leto 2019/20 je pripravljeno v skladu z Zakonom o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17) in Pravilnikom o upravljanju s podatki o kakovosti šol (Ur. l. RS, št. 112/2007) Centra RS za poklicno izobraževanje. Strokovni svet RS za poklicno in strokovno izobraževanje je na 101. seji (2007) določil sedem kazalnikov kakovosti, na 160. seji (2017) pa sprejel sklep, da se jih uskladi in dopolni v skladu z evropskimi kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja in usposabljanja.

Pri pripravi Poročila komisije za kakovost 2019/20 smo upoštevali kazalnike:

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih PSI

Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti programov PSI

Kazalnik 5: Stopnja zaposljivosti v programih PSI

Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

Kazalnik 7: Stopnja brezposelnosti

Kazalnik 8: Razširjenost ranljivih skupin

Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

4. REZULTATI SPREMLJANJA KAZALNIKOV

Šola je podatke, potrebne za spremljavo kazalnikov kakovosti, pridobila za namen priprave Letnega poročila o delu šole in Samoevalvacijskega poročila 2019/20, v Poročilu komisije za kakovost jih povzemamo. V pripravo podatkov je bila vključena večina zaposlenih (svetovalna služba, računovodstvo, strokovni aktivni, šolska maturitetna komisija, vodstvo šole in drugi).

4.1. KAZALNIK 1 - Vzpostavljenost sistemov kakovosti v šolah

Komisija za kakovost (KK) je bila na Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo ustanovljena v šolskem letu 2007/08 (Sestanek Sveta šole, 1. 10. 2007). Komisija za kakovost ima na naši šoli enoletni mandat in je vsako leto potrjena z letnim delovnim načrtom, ki ga sprejme Svet šole.

Namen dela KK je spremljanje, ugotavljanje in spodbujanje kakovosti vzgojno – izobraževalnega dela (šole) ter priprava poročila. Izvajamo različne evalvacije, sprejemamo predloge in pobude za izboljšave, ki jih analiziramo in nekatere med njimi zapišemo v letni delovni načrt. Vsako leto prevetrimo, kako uspešna je bila KK, in na podlagi tega načrtujemo delo v prihodnje.

KK se je sestala 4 krat. Na prvem sestanku, 10. 9. 2019, smo obravnavali rezultate anket iz šolskega leta 2018/19 (kakovost – dijaki 1. in 3. letnikov, starši dijakov 1. in 3. letnikov, udeleženci izrednega izobraževanja in zaposleni), pripravili smo predloge izboljšav za šolsko leto 2019/20 ter pripravili Načrt dela komisije za kakovost za šolsko leto 2019/20. Na drugem – dopisnem – sestanku, 27. 5. 2020, smo obravnavali in potrdili Poročilo o kakovosti za šolsko leto 2018/19. Poročilo smo objavili na spletni strani šole. Na tretjem sestanku, 11. 6. 2020, smo sestavili spletne ankete, s katerimi smo pridobivali povratne informacije o delu na daljavo v času epidemije COVID-19 (ankete za dijakke, starše in učitelje) ter predlagali izvedbo IKT izobraževanja za učitelje za pripravo dela na daljavo. Na 4. sestanku, 31. 8. 2020, smo pregledali rezultate anket iz šolskega leta 2019/20 (delo na daljavo – dijaki 1. – 3. letnika, starši dijakov 1. – 3. letnika, učitelji in strokovni delavci šole), pripravili smo predloge izboljšav za šolsko leto 2020/21 ter pripravili Načrt dela komisije za kakovost za šolsko leto 2020/21.

KK je v šolskem letu 2019/20 na naši šoli sestavljalo 12 članov z različnih področij: 4 predstavniki delodajalcev, 6 zaposlenih, 1 predstavnik staršev ter 1 predstavnik dijakov.

V podporo spremljavi kazalnikov in pripravi Samoevalvacijskega poročila ter Poročila o kakovosti smo v šolskem letu 2019/20 naše delo spremljali:

- s **hospitacijami in razgovori po hospitacijah**,
- z vprašalnikom »**Analiza učno – vzgojnih rezultatov**«,
- s spletno anketo o **kakovosti šole za dijakke 1., 2. in 3. letnika** vseh programov,
- s spletno anketo o kakovosti šole za **starše dijakov 1., 2. in 3. letnikov** vseh programov,
- z vprašalnikom za dijakke o učno – vzgojnem procesu,
- z vprašalnikom za mentorje dijakom na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu (PUD),
- z vprašalnikom za dijakke in pogovori organizatorjev PUD.

Rezultati anket so podrobneje predstavljeni v Prilogi 1.

4.2. KAZALNIK 2 - Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

Skrbeli smo, da so vzgojno – izobraževalno delo opravljali učitelji in strokovni sodelavci s predpisano stopnjo in smerjo izobrazbe. To smo v največji možni meri upoštevali tudi pri vključevanju zunanjih pogodbenih sodelavcev in v primeru nadomeščanja odsotnih delavcev.

Učno – vzgojno delo v redni dejavnosti je uresničevalo 68 učiteljev (67 redno zaposlenih in 1 pogodbeni delavec), od tega 1 z neustrezno stopnjo izobrazbe.

V šoli je bilo zaposlenih še 10 strokovnih delavcev (šolska svetovalna služba, knjižnica, izredno izobraževanje, laboranti), 6 nepedagoških delavcev (vzdrževanje IKT, računovodstvo, tajništvo, referat za dijake, hišniška opravila), 5 zaposlenih v zobni ambulanti. Vodstvene naloge opravljajo ravnateljica in 2 pomočnici ravnateljice (pomočnici sta tudi učiteljici). V izrednem izobraževanju pa sta nam pomagali tudi 2 zunanji sodelavki (obe z ustrezno stopnjo izobrazbe). Med šolskim letom je prišlo do nekaterih kadrovskih sprememb v učiteljskem zboru, ki so bile posledica bolniškega (1) in porodniškega dopusta (2).

Delavci / stopnja izobrazbe	V.	VI.	VII.	VII. + mag. ali spec.	VII. + dr.	skupaj
Vodilni delavci			3			3
Učitelji sploš. in strok. teoret. predmetov oz. strok. modulov in praktičnega pouka	8	1	45	7	2	63
Drugi strokovni sodelavci	4	1	5			10
Zaposleni v zobni ambulanti	3		2			5
Administrativno tehnični sodelavci	1	2	3			6
Skupaj	16	4	58	7	2	87

Med pedagoškimi in strokovnimi delavci je 17 mentorjev, 36 svetovalcev in 12 svetnikov, 6 pa jih je brez naziva. Za napredovanje v nazive so bili v šolskem letu predlagani: 4 delavci v naziv svetovalce in en delavec v naziv svetnik.

Šola in zaposleni skrbijo za stalno strokovno spopolnjevanje. V koledarskem letu 2020 stroški izobraževanja za zaposlene predstavljajo 0,12 % vseh stroškov šole, pri čemer so upoštevane le kotizacije za izobraževanja zaposlenih. Zaradi COVID-19 je bilo kar nekaj izobraževanj odpovedanih.

V šoli so bila organizirana skupna izobraževanja za učiteljski zbor in strokovne delavce, vsak zaposleni pa se je lahko izobraževal tudi individualno. Strokovno izpopolnjevanje je načrtovala večina zaposlenih. Razglasitev epidemije COVID-19 pa je razlog, da veliko načrtovanih izobraževanj ni bilo realiziranih. Učitelji so se strokovno izpopolnjevali na seminarjih in tečajih, ki jih je razpisala naša šola, Zavod RS za šolstvo, Državni izpitni center, Center za poklicno izobraževanje, Andragoški center Slovenije, Šola za ravnatelje, Nacionalni inštitut za javno zdravje in drugi, v okviru šolskih strokovnih aktivov, na študijskih skupinah, na seminarjih, delavnicah in tečajih, organiziranih v okviru šole, na tematskih konferencah, na strokovnih srečanjih, v neposrednem delovnem procesu.

Skupna izobraževanja v šolskem letu 2019/20 so bila organizirana v skupnem obsegu 12 ur (predavanja in delavnice Z roko v roki v razredu, na hodniku in v zbornici, Vpliv tehnologije na naša življenja, Varovanje osebnih podatkov). Načrtovani sta bili še dve 8 urni izobraževanji (Splošne usmeritve pri delu z dijaki s posebnimi potrebami in Razumevanje čustvovanja in vedenja dijakov ter strategije za njihovo uravnavanje), ki ju zaradi razglašene epidemije in zaprtja šol nismo izvedli.

Individualna izobraževanja v šolskem letu 2019/20:

Udeleženosť na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev*	Strokovni delavci šole	Nepedagoški delavci šole	SKUPAJ
Zaposleni, ki se niso udeležili izobraževanja	17	4	8	29 (lani 29)
Zaposleni, ki so se udeležili do 1 dneva izobraževanja	16	4	1	21 (lani 14)
Zaposleni, ki so se udeležili do 2 dni izobraževanja	8	2	1	11 (lani 17)
Zaposleni, ki so se udeležili do 3 dni izobraževanja	9	0	1	10 (lani 11)

Zaposleni, ki so se udeležili več kot 3 dni izobraževanja (od tega več kot 5 dni izobraževanja)	15 (7)			15 (lani 17) (7) (lani 11)
SKUPAJ	65	10	11	86

* med učitelje štejemo tudi vodstvo šole (ravnateljica, obe pomočnici ravnateljice)

Podatki se nanašajo na stanje zaposlenih 1. 6. 2020; v podatkih niso zajeti pogodbeni sodelavci (1) in delavci, ki začasno nadomeščajo redno zaposlene delavce.

4.3. KAZALNIK 3 - Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

V šoli izvajamo programe srednjega strokovnega izobraževanja farmacevtski tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine, zobotehnik ter kozmetični tehnik. V šoli izvajamo redno in izredno izobraževanje. Programa tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik se v Sloveniji izvajata le na Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo.

Vpisani dijaki in udeleženci izrednega izobraževanja prihajajo iz vseh regij R Slovenije.

Redno izobraževanje: 15. 9. 2019 je bilo na šoli vpisanih **923 dijakov**. Med šolskim letom je prišlo do sprememb (izpis, naknadni vpis), tako da je ob koncu šolskega leta šolo obiskovalo **911 dijakov** (347 v programu farmacevtski tehnik, 226 v programu kozmetični tehnik, 113 v programu tehnik laboratorijske biomedicine in 225 v programu zobotehnik). V prvih letnikih je bilo 227 dijakov, v drugih letnikih 231 dijakov, v tretjih letnikih 224 in v četrth letnikih 229 dijakov. V izobraževalne programe rednega izobraževanja je bilo vpisanih 83,75 % žensk in 16,25 % moških.

Izredno izobraževanje: v šolskem letu se je v programe izrednega izobraževanja (odrasli) vpisalo 86 (lani 91) udeležencev, med izobraževanjem pa so se 3 udeleženci (lani 1) izpisali, ob koncu šolskega leta je bilo 83 udeležencev izrednega izobraževanja (25 v programu farmacevtski tehnik, 16 v programu kozmetični tehnik, 29 v programu tehnik laboratorijske biomedicine in 13 v programu zobotehnik).

4.4. KAZALNIK 4 - Stopnja dokončanosti programov poklicnega in strokovnega izobraževanja

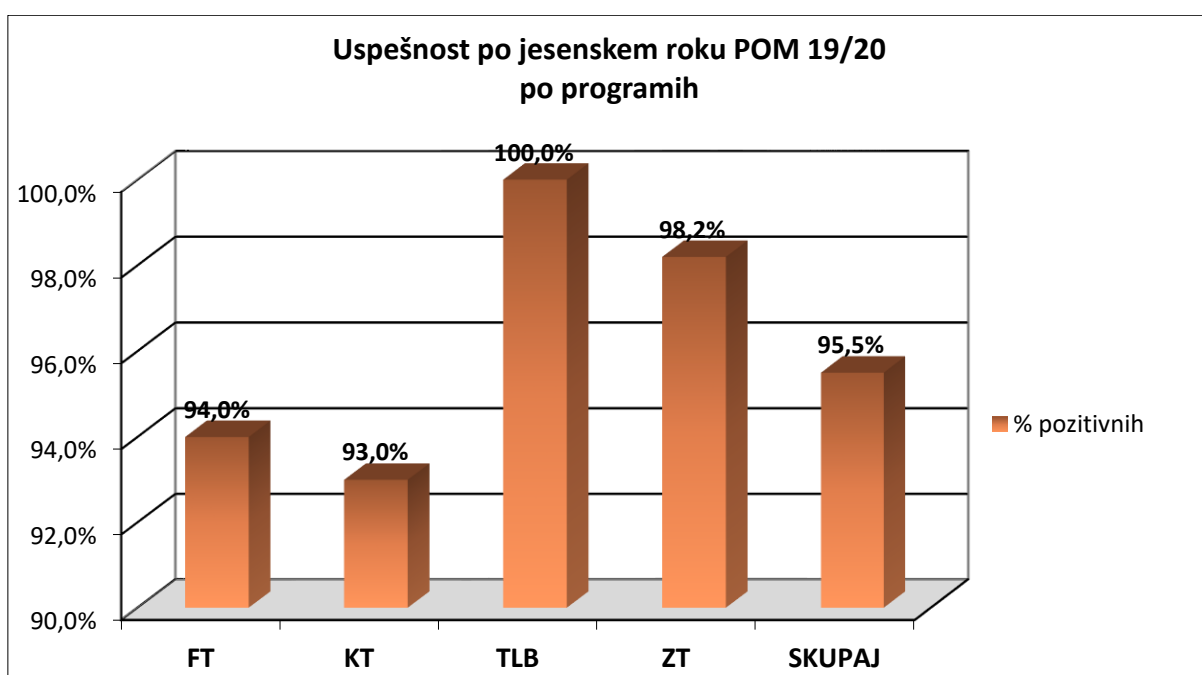
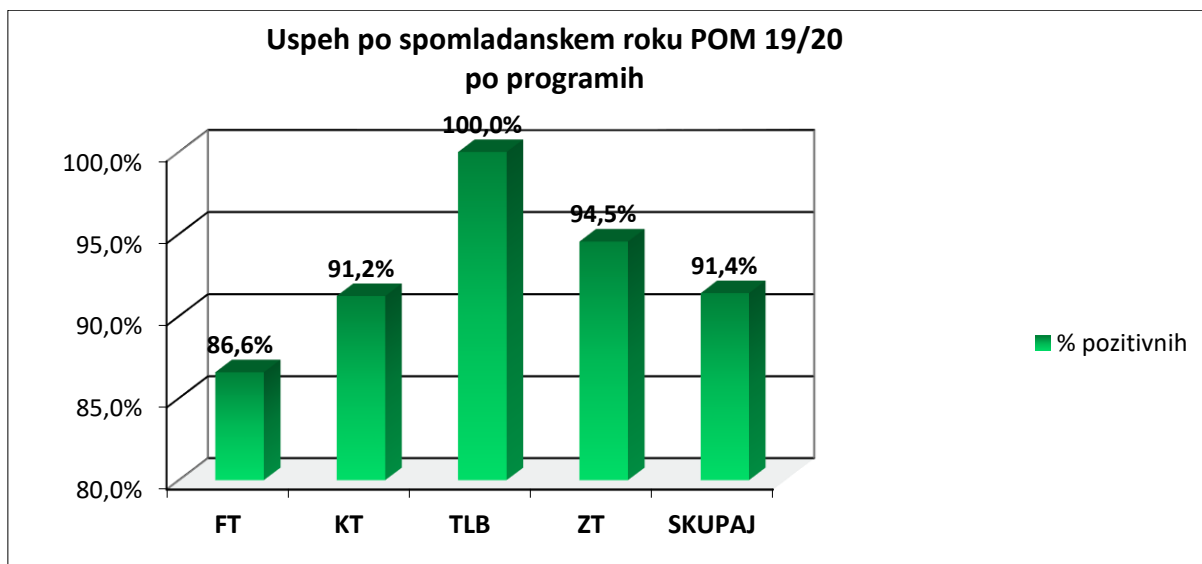
Na Srednji šoli za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo izvajamo programe rednega izobraževanja (dijaki) in izobraževanje odraslih (izredno izobraževanje). Vsi programi srednjega strokovnega izobraževanja se zaključijo s poklicno matura.

a) Delež dijakov, ki so izobraževanje zaključili v šolskem letu.

Spomladanskega roka so se udeležili dijaki, ki so v maju uspešno zaključili 4. letnik srednje šole. Takih dijakov je bilo 221 (82 iz programa farmacevtski tehnik, 57 iz programa kozmetični tehnik, 27 iz programa tehnik laboratorijske biomedicine in 55 iz programa zobotehnik). Uspešnih je bilo 202 oz. 91,4 %. Analiza ocen po predmetih pokaže, da smo pri povprečnih ocenah pri splošnih predmetih nad državnim povprečjem v programih SSI (srednjega strokovnega izobraževanja) pri angleščini in matematiki.

K jesenskemu roku je pristopilo 22 dijakov. 2 sta pristopila po opravljenih popravnih izpitih za 4. letnik, 3 so oceno izboljševali, ostali pa so opravljali popravne izpite iz poklicne mature. Odstotek uspešnih ob upoštevanju samo tistih dijakov, ki so izdelali 4. letnik in lahko opravljali poklicno matura, se je povečal na 95,5 %

Uspešnost na poklicni maturi prikazujeta spodnja grafa.



b) Delež dijakov, ki so dosegli izjemen uspeh na poklicni maturi.

Kandidati, ki dosežejo izjemni uspeh – to je 22 ali 23 točk, dobijo spričevalo s pohvalo. Takih kandidatov - zlatih maturantov – je bilo letos na naši šoli 15 (10 dijakov iz programa farmacevtski tehnik, 1 dijakinja iz programa kozmetični tehnik, 3 dijakinje iz programa tehnik laboratorijske biomedicine in 1 dijakinja iz programa zobotehnik). Velikega števila zlatih maturantov smo seveda zelo veseli. Na šoli je bilo zlatih maturantov 7,4 % vseh, ki so opravljali poklicno maturo v spomladanskem roku (15 od 202 kandidatov), na državnem nivoju srednjega strokovnega izobraževanja pa le 5,1 % (388 od 7.596 kandidatov).

c) Delež udeležencev izrednega izobraževanja, ki so izobraževanje zaključili v šolskem letu.

Skupaj je uspešno opravilo poklicno maturo 39 odraslih (8 več kot lani). Kot odrasle udeležence štejemo tudi naše bivše dijake, ki niso bili uspešni na poklicni maturi na spomladanskem ali jesenskem roku. Naših bivših dijakov je bilo skupaj 11 (lani 6), udeležencev izr. izobraževanja pa je bilo 28 (lani 25). Od navedenih 39 uspešnih udeležencev so maturo izboljševali 2 udeleženci, vsi bivši dijaki. Udeleženka izrednega izobraževanja v programu farmacevtski tehnik je prejela pohvalo za odličen uspeh pri obeh strokovnih predmetih poklicne mature.

Uspešnost odraslih udeležencev izr. izobraževanja na poklicni maturi prikazuje naslednja tabela:

Program	Zimski rok		Spomladanski rok		Jesenski rok		SKUPAJ	
	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli
FT	5 (3+2 izboljš.)	0	1 (1 izboljš.)	5	0	4	6 (3+3 izboljš.)	9
KT	1	2	0	1	0	6	1	9
TLB	1	2	0	1	0	4	1	7
ZT	3	0	0	1	0	2	3	3
SKUPAJ	10 (8+2 izboljš.)	4	1 (1 izboljš.)	8	0	16	11 (8+3 izboljš.)	28
VSI ODR.	14 (12 + 2 izboljš.)		9 (8 + 1 izboljš.)		16		39 (36 + 3 izboljš.)	

4.5. KAZALNIK 5 - Stopnja zaposljivosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje zaposljivosti naših dijakov v različnih obdobjih po zaključku šolanja.

4.6. KAZALNIK 6 - Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje zaposlitve naših dijakov po zaključenem izobraževanju.

Dijaki v okviru srednjega strokovnega izobraževanja opravljajo praktično usposabljanje pri delodajalcu: v programu farmacevtski tehnik v 3. in 4. letniku (skupni obseg 190 ur), v programu kozmetični tehnik v 2., 3. in 4. letniku (skupni obseg 304 ure), v programih tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik v 2. in 3. letniku (skupni obseg 152 ur). Praktično usposabljanje pri delodajalcu v prilagojenem obsegu opravljajo tudi udeleženci izrednega izobraževanja.

Del PUD-a se je izvajal v času epidemije COVID-19. Veliko delodajalcev je kljub temu sprejelo naše dijake na PUD. PUD so pri delodajalcih opravljali dijakinje in dijaki programov farmacevtski tehnik (2. in 3. letnik), kozmetični tehnik (4. letnik) ter tehnik laboratorijske biomedicine (3. letnik). Kjer vključitev dijakov v delovno okolje pri delodajalcih zaradi epidemije COVID-19 ni bila možna, se je PUD izvajal v prilagojeni obliki (v domačem okolju, po navodilih šolskih mentorice). Na ta način so PUD opravili dijaki programov tehnik laboratorijske biomedicine (2. letnik), kozmetični tehnik (2. in 3. letnik) ter zobotehnik (2. in 3. letnik).

Šola in organizatorji PUDa v šoli so v stikih z delodajalci, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje z delodajalci (PUD). Šola z vprašalniki za delodajalce sistematično spremlja uporabo pridobljenih spretnosti na delovnem mestu (za dijake). Zaradi okrnjene izvedbe PUD-a je povratna informacija v šolskem letu 2019/20 pomanjkljiva. Mentorji so dijake, ki so opravljali PUD pri delodajalcih, ocenjevali s petstopenjsko lestvico (od 1-slabo do 5-odlično). Ocenjevali so spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, skrb za osebno urejenost delovnega okolja, izvajanje danih nalog, uporabo metod in delovnega orodja, upoštevanje ukrepov za varno delo, kakovost dela, komunikacijo, timsko delo, samoiniciativnost in samostojnost pri delu, željo po znanju, upoštevanje delovnega časa, konstruktivne pripombe za izboljšanje dela.

Delodajalci so dijake 3. in 4. letnika v program FT ocenili s povprečno oceno 4,29, od 3,9 – 4,6.

Delodajalci so dijake 4. letnika v programu KT ocenili z ocenami: 4. letnik 4,60 – 4,96 (lani 4,63 – 4,95). V 2. in 3. letniku je PUD potekal v prilagojeni obliki.

Delodajalci so dijake 3. letnika v program TLB ocenili s povprečno oceno 4,95 (lani 4,93). V 2. letniku je PUD potekal v prilagojeni obliki.

PUD je v programu zobotehnik v celoti potekal v prilagojeni obliki.

Z ocenami smo lahko zelo zadovoljni, saj so bile vse ocene med 3,9 in 5. V primerjavi z lanskim šolskim letom ostajajo ocene na podobni ravni. Zadovoljstvo mentorjev z našimi dijaki je poleg vestnega dela dijakov na praksi tudi posledica nenehnih prizadevanj šole, s katerimi stremimo k viziji šole, razvijamo vrednote naše šole in tudi dijake navajamo na izpolnjevanja poslanstva v poklicih, za katere se izobražujejo.

4.7. KAZALNIK 7 - Stopnja brezposelnosti

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje stopnje brezposelnosti naših dijakov v različnih obdobjih po zaključku šolanja.

4.8. KAZALNIK 8 - Razširjenost ranljivih skupin

Dijaki imajo prilagojene šolske obveznosti, če se vzporedno izobražujejo (DVI), imajo odločbo otroka o usmeritvi (DPP) in če so pogosto odsotni zaradi zdravstvenih razlogov (ZDR). Poleg teh dijakov lahko šola na podlagi pisne vloge prilagodi šolske obveznosti tudi dijaku perspektivnemu ali vrhunskemu športniku (DPŠ, DVŠ), dijaku v primeru drugih športnih in kulturnih dejavnosti (DK), dijaku, ki se pripravlja na mednarodna tekmovanja, dijaku, ki prihaja iz tuje države (TUJ), nadarjenemu dijaku (NAD), dijaku raziskovalcu, dijaku s posebnimi potrebami, ki potrebuje dodatno prilagoditev in iz drugih utemeljenih razlogov (DUP).

Ranljivi skupini sta dijaki z odločbami o usmeritvi ter dijaki, ki ponavljajo letnik.

Dijaki z odločbami o usmeritvi: V šolskem letu 2019/20 je bilo ob koncu šolskega leta vpisanih 93 dijakov z odločbo o usmeritvi (dijak-inja, ki ima posebne potrebe). Največ (56) je bilo med njimi dijakov, ki so imeli primanjkljaje na posameznih področjih učenja. 35 dijakov je bilo po odločbi upravičenih do dodatne strokovne pomoči, ki se je izvajala kot učna pomoč, pomoč za premagovanje primanjkljajev ali motenj ter svetovalna storitev. Dijaki so imeli v odločbah opredeljeno naslednje število ur pomoči na teden: 17 dijakov je imelo dodeljeni 2 uri, 13 dijakov 3 ure, 3 dijaki 4 ure in 5 ur dva dijaka; 58 dijakov ni imelo dodeljene dodatne strokovne pomoči. Dodatno strokovno pomoč za premagovanje primanjkljajev, ovir ali motenj in svetovalno storitev so izvajale šolske psihologinje in za eno dijakinjo rehabilitacijska pedagoginja. Pomoč za premagovanje ovir ali motenj je koristilo 17 dijakov, 1 dijakinja je imela pomoč rehabilitacijskega pedagoga in stalno spremljevalko.

Uspeh dijakov s posebnimi potrebami je 94,6 % (lani 89,2 %).

Dijaki, ki ponavljajo: V vseh programih je bilo 19 (lani 17) dijakov ponavljavcev. Všteti so vsi dijaki, ki so kadarkoli v izobraževanju na naši šoli ponavljali letnik. V prvih letnikih je bil 1, v drugih 3, v tretjih 8 in v četrtih letnikih 7 dijakov ponavljalcev. Največ jih je bilo v programu farmacevtski tehnik (8). 15 dijakov ali 78,9 % je uspešno zaključilo letnik (lani 35 %). Podatke prikazuje spodnja tabela.

Pregled uspešnosti ponavljavcev ob koncu šolskega leta 2019/20

Program	1. letnik	2. letnik	3. letnik	4. letnik	skupaj	Število uspešnih	% uspeha
Farmacevtski tehnik	0	1	3	4	8	5	62,5 %
Kozmetični tehnik	0	0	1	1	2	2	100 %
Tehnik lab. biomedicine	1	0	1	1	3	3	100 %
Zobotehnik	0	2	3	1	6	5	83,3 %
Skupaj	1	3	8	7	19	15	78,9 %

Za vsakega dijaka z odločbo o usmeritvi je delovala strokovna skupina, ki je pripravila individualiziran program za vsakega dijaka, ter skozi šolsko leto spremljala njegovo izvajanje in ustreznost. Nosilci individualiziranih programov so bili razredniki, pri koordinaciji dela in svetovanju pa jim je pomagala svetovalna delavka.

Učna pomoč dijakom se zagotavlja samo v primeru odsotnosti dijaka več kot dva meseca; te oblike pomoči v šolskem letu 2019/20 ni bilo potrebno izvajati. Dodatno strokovno pomoč (DSP) za premagovanje ovir ali motenj so nekateri dijaki redno obiskovali in na urah tudi aktivno sodelovali. Izvajalke DSP-ja so v individualnih urah dijakom pomagale pri organizaciji učenja in jim razložile različne metode učenja. Z dijaki so se pogovarjale o njihovih pričakovanjih pri šolanju in jim pomagale pri postavljanju realnih ciljev. Pomagale so jim tudi pri soočanju s šolskim stresom ter pri krepitvi samopodobe. Realizirane ure smo beležili v dnevnikih šolskega dela, poročila pa pošiljali na Ministrstvo za izobraževanje, znanost, in šport (MIZŠ). Iz šolskega uspeha in evalvacijskih poročil izvajalcev DSP je razvidno, da nekaterim dijakom dodatna strokovna pomoč in ostale prilagoditve pri poučevanju ter ocenjevanju znanja zelo koristijo. Pozitivni rezultati se kažejo tako pri šolskem uspehu, kot pri razvoju celotne osebnosti, zrelosti, zaupanju vase, višji samopodobi in samoiniciativnosti.

4.9. KAZALNIK 9 - Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

Šola spremlja izobraževalne potrebe lokalnega okolja in gospodarstva v okviru delovanja komisije za kakovost, v sodelovanju z delodajalci, pri katerih dijaki opravljajo praktično usposabljanje z delom ter v sodelovanju z zavodi, društvi ipd. v lokalnem okolju ter prilagaja izobraževalne programe z vključevanjem novih vsebin v odprti kurikulum in interesne dejavnosti v vseh izobraževalnih programih. Menimo, da je predvsem s strani delodajalcev potrebno pridobivati povratne informacije o delu dijakov na prakt. usposabljanju, saj bodo dobro pripravljeni dijaki lahko izpolnjevali potrebe in pričakovanja delodajalcev ter bodo konkurenčnejši na trgu dela.

4.10. KAZALNIK 10 - Programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI

Za promocijo in prepoznavnost izobraževalnih programov šola izvaja številne aktivnosti:

- predstavitev izobraževalnih programov na osnovnih šolah (tržnice poklicev, predavanja za osnovnošolce ipd.),
- vsakoletno sodelovanje na vseslovenskem sejmu Informativa,
- dnevi odprtih vrat šole,
- informativni dnevi za redno izobraževanje,
- informativni dnevi za izredno izobraževanje,
- občasno oglaševanje v medijih (časopis, radio, svetovni splet),
- sodelovanje na različnih prireditvah in dogodkih v lokalnem okolju.

Učinkovitost teh aktivnosti se kaže z velikim interesom za vpis v izobraževalne programe, ki jih izvajamo na šoli, kljub temu, da so v tem obdobju upadale generacije devetošolcev. V šolskem letu 2019/20 je bil vpis ponovno omejen v vseh programih.

4.11. KAZALNIK 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

V šolskem letu 2019/20 ni bilo ustvarjenih finančnih sredstev s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

5. ZAKLJUČEK

Kakovost je vpeta v vsa področja dela in življenja v šoli. Z analizami anket in vprašalnikov ter v razgovorih z zaposlenimi, dijaki, starši, udeleženci izrednega izobraževanja in socialnimi partnerji ugotavljamo, katera so naša šibkejša področja. O kakovosti redno spregovorimo na konferencah učiteljskega zbora in razpravljamo na sestankih Komisije za kakovost. Svoje pobude, predloge in kritike lahko preko predstavnikov podajo tudi dijaki (dijaška skupnost), starši (predstavniki staršev), socialni partnerji in zaposleni. Z upoštevanjem utemeljenih pobud in predlogov vseh se trudimo izboljšati svoje delo in tako prispevati k večjemu zadovoljstvu vseh, dijakov, zaposlenih, staršev in socialnih partnerjev.

Kakovost šole sistematično spremljamo z različnimi evalvacijami, z doseženimi rezultati na posameznih področjih smo bolj zadovoljni, z nekaterimi manj. Najpomembnejši, vendar ne edini kazalnik kakovosti je uspešnost naših dijakov. Če pogledamo uspešnost dijakov ob koncu šolskega leta oz. prehodnost med letniki, učni uspeh ob koncu leta, rezultate poklicne mature in število zlatih maturantov, smo lahko zelo zadovoljni in ponosni, saj so bili dijaki letos kljub epidemiji COVID-19, ko je pouk od 16. 3. 2020 dalje potekal na daljavo, zelo uspešni. Iz rezultatov anketiranja dijakov in staršev je razvidno njihovo zaupanje v šolo ter zadovoljstvo z izvedbo pouka na daljavo. Na visoko kakovost naše šole in izobraževalnih programov, ki jih izvajamo, pa kaže tudi dober vpis, saj imamo že več let omejitve vpisa, čeprav so se generacije otrok več let zmanjševale.

Naš cilj je, da so dijaki po končanem izobraževanju v naši šoli samostojni, odgovorni do sebe in soljudi ter pripravljeni na delo v poklicu, za katerega so se odločili z vstopom v našo šolo.

V šolskem letu 2019/20 smo izvedli večino načrtovanih nalog iz LDN-ja. Zaradi epidemije COVID-19 niso bile izvedene nekatere evalvacije (šolska prehrana, izredno izobraževanje, spremljava pouka). Na podlagi pobud smo predlagali več izboljšav, večinoma so bile tudi izvedene oz. so zaživele:

1. Medsebojno spodbujanje k pozitivni in spoštljivi komunikaciji do vseh: zaposlenih, dijakov in staršev.
2. Spodbujanje samoizboljšav.
3. Napovedano ustno ocenjevanje, kjer je možno.
4. Vrednote – tematska obravnava vrednot šole celo šolsko leto v okviru pouka, razrednih ur in interesnih dejavnosti.
5. Kolegialne hospitacije in predstavitev primerov uporabnih oz. dobrih pedagoških praks na sestankih strokovnih aktivov ali na konferencah učiteljskega zbora.
6. Poročanje o strokovnem spopolnjevanju na sestankih strokovnih aktivov.
7. Skupni sestanki in povezovanje različnih strokovnih aktivov.
8. Tedenska rekreacija (1 – 2x tedensko po 15 minut) za zaposlene v glavnem odmoru.

Komisija za kakovost na naši šoli skrbi za spremljanje večine kazalnikov kakovosti, ki so zakonsko določeni in izdelani na osnovi smernic Strokovnega sveta RS za poklicno in strokovno izobraževanje. Nekaj kazalnikov pa je takih, za katere sistema spremljanja nimamo vzpostavljenega, prav tako določenih podatkov zaradi Evropske uredbe o varstvu osebnih podatkov ne pridobivamo. Konkretnih napotkov za spremljavo posameznih kazalnikov ni. Pričakujemo, da bodo Center za poklicno izobraževanje, Zavod RS za šolstvo ali druge institucije razpisali strokovna usposabljanja na temo kakovosti, da se bomo zaposleni lahko dodatno izobraževali tudi na tem področju.

6. PRILOGE (Samoevalvacijsko poročilo)

PRILOGA 1: Samoevalvacijsko poročilo za leto 2019/20

Samoevalvacijsko poročilo za leto 2019/20 je nastalo na podlagi dokumentov, sprejetih v šol. letu 2019/20 (Letni delovni načrt 2019/20 in Letno poročilo o delu šole 2019/20). Šola zaposlene spodbuja k načrtnemu spremljanju in vrednotenju lastnega dela (samoevalvaciji), skozi različne oblike evalvacij, ki jih izvajamo med šolskim letom, lahko oblikujemo oceno doseganja kakovosti ter predlagamo ukrepe za izboljšanje kakovosti na različnih področjih. Zaradi epidemije COVID-19 nekaterih evalvacij nismo izvajali, manj je bilo hospitacij, timskega pouka in projektne dela. Rezultati izvedenih evalvacij so podrobno opisani in analizirani v Letnem poročilu, na tem mestu jih povzemamo.

Naše delo smo spremljali:

- 1. S hospitacijami in razgovori po hospitacijah** (ravnateljica, pomočnici ravnateljice, učitelji znotraj aktiva in med aktivih; v času pouka do 13. 3. 2020). Ravnateljica je hospitirala pri 30 učiteljih (od tega pri 4 timskih urah pouka). Tema spremljave je bila uvajanje sodobnih metod poučevanja. S hospitacijami smo zadovoljni, saj so učitelji pri nastopnih in timskih urah pokazali domiselnost, znanje in spretnosti za pripravo kvalitetnih učnih ur. Razlaga je bila nazorna, jasna, dinamična, učni proces je potekal tekoče, veliko je bilo samostojnega dela dijakov, komunikacija je potekala dobro, strpno in umirjeno, učitelji pa so dijakom zastavljali vprašanja, ki ponujajo razmišljanje, kritično presojanje, primerjanje in povezovanje. Pokazalo se je tudi nekaj pomanjkljivosti, npr. premajhna vključenost dijakov pri komunikaciji in razlagi nove snovi, neizrazit uvod in zaključek učne ure ter občasna monotonost pouka. 29 učiteljev (lani 50) je pripravilo nastopne ure za študente, kolege oz. za gostujoče učitelje v okviru mednarodnega sodelovanja (kolegialne hospitacije; v aktivu in med aktivih). 32 učiteljev je hospitiralo pri kolegih. 19 učiteljev ni niti hospitiralo pri kolegih, niti niso izvedli nastopne ure za kolege. Epidemija prekinila medsebojne hospitacije, zato primerjava s preteklimi leti ni relevantna.
- 2. Z analizo timskega pouka in projektne dela.** V vseh strok. aktivih so med posameznimi učnimi urami izvedli timski pouk, vključenih je bilo 40 (lani 59) učiteljev. V okviru pouka je bilo izvedenih 50 ur timskega pouka (od 100 načrtovanih), v okviru projektne dela pa 299 ur (od 350 načrtovanih). 25 učiteljev ni izvedlo nobene timske ure v okviru pouka. Vzrok za slabšo realizacijo timskega pouka od načrtovanega v tem šolskem letu je predvsem epidemija COVID-19, saj od uvedbe pouka na daljavo učitelji skoraj niso več izvajali takšnih učnih ur. Običajno so v zadnjih mesecih pouka, ko so dijaki že utrujeni, učitelji na ta način popestrili pouk in vplivali na boljšo motivacijo za delo, kar pa letos ni bilo izvedljivo. V tekočem šolskem letu je bilo tudi precej nadomeščanj daljših odsotnosti učiteljev, kar tudi zmanjša možnost za izvajanje teh oblik pouka.
- 3. Z vprašalnikom »Analiza učno – vzgojnih rezultatov«** za razrednike in učitelje splošno izobraževalnih in strokovno teoretičnih predmetov ter praktičnega pouka ob zaključku ocenjevalnih obdobj (januar, junij 2020). Na podlagi analize pa so učitelji, razredniki, dijaki in šolska svetovalna služba podali predloge za izboljšanje učno – vzgojnih rezultatov. Spremljamo tudi uspešnost dijakov na poklicni maturi.

	2019/20 (COVID-19; od 16.3. dalje pouk na daljavo)	2018/19	2017/18	2016/17	2015/16
Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik:	98 %	96,7%	97,1%	98,1%	97,3%

Uspešnost dijakov po programih:	FT (97,7%) KT (98,2%) TLB (97, 3%) ZT (98,7%)	FT (97,7%) KT (96,9%) TLB (95,7%) ZT (95,6%)	FT (97,2%) KT (97,4%) TLB (97,4%) ZT (96,5%)	FT (97,8%) KT (99,1%) TLB (99,2%) ZT (97%)	FT (97,5%) KT (97,5%) TLB (97,5%) ZT (96,6%)
Uspešnost dijakov po letnikih:	1. (97,8%) 2. (97,8%) 3. (99,1%) 4. (97,4%)	1. (97,9%) 2. (96,1%) 3. (97,0%) 4. (96,0%)	1. (96,5%) 2. (96,2%) 3. (97,4%) 4. (98,3%)	1. (98,7%) 2. (97,5%) 3. (99,6%) 4. (96,7%)	1. (97,4%) 2. (96,3%) 3. (97,9%) 4. (97,5%)
Uspešnost dijakov glede na bivanje (dijaški dom, drugo):	DD (99,1%) D (97,7%)	DD (97,6%) D (96,5%)	DD (95,3%) D (97,5%)	DD (99%) D (97,8%)	DD (97,9%) D (ni podatka)
Uspešnost dijakov glede na status (športnik, kulturnik, raziskovalec...):	100%	98,6%	100%	100%	92,2%
Uspešnost dijakov ponavljavcev:	78,9%	35,3%	50,0%	66,7%	69,2%
Učni uspeh:	Odl (20,5%) Pd (41,4%) Db (32,9%) Zd (3,2%)	Odl (17,4%) Pd (39,1%) Db (36,0%) Zd (4,1%)	Odl (17,8%) Pd (37,5%) Db (36,6%) Zd (5,2%)	Odl (16,3%) Pd (44,6%) Db (31,6%) Zd (5,6%)	Odl (17%) Pd (41%) Db (35%) Zd (4%)
Povpr. odsotnost od pouka:	93,5 ur *	93,5 ur 35,7 ur *	90,0 ur	87,6 ur	86,9 ur
Povpr. odsotnost od pouka po programih:	FT (35,5 ur)* KT (36,7 ur)* TLB (33,7 ur)* ZT (37,4 ur)*	FT (83,7 ur, 33,3 ur *) KT (102,5 ur, 40,8 ur *) TLB (100,3 ur, 32,6 ur *) ZT (95,9 ur, 35,8 ur *)	FT (85,0 ur) KT (105,4 ur) TLB (94,7 ur) ZT (79,8 ur)	FT (79,9 ur) KT (103,5 ur) TLB (80,6 ur) ZT (87,2 ur)	FT (81,7 ur) KT (92 ur) TLB (94,2 ur) ZT (86 ur)
Povpr. odsotnost od pouka po letnikih:	1. (27,6 ur)* 2. (35,3 ur)* 3. (34,3 ur)* 4. (47 ur)*	1. (91,4 ur, 31,3 ur *) 2. (85,7 ur, ni podatka*) 3. (99,0 ur, ni podatka*) 4. (93,6 ur, 40,7 ur *)	1. (81,9 ur) 2. (85,2 ur) 3. (93,3 ur) 4. (99,7 ur)	1. (78,4 ur) 2. (96,5 ur) 3. (94,9 ur) 4. (81 ur)	1. (85,9 ur) 2. (89,2 ur) 3. (80,7 ur) 4. (91,8 ur)
Št. izrečenih pohval in podeljenih priznanj, nagrad:	408	349	398	394	394
Število izrečenih ukrepov:	67 vzgojnih ** 4 alternativnih **	151 vzgojnih 7 alternativnih	99 vzgojnih 7 alternativnih	166 vzgojnih 7 alternativnih	156 vzgojnih 34 alternativn.
Dijaki, ki so dosegli izjemen uspeh na poklicni maturi:	15	16	17	17	14
Uspešnost dijakov po jesenskem roku poklicne mature:	95,5%	95,8%	97,8%	98,3%	97%
Število odraslih, ki so opravili poklicno maturo:	39 (11 bivših dijakov – 3 izboljšave, 28 odraslih)	31 (6 bivših dijakov – 2 izboljšavi, 25 odraslih)	51 (13 bivših dijakov – 8 izboljšav, 38 odraslih)	47 (11 bivših dijakov – 3 izboljšave, 36 odraslih)	70 (27 bivših dijakov – 13 izboljšav, 43 odraslih – 1 izboljšava)

*podatki za 1. ocenjevalno obdobje (odsotnost od pouka)

**podatki do 13. 3. 2020 (vzgojni ukrepi)

4. Z vprašalnikom o **kakovosti za dijake 1., 2. in 3. letnika**, ki je obsegal vprašanja o različnih vidikih dela na daljavo. V anketi o kakovosti šole je sodelovalo do 418 dijakov (35 % - 1. letnik, 33 % - 2. letnik, 32 % - 3. letnik; 41 % - program farmacevtski tehnik, 25 % - kozmetični tehnik, 13 % - tehnik laboratorijske biomedicine, 21 % - zobotehnik). 85 % dijakov je imelo ustrezne pogoje dela. 84 % dijakov je pri delu najpogosteje uporabljalo računalnik. Da bi lahko na daljavo delali še bolje, bi dijaki potrebovali še (možnih več odgovorov): ustrezno literaturo (47 %), mir (40 %) in druge pripomočke (17 %), prostor (13 %) ali internetno povezavo (8 %). V primerjavi z običajnimi razmerami so za šolsko delo porabili več časa (53 %) ali enako časa (21 %). Za

delo na daljavo so vsakodnevno uporabljali elektronsko pošto (78 %) in spletno učilnico v eAsistentu Xooltime (51 %). Navodila učiteljev za delo so bila ustrezna (84 %). Dijaki so najbolj pogrešali (možnih je bilo več odgovorov): razlago (80 %), pogovor in druženje s sošolci (66 %), demonstracijo (45 %) in opise postopkov (42 %). V času dela na daljavo so bili dijaki bolj sproščeni (79 %), kot razlog je najpogosteje navedeno samostojno razporejanje časa za opravljanje obveznosti. Glede na njihova pričakovanja je bil njihov učni uspeh ob koncu leta boljši (44 %) ali enak (45 %). Zanje, pridobljeno na daljavo ocenjujejo kot dobro (41 %) ali zadovoljivo (38 %). V času šolanja na daljavo se je izboljšalo (možnih je bilo več odgovorov): dovolj spanja (81 %), redno gibanje (59 %), skrb za sprostitev (51 %), redna prehrana (43 %). Iz prostih odgovorov je razvidno, da so bili dijaki z delom na daljavo zadovoljni, pohvalili so delo, zavzetost in odzivnost učiteljev, mnogo učiteljev je bilo pohvaljeno tudi poimensko. Pogosto so pohvalili razrednike. Pogrešali pa so pouk v živo, predvsem razlago učiteljev (razlaga in navodila so večinoma bila jasna, dijaki so razumeli zahteve učiteljev), kar nekajkrat pa je bila omenjena tudi motivacijska vloga učiteljev. Dijaki so pogrešali praktični pouk. Dijaki so z učitelji komunicirali po različnih kanalih, zelo so bili zadovoljni z videokonferencami. V primeru ponovitve dela na daljavo bi si dijaki bolje organizirali čas, sproti bi predelali učno snov, več bi se učili, pravočasno bi si priskrbeli ustrezno literaturo. Predlagajo pa več pouka preko videokonferenc, poenotenje glede oddajanja nalog in uporabe komunikacijskih poti ter manj učnih vsebin. Želijo si pouka v šoli.

5. Z vprašalnikom o **kakovosti za starše dijakov 1., 2. in 3. letnika**, ki je obsegal vprašanja o različnih vidikih dela na daljavo. V anketi o kakovosti šole je sodelovalo do 297 staršev dijakov od 1. do 3. letnika (41 % - 1. letnik, 33 % - 2. letnik, 27 % - 3. letnik; 38 % - program farmacevtski tehnik, 27 % - kozmetični tehnik, 11 % - tehnik laboratorijske biomedicine, 24 % - zobotehnik). 72 % staršev je za komunikacijo s šolo najpogosteje uporabljalo računalnik, vsakodnevno so komunicirali preko elektronske pošte in kanala v eAsistentu (oboje 7 %). Starši so v 85 % ocenili, da so imeli njihovi otroci ustrezne pogoje za delo na daljavo. Menijo, da bi lahko njihovi otroci na daljavo delali še bolje, če bi imeli (možnih več odgovorov): ustrezno literaturo (39 %), mir in druge pripomočke (oboje 17 %), prostor (13 %) ali internetno povezavo (5 %) oz. drugo (36 %, npr. razlago, videokonference, prakt. pouk ipd.). Starši so bili mnenja, da so se njihovi otroci v primerjavi z običajnimi razmerami za učenje potrudili bolj (56 %) ali enako (22 %). Po oceni staršev so njihovi otroci najbolj pogrešali (možnih je bilo več odgovorov): razlago (76 %), pogovor in druženje s sošolci (62 %), opise postopkov (41 %), demonstracijo (39 %) ter pogovor z učiteljem (31 %). Glede na njihova pričakovanja je bil učni uspeh njihovih otrok ob koncu leta boljši (38 %) ali enak (51 %). Zanje njihovih otrok, pridobljeno na daljavo, pa ocenjujejo kot dobro (46 %) ali zadovoljivo (36 %). Starši menijo, da se jim življenje v času epidemije COVID-19 ni spremenilo na bolje v 56 %, da pa se jim je spremenilo kaj na bolje, pa meni 44 % staršev (večja povezanost znotraj družine – 88 %, redno gibanje – 52 %, skrb za sprostitev – 48 %, redna prehrana – 44 %, dovolj spanja – 41 %). Tudi starši so pohvalili delo šole, predvsem delo razrednikov ter odzivnost in prizadevnost učiteljev, pohvalili pa so tudi svoje otroke. V primeru ponovitve epidemije oz. dela na daljavo predlagajo več razlage snovi preko videokonferenc ali s pomočjo posnetkov razlage, manj komunikacijskih kanalov, več povratnih informacij in komunikacije z učitelji ter potek praktičnega pouka v šoli. Tudi starši si želijo, da bi pouk potekal v šoli. Šoli in učiteljem so izrekli veliko pohvalo za delo v času epidemije COVID-19.
6. Z vprašalnikom o **kakovosti za učitelje in strokovne delavce šole**, ki je obsegal vprašanja o različnih vidikih dela na daljavo. V anketi o kakovosti šole je sodelovalo do 46 zaposlenih (učitelji in strokovni delavci). V 68 % so ocenili, da so imeli ustrezne pogoje ter v 30 %, da so imeli delno ustrezne pogoje za delo na daljavo. Za delo na daljavo so v 98 % uporabljali računalnik. Za delo bi potrebovali še mir (28 %), prostor (23 %), ustrezno literaturo (23 %) in druge pripomočke (33 %; pisalo in grafično tablico, boljšo kamero in mikrofonsko ipd.) oz. drugo (31 %; znanje IKT, enotna navodila, spodbudo, izmenjavo izkušenj ipd.). V primerjavi z običajnimi razmerami so za šolsko delo porabili več časa (89 %) ali enako časa (11 %). Za delo

na daljavo so vsakodnevno uporabljali elektronsko pošto (93 %), kanal v eAsistentu (55 %), sporočila v eAsistentu (50 %), spletno učilnico v eAsistentu Xooltime (46 %) in videokonference Zoom (41 %). Z dijaki so bili v stiku tudi preko telefona, skype-a, Facebook-a ipd. V času dela na daljavo so se učitelji naučili uporabe videokonferenčnih sistemov (95 %), spletnih učilnic (60 %), videoposnetkov na internetu (50 %), snemanja predstavitev (38 %) idr. Pri pouku na daljavo so najbolj pogrešali demonstracijo (53 %), razlago (33 %), opise postopkov (25 %) in drugo (39 %; osebni stik z dijaki, izmenjavo izkušenj, spodbudo in podporo vodstva ipd.). V času dela na daljavo so bili učitelji manj sproščeni (67 %), kot razlogi so bili navedeni slabša odzivnost dijakov, skrb za uspešnost dijakov, dvom v učinkovitost lastnega dela, delo s svojimi otroci. Glede na pričakovanja učiteljev je bil učni uspeh dijakov ob koncu leta boljši (51%) ali enak (39 %). Zanje dijakov, pridobljeno na daljavo, učitelji ocenjujejo kot dobro (40 %) ali zadovoljivo (53 %). Učitelji menijo, da se jim življenje v času epidemije COVID-19 spremenilo na bolje glede skrbi za sprostitev (57 %), rednega gibanja (54 %), redne prehrane (43 %), dovolj spanja (41 %) oz. drugo (41 %; manj stresa, manj vožnje, več stika z družino ipd.). Učitelji so pohvalili medsebojno pomoč in spodbudo sodelavcev, odzivnost in dokaj sprotno delo dijakov in sodelovanje v strokovnih aktivih. Komunikacijo z vodstvom ocenjujejo kot ustrezno (23 %), delno ustrezno (40 %) ali neustrezno (38 %). Kot obrazložitev navajajo enosmerno komunikacijo z navodili vodstva ter premalo usmeritev za delo. Navajajo tudi, da so navodila prejeli sproti, prav tako pojasnila in odgovore, če so kaj vprašali. Pogrešali so konference oz. videokonference z vodstvom in sodelavci. V primeru ponovitve epidemije oz. dela na daljavo učitelji predlagajo poenotenje uporabe orodij za delo na daljavo, enoten pristop k delu z dijaki, več povezovanja in sodelovanja med učitelji, deljenje izkušenj s primeri dobre prakse, videokonference učiteljskega zbora, boljšo pripravo na delo na daljavo že v času, ko pouk poteka v šoli.

7. Z vprašalnikom za dijake o učno – vzgojnem procesu so lahko posamezni učitelji dobili povratno informacijo o svojem delu. Učitelji na izvedbo te ankete posebej niso bili opozorjeni kot v preteklih šolskih letih, saj je Komisija za kakovost večji poudarek dala poenoteni anketi za vse dijake od 1. – 3. letnika o kakovosti dela na daljavo. Za anketiranje oddelkov, v katerih učitelji učijo, so se odločili le posamezniki, rezultati pa so znani le njim.

8. Z vprašalnikom za mentorje dijakom na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu (PUD) smo analizirali potek PUD-a. Zaradi okrnjene izvedbe PUD-a (v celoti se je PUD izvedel le v programu farmacevtski tehnik, delno v programih kozmetični tehnik in tehnik laboratorijske biomedicine, ni pa se izvedel v programu zobotehnik), je povratna informacija pomanjkljiva. Kjer PUD ni bil izvedljiv, so dijaki opravljali PUD doma, po navodili šolskih mentorjev. Mentorji so dijake, ki so opravljali PUD pri delodajalcih, ocenjevali s petstopenjsko lestvico (od 1-slabo do 5-odlično). Ocenjevali so spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, skrb za osebno urejenost delovnega okolja, izvajanje danih nalog, uporabo metod in delovnega orodja, upoštevanje ukrepov za varno delo, kakovost dela, komunikacijo, timsko delo, samoiniciativnost in samostojnost pri delu, željo po znanju, upoštevanje delovnega časa, konstruktivne pripombe za izboljšanje dela.

Delodajalci so dijake 3. in 4. letnika v program FT ocenili s povprečno oceno 4,29, od 3,9 – 4,6 (lani 3,2 – 4,6).

Delodajalci so dijake 4. letnika v programu KT ocenili z ocenami: 4. letnik 4,60 – 4,96 (lani 4,63 – 4,95). V 2. in 3. letniku je PUD potekal v prilagojeni obliki.

Delodajalci so dijake 3. letnika v program TLB ocenili s povprečno oceno 4,95 (lani 4,93). V 2. letniku je PUD potekal v prilagojeni obliki.

PUD je v programu zobotehnik v celoti potekal v prilagojeni obliki.

Z ocenami smo lahko zelo zadovoljni, saj so bile vse ocene med 3,9 in 5. V primerjavi z lanskim šolskim letom ostajajo ocene na podobni ravni. Zadovoljstvo mentorjev z našimi dijaki je poleg vestnega dela dijakov na praksi tudi posledica nenehnih prizadevanj šole, s katerimi stremimo k viziji šole, razvijamo vrednote naše šole in tudi dijake navajamo na izpolnjevanja poslanstva v poklicih, za katere se izobražujejo.

9. Z vprašalnikom za dijake in pogovori organizatorjev PUD smo ugotavljali zadovoljstvo dijakov s PUD.

Program FT: s PUD-om je bilo zelo zadovoljnih 71 %, zadovoljnih pa 25 % dijakov.

Program KT: Z delom v kozmetičnih salonih so bile dijakinje zelo zadovoljne. Dijaki, ki so PUD opravljali v prilagojeni obliki, so PUD ocenili kot zelo dobro izkušnjo, pogrešali pa so profesionalno delo v salonih.

Dijaki programa TLB so bili z PUD zelo zadovoljni.

Dijaki so pohvalili svoje mentorje (v lekarnah, v kozm. salonih, zdravstvenih domovih...).

Mentorji so bili prijazni, dijakom so pomagali, jih veliko naučili, in jih vzpodbujali k samostojnemu delu. Posebnih pripomb glede poteka PUD s strani dijakov ni bilo.

10. V izrednem izobraževanju smo ugotavljali zadovoljstvo udeležencev izrednega izobraževanja s kakovostjo izobraževanja odraslih. Zaradi manjšega obsega vpisa spletnih anket nismo izvajali. Z večino udeležencev smo med šolskim letom opravili osebne pogovore (ob pripravi izobraževalnih načrtov, pred oz. po izpitih, ko so prihajali po učna gradiva ali stare izpitne naloge, ob prijavah na izpit, pred konzultacijami, med uradnimi urami ipd.), kjer pa to ni bilo mogoče, tudi telefonske razgovore. Zaradi epidemije COVID-19 je delo od 16. 3. 2020 dalje potekalo na daljavo (pouk, praktični pouk, izpiti), nekaj vsebin in izpitnih rokov pa smo nadomestili v maju in juniju. Rezultati poklicne mature so boljši kot preteklo šolsko leto. Večjih pripomb na organizacijo in izvedbo izrednega izobraževanja ni bilo, delo pisarne za izredno izobraževanje ocenjujemo kot uspešno.

Kakovost je vpeta v vsa področja dela in življenja v šoli. Z analizami anket in vprašalnikov ter v razgovorih z zaposlenimi, dijaki, starši, udeleženci izrednega izobraževanja in socialnimi partnerji ugotavljamo, katera so naša šibkejša področja. O kakovosti redno spregovorimo na konferencah učiteljskega zbora in razpravljamo na sestankih Komisije za kakovost. Svoje pobude, predloge in kritike lahko preko predstavnikov podajo tudi dijaki (dijaška skupnost), starši, socialni partnerji in zaposleni.

Iz rezultatov anketiranja dijakov in staršev je razvidno njihovo zaupanje v šolo ter zadovoljstvo z izvedbo pouka na daljavo. Veseli smo, ker starši in tudi dijaki prepoznajo trud in prizadevanja šole za večjo uspešnost dijakov. Še naprej pa ostaja naš cilj navaditi dijake na večjo samostojnost pri posameznih nalogah. Iz anket lahko sklepamo, da ta cilj bolj ali manj dosegamo, saj se dijaki zavedajo pomena sprotnega dela in učenja ter odgovornosti za učne dosežke.

Z upoštevanjem utemeljenih pobud in predlogov vseh se trudimo izboljšati svoje delo in tako prispevati k večjemu zadovoljstvu vseh, dijakov, zaposlenih, staršev in socialnih partnerjev.