



SREDNJA ŠOLA ZA
FARMACIJO,
KOZMETIKO IN
ZDRAVSTVO LJUBLJANA,
Zdravstvena pot 1, 1104 Ljubljana



POROČILO O KAKOVOSTI ZA ŠOLSKO LETO 2014/15



*S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo in
prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.*

Ljubljana, marec 2016

Predsednica komisije za kakovost:
Manja MLAKAR MEDVED

I. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI	4
II. SMERNICE ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI	5
1. VODENJE ŠOLE	5
1.1. Poslanstvo, vizija in vrednote	5
1.2. Načrtovanje	6
1.3. Financiranje	7
1.4. Partnerstvo (lokalna skupnost, starši, delovne organizacije)	7
2. SISTEM KAKOVOSTI	7
2.1. Sistem kakovosti	7
2.2. Samoevalvacija	9
3. UČENJE IN POUČEVANJE	18
3.1. Učno okolje	18
3.2. Šolska klima	18
3.3. Razvoj metod učenja	18
3.4. Podpora dijakom pri učenju	19
3.5. Učbeniški sklad	19
3.6. Učna gradiva	19
4. DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA	20
4.1. Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik	20
4.2. Uspešnost dijakov na poklicni maturi	22
4.3. Uspešnost udeležencev izrednega izobraževanja na poklicni maturi	23
4.4. Sodelovanja na državnih in mednarodnih srečanjih in tekmovanjih iz znanja in spretnosti	24
4.5. Poročilo zunanjih evalvacij	24
4.6. Zaposljivost	24
4.7. Nadaljevanje izobraževanja	24
5. PRAKTIČNO USPOSABLJANJE PRI DELODAJALCU (PUD)	24
5.1. Načrtovanje in izvajanje praktičnega pouka	25
5.2. Spremljanje dijakov	25
5.3. Usposabljanje mentorjev	25
6. SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM	25
6.1. Poklicno usmerjanje, informiranje in svetovanje dijakom	25
6.2. Skrb za neuspešne dijake	26
6.3. Skrb za dijake, ki zapustijo šolo	26
6.4. Podpora dijakom s posebnimi potrebami	26
6.5. Zadovoljstvo dijakov	26
7. STROKOVNI RAZVOJ UČITELJEV IN DRUGIH STROKOVNIH SODELAVCEV	27
7.1. Delo z novimi učitelji	27
7.2. Usposabljanje učiteljev	27
7.3. Hospitacije	28
7.4. Strokovni aktivni	28
7.5. Zadovoljstvo učiteljev	28
8. ŠOLA KOT SREDIŠČE VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA	29
8.1. Izvajanje programov za pridobitev programov za odrasle	29
8.2. Udeleženci	29
9. RAZVOJNI PROJEKTI	30
9.1. Projekti s slovenskimi partnerji	30
9.2. Projekti z mednarodnimi partnerji	31
10. MNENJE PREDSTAVNICE DIJAKOV O KAKOVOSTI ŠOLE	32
11. MNENJE PREDSTAVNIKA STARŠEV O KAKOVOSTI ŠOLE	32
12. MNENJE PREDSTAVNIKOV SOCIALNIH PARTNERJEV O KAKOVOSTI ŠOLE	33



V skladu s 16. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju so člani sveta šole 1. 10. 2007 imenovali komisijo za kakovost. Sestava komisije se je od ustanovitve dalje večkrat spremenila. Po sklepu Sveta šole z dne 30. 9. 2014 so bili za šol. leto 2014/15 imenovani člani Komisije za kakovost: predsednica Manja MLAKAR MEDVED, predstavniki zaposlenih Ljubica GABROVŠEK, Aleš CERAR, Sabina TURŠIČ, Breda PIVK in Petra VONČINA, predstavniki delodajalcev Lučka KRIŽMAN KASTELIC, Karla ERŽEN, mag. Maja ZADEL, in Marko GOLJEVŠČEK, predstavnik staršev Miran REBREC in predstavnica dijakov Polona KAMENŠEK.

Namen dela komisije je bil spremljanje, ugotavljanje in spodbujanje kakovosti dela ter priprava poročila.

Svet šole je na seji dne 29. 9. 2015 obravnaval Letno poročilo o delu šole in **samoevalvacijsko poročilo** za šolsko leto 2014/15 ter sprejel sklep o potrditvi samoevalvacijskega poročila za šol. leto 2014/15.

Člani Komisije za kakovost zaposlene spodbujamo k načrtnemu spremljanju in vrednotenju lastnega dela (samoevalvaciji). Skozi samoevalvacijo oblikujemo oceno doseganja kakovosti ter predlagamo ukrepe za izboljšanje kakovosti na različnih področjih.

Vzpostavitev celovitega sistema kakovosti je dolgotrajen proces, zato se izgrajuje postopoma. Pri načrtovanju nalog komisija upošteva predloge in pobude zaposlenih, dijakov, staršev in socialnih partnerjev, določila zakonodaje ter smernice in kazalnike kakovosti, ki so jih pripravili Center za poklicno izobraževanje in druge institucije.

Pri svojem delu komisija sodeluje s strokovnimi in drugimi organi šole.

Poročilo o kakovosti za leto 2014/15 je nastalo na podlagi dokumentov, sprejetih v šol. letu 2014/15 (Letni delovni načrt 2014/15, Letno poročilo o delu šole in samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2014/15, Poslovno poročilo Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo za leto 2014, Program dela, kadrovski in finančni načrt SŠFKZ za leto 2015).

I. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

V šoli izvajamo štiri programe:

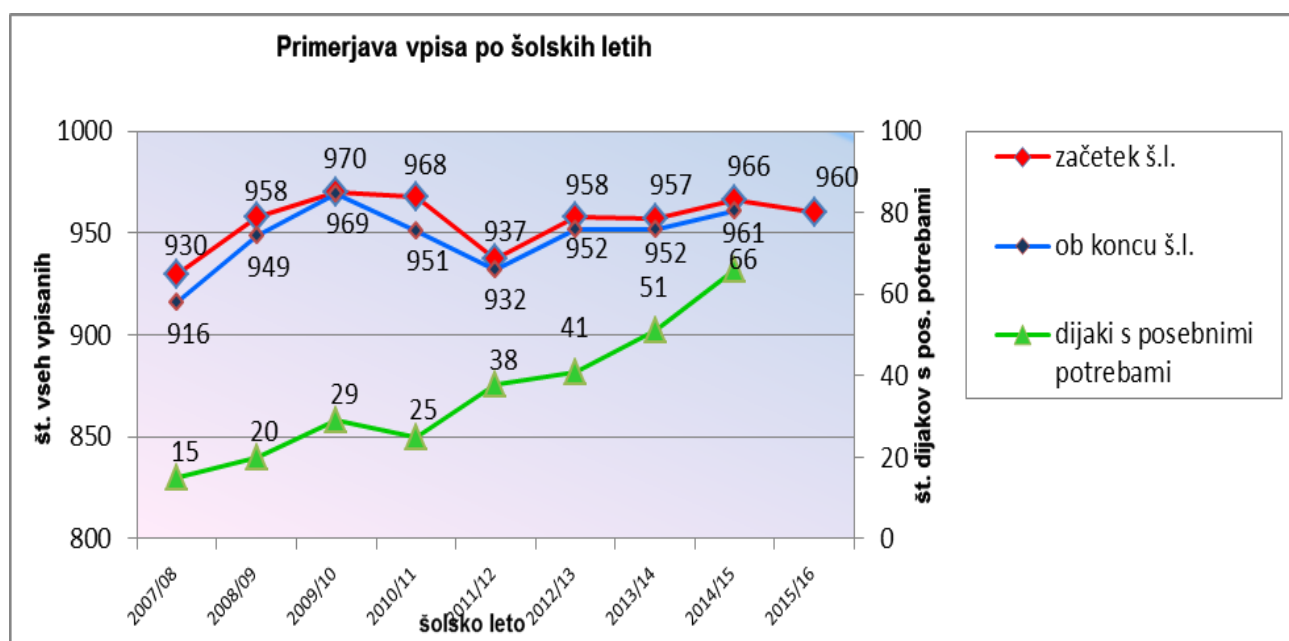
- program FARMACEVTSKI TEHNIK (3 oddelki/letnik),
- program KOZMETIČNI TEHNIK (2 oddelka/letnik),
- program TEHNIK LABORATORIJSKE BIOMEDICINE (1 oddelek/letnik),
- program ZOBOTEHNIK (2 oddelka/letnik).

Vpis v posamezne programe v š.l. 2015/16:

Program	Vpisani 2015/16 (15.9.2015)	Vpisani 2014/15 (15.9.2014)	Vpisani 2013/14 (15.9.2013)	Vpisani 2012/13 (15.9.2012)	Vpisani 2011/12	Vpisani 2010/11
Farmaceutski tehniki	361	366	356	349	341	366
Kozmetični tehniki	240	239	242	246	242	244
Tehnik lab. biomedicine	120	119	116	115	109	110
Zobotehnik	239	242	243	248	245	248
Skupaj	960	966	957	958	937	968

V šolskem letu 2014/15 je bilo v šoli 966 dijakov, od tega 66 (15 več kot lansko šolsko leto) dijakov s posebnimi potrebami oz. odločbo o usmeritvi. Število dijakov s posebnimi potrebami se povečuje, z vmesnimi odstopanji (v š.l. 2007/08 jih je bilo 15, v š.l. 2008/09 jih je bilo 20, v š.l. 2009/10 jih je bilo 29, v š. l. 2010/11 25, v š. l. 2011/12 38, v š. l. 2012/13 41, v š. l. 2013/14 51, v š. l. 2014/15 pa 66). Dijaki so bili razporejeni v 32 oddelkov. Med šolskim letom se je nekaj dijakov vpisalo, zamenjalo program ali izpisalo, tako da je bilo ob koncu šolskega leta vpisanih **961** dijakov.

Spodnji graf prikazuje vpis v preteklih šestih šolskih letih (primerjalno, na začetku in ob koncu šolskega leta, vključuje podatke o številu dijakov s posebnimi potrebami).





Dijakov z različnimi statusi je bilo v š.l. 2014/15 **123** (lani 117). 97 dijakov je pridobilo status perspektivnega športnika, 14 dijakov status kulturnika, 1 dijak je pridobil status dijaka, ki se izobražuje vzporedno, 11 dijakov pa je pridobilo status dijaka raziskovalca. Letos se nobena dijakinja ni pripravljala na opravljanje mednarodnega CIDESCO izpita. Čeprav je bilo število dijakov z različnimi statusi zadnjih nekaj let bolj ali manj nespremenjeno, pa se je letos ponovno povečalo.

Analiza vpisa v 1. letnike:

Program	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2014/15
Farmacevtski tehnik	95	91	94	90	90	89
Kozmetični tehnik	61	59	64	60	60	60
Tehnik lab. biomedicine	29	28	31	30	30	30
Zobotehnik	64	63	64	60	60	59
Skupaj	249	241	253	240	240	238

Ugotavljamo, da je kljub večji ponudbi programov in zmanjševanju generacij učencev, ki zaključujejo osnovno šolo, zanimanje za naše programe stabilno. K temu pripomore več dejavnikov: skrbna priprava informativnih dni, zanimiva predstavitev programov, za katere izobražujemo, predvsem pa je to rezultat dobrega dela celotnega kolektiva in skrb za dijake na vseh področjih šolskega dela. **V šolskih letih 2009/10 - 2015/16 je bilo zanimanje za naše programe še večje kot v preteklih šolskih letih, zato smo imeli v š. l. 2010/11 - 2015/16 omejitev vpisa v vseh programih.**

II. SMERNICE ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI

V Vsebinskem in finančnem načrtu šole za leto 2011 smo zapisali smernice za dvig kakovosti, ki jih v nadaljnjem delu poročila o kakovosti podrobneje razčlenjujemo in analiziramo.

1. VODENJE ŠOLE

1.1. Poslanstvo, vizija in vrednote

Poslanstvo, vizijo in vrednote šole smo skupaj z dijaki, starši in socialnimi partnerji prvič zapisali že v š. l. 2005/06, posodobili pa v šolskih 2008/09 (poslanstvo in vizija šole) ter 2012/13 (vrednote).

Vsi si prizadevamo za doseganje in uresničevanje vrednot, ki zaznamujejo poklice, za katere izobražujemo naše dijake.

Z našo skupno vizijo, poslanstvom in vrednotami šole na različne načine ozaveščamo dijake, starše, udeležence izobraževanja odraslih, zaposlene in socialne partnerje. Vizijo, poslanstvo in vrednote vpletamo v pouk in druge dejavnosti, ki potekajo v šoli, zapisali pa smo jih v načrte dela šole (Letni delovni načrt, Finančni načrt z obrazložitvami), v različna poročila (Letno poročilo in samoevalvacijsko poročilo, Poslovno poročilo), v Šolsko publikacijo, predstavljeni pa so tudi na plakatih v šoli ter na spletni strani šole.

Poslanstvo šole:

- Dijake in odrasle izobražujemo in vzgajamo za samostojno in odgovorno opravljanje poklicev farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik.

- Izvajamo aktivne načine pouka in skrbno izbiramo druge dejavnosti, s katerimi dijake in odrasle usposabljammo za lažjo zaposljivost in učenje za prihodnost.
- V svoje delo vnašamo novosti iz stroke, splošno-izobraževalnih predmetov in s pedagoško-psihološkega področja. Izvajamo medpredmetne povezave ter omogočamo dijakom in učiteljem pridobivanje mednarodnih izkušenj.
- Skrbimo za vse dijake, posebno pozornost pa posvečamo učno uspešnim dijakom in tistim, ki imajo učne težave.
- S celostnim pristopom skrbimo za strokovni in osebnostni razvoj dijakov in zaposlenih.
- Skupne cilje dosegamo ob podpori staršev in s sodelovanjem zunanjih institucij.
- V zobni ambulanti izvajamo zobozdravstveno varstvo odraslih.
- Naša dejavnost poteka v sodobno opremljeni šoli.
- Stalno spremljamo uspešnost svojega dela.
- Radi imamo svojo šolo.

Vizija šole:

»S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo in prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.«

Vrednote šole:

Prizadevamo si za doseganje in uresničevanje vrednot:

- *Spoštovanje* – razvijamo spoštljiv odnos do soljudi.
- *Sodelovanje* – spodbujamo sodelovanje med zaposlenimi, dijaki, starši in zunanjimi uporabniki.
- *Ustvarjalnost* – spodbujamo izvirno mišljenje in iščemo različne poti za reševanje problemov.
- *Znanje* – obvladujemo uporabno in kakovostno znanje ter razvijamo odgovornost za vseživljenjsko učenje.
- *Zdravje in okolje* – zavedamo se pomena zdravja in čistega okolja kot temeljnih dobrin ter skrbimo za zdrav način življenja.
- *Pripadnost* – razvijamo pripadnost oddelčni skupnosti, šoli in poklicu.
- *Sočutje* – imamo vljuden, priazen in razumevajoč odnos do ljudi ter razvijamo socialni čut (občutljivost za tiste, ki potrebujejo pomoč).
- *Poštenost* - smo resnicoljubni, sprejemamo odgovornost, zanesemo se drug na drugega, ustvarjamo medsebojno zaupanje.

1.2. Načrtovanje

Šola načrtuje svoje delo in po zaključenem obdobju analizira realizacijo nalog. Dokumenti, ki jih letno za načrtovanje nalog in analizo realizacije nalog pripravi šola so:

- a) Letni delovni načrt za šolsko leto,
- b) Letno poročilo o delu šole in samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto,
- c) Program dela, kadrovski in finančni načrt,
- d) Letno poročilo, ki združuje poslovno poročilo in računovodsko poročilo za koledarsko leto.

Letni delovni načrt in Poročilo o delu in samoevalvacijsko poročilo sta dokumenta, ki sta pripravljena v sodelovanju z zaposlenimi, dijaki in starši. V Letnem poročilu o delu šole in samoevalvacijskem poročilu za šolsko leto je podana realizacija nalog iz Letnega delovnega načrta, v Letnem poročilu za koledarsko leto (poslovno poročilo in računovodsko poročilo) pa je podana realizacija nalog iz Programa dela in finančnega načrta za koledarsko leto. V Programu dela, kadrovskem in finančnem načrtu ter v Letnem poročilu za koledarsko leto so naloge tudi finančno ovrednotene. Vse dokumente obravnava in potrdi svet šole.

1.3. Financiranje

V letu 2014 je Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo poslovala gospodarno in je poslovno leto zaključila s pozitivnim poslovnim izidom.

Šola je gospodarno ravnala s sredstvi, ki jih je dobila s strani ustanovitelja in ZZZS za izvajanje javne službe. Pomemben vir za posodabljanje učne tehnologije predstavljajo tudi prostovoljni prispevki staršev, sredstva iz izrednega izobraževanja ter oddajanja prostorov.

Šola skrbi za pravilnost finančnega poslovanja. V šoli imamo redne finančne revizije, s katerimi šola pridobi napotke in smernice za izboljšave na tem področju.

Iz poslovnega poročila za l. 2014 izhaja, da je šola s finančnimi sredstvi dobro gospodarila. Pri delu in poslovanju smo ravnali v skladu s sprejetimi usmeritvami, zastavljeni cilji so bili večinoma uresničeni. Dejanski prihodki so bili za 7% večji od načrtovanih, odhodki pa so bili enaki načrtovanim (indeks gospodarnosti je 1,13). Ostanek prihodka je šola ustvarila z racionalno porabo materiala in storitev.

Za poslovno poročilo za leto 2015 še ni na voljo ustreznih podatkov. Ti podatki bodo vključeni v poročilo o kakovost za šolsko leto 2015/16.

1.4. Partnerstvo (lokalna skupnost, starši, delovne organizacije)

Vodstvo šole in učitelji se zavedamo pomembnosti sodelovanja s starši, zato temu posvečamo veliko pozornost. V š. l. 2014/15 je bil obisk staršev na 2. in na 3. roditeljskem sestanku boljši kot v preteklem šolskem letu, obisk na 1. roditeljskem sestanku pa je bil malo slabši kot lani. V roditeljske sestanke in skupne govorilne ure vključujemo različne oblike dela in pripravimo različne dejavnosti, ki starše dodatno pritegnejo, npr. predavanja strokovnjakov z aktualnimi vsebinami z vzgojnega področja, svetovanja za odločitve o nadaljnjem izobraževanju, predstavitve projektnega dela, ki jih izvedejo dijaki. Svet staršev se je sestel trikrat (redno) ter na eni korespondenčni seji. Obravnaval je pobude, ki so jih starši podali na roditeljskih sestankih, ter se seznanil z odgovori odgovornih oseb.

Šola se za realizacijo letnih ciljev povezuje s socialnimi partnerji s področja farmacije, kozmetike, laboratorijskega dela v zdravstvu in zobotehnike. Iz Poročila o delu in samoevalvacijskega poročila je razvidno, da ima šola izdelano zelo široko mrežo sodelovanja za različne namene: izvajanje delovne prakse oz. praktičnega usposabljanja pri delodajalcih, ogleda proizvodnje in predstavitve dejavnosti, izvajanje delavnic za dijake, strokovno izpopolnjevanje učiteljev, izvajanje vaj, ki jih v šoli ni mogoče izvesti, pridobivanje donatorskih sredstev in nakup materiala pod ugodnimi pogoji.

Šola se tudi povezuje z lokalno skupnostjo preko prostovoljstva (Rdeči križ, Rdeči noski, Zavod Planina, vrtci, osnovne šole...), z Zdravstvenim domom Ljubljana, enota Center, sodelujemo pri zdravstvenem varstvu dijakov, s Centri za poklicno svetovanje sodelujemo s predstavitvijo poklicev osnovnošolcem.

2. SISTEM KAKOVOSTI

2.1. Sistem kakovosti

Svet šole je v šol. letu 2007/08 prvič imenoval Komisijo za kakovost (v nadaljevanju KK). Sestava komisije se spreminja. Svet šole vsako leto na svoji 1. seji v šolskem letu imenuje KK za tekoče šolsko leto.

Člani KK so bili v š.l. 2014/15 predsednica Manja MLAKAR MEDVED, predstavniki zaposlenih Ljubica GABROVŠEK, Aleš CERAR, Sabina TURŠIČ, Breda PIVK in Petra VONČINA, predstavniki delodajalcev Lučka KRIŽMAN KASTELIC, Karla ERŽEN, mag. Maja ZADEL, in Marko GOLJEVŠČEK, predstavnik staršev Miran REBREC in predstavnica dijakov Polona KAMENŠEK.

Osnovni namen dela KK je spremljanje, ugotavljanje in spodbujanje kakovosti vzgojno – izobraževalnega dela (šole) ter priprava poročila. Izvajamo različne evalvacije, sprejemamo predloge in pobude za izboljšave, ki jih analiziramo, in nekatere med njimi tudi zapišemo v letni delovni načrt. Vsako leto prevetrimo, kako uspešna je bila KK, in na podlagi tega načrtujemo delo v prihodnje.

KK se je sestala dva krat: 31. 3. 2015 (razširjena sestava), in 31. 8. 2015. Na prvem sestanku smo obravnavali Poročilo o kakovosti šole za šol. l. 2013/14. Na drugem sestanku, kjer smo sklicali samo zaposlene v šoli, pa smo se ukvarjali s pregledom dela v šol. letu 2014/15, razpravljali smo o predlogih in pobudah za izboljšave za š.l. 2015/16 ter se dogovorili za načrt dela v prihajajočem šolskem letu.

Pregled dela v šolskem letu 2014/15:

	Naloga:	Izvedba:	Izvajalec:
1.	Pregled pobud zaposlenih in pisni odgovor na pobude in odgovori nanje na konferenci UZ	✓	KK
2.	Priprava samoevalvacijskega poročila (vključeno je bilo v Letno poročilo o delu šole 2013/14)	✓	KK
3.	Priprava poročila o kakovosti za šol. l. 2013/14 in objava na spletni strani šole	✓	KK
4.	Uvedba spletnega anketiranja	✓	KK
5.	Spletna evalvacija: vprašalnik o kakovosti šole za dijake 2. in 4. letnikov	✓	KK
6.	Evalvacija: vprašalnik o kakovosti šole za starše dijakov 2. letnikov	✓	KK, razredniki
7.	Evalvacija: vprašalnik o kakovosti šole za svet staršev	✓	KK
8.	Evalvacija: analiza učno-vzgojnih rezultatov	✓	KK, razredniki, šolska svet. služba
9.	Evalvacija: kakovost šolske prehrane	✓	KK, koordinatorka šolske prehrane
10.	Evalvacija: potek delovne prakse oz. praktičnega usposabljanje pri delodajalcu	✓	delodajalci, organizatorji PUD, dijaki
11.	Spletna evalvacija: ugotavljanje kakovosti v izrednem izobraževanju	✓	KK, organizator IO
12.	Evalvacija: evalvacija učiteljevega dela pred hospitacijami ravnateljice	✓	ravnateljica, dijaki
13.	Evalvacija: samoevalvacija učiteljevega dela	✓	KK, učitelji, dijaki
14.	Spletna anketa: kakovost šole in predlogi izboljšav - SŠFKZ zaposleni	✓	vodstvo, zaposleni, KK

Že v šolskem letu 2013/14 smo za spremljavo učno vzgojnih rezultatov dijakov uvedli elektronski dnevnik in redovalnico (e-asistent), kjer so z U – V rezultati svojih otrok sproti obveščeni tudi starši. Z uvedbo e-asistenta smo pričakovali, da se bo zaradi sprotnega obveščanja staršev zmanjšalo izostajanje od pouka. Zato smo že v lanskem in tudi v tem šolskem letu **izostajanje od pouka** izbrali kot področje, na katerega smo bili še posebej pozorni.

Prvo leto po uvedbi elektronskega dnevnika (2013/14) se je odsotnost od pouka zmanjšala za 6,5 ure na dijaka oz. za 7 %; dijaki so bili v povprečju odsotni 86,6 ur (82,3 ur opravičene in 4,3 ure neopravičene odsotnosti). Odsotnost od pouka se je zmanjšala v 1., 2., in 3. letnikih, povečala pa se je v 4. letnikih. Po programih pa se je odsotnost od pouka zmanjšala v programih kozmetični tehnik, zobotehnik in tehnik laboratorijske biomedicine, povečala pa se je v programu farmacevtski tehnik.

Drugo leto evidentiranja odsotnosti z elektronskim dnevnikom (2014/15) kaže rahlo poslabšanje: **povprečna odsotnost od pouka se je v primerjavi z lanskim šolskim letom povečala** na 89 ur oz. **za 2,8%** (83,7 ur opravičene in 5,3 ure neopravičene odsotnosti). Odsotnost od pouka se je zmanjšala v 2. in 4. letnikih, povečala pa se je v 1. in 3. letnikih. Po programih pa se je odsotnost od pouka zmanjšala v programih kozmetični tehnik in

zobotehnik, povečala pa se je v programih farmacevtski tehnik in tehnik laboratorijske biomedicine. Podatki so podrobno prikazani v poglavju 3.1.2. Obisk pouka.

Za anketiranje dijakov in udeležencev izrednega izobraževanja smo uporabljali izključno spletne ankete (odprtokodno spletno orodje 1KA, razvijajo ga na Fakulteti za družbene vede Univerze v Ljubljani). Isto spletno orodje smo uporabili tudi za anketiranje zaposlenih – zaposleni so lahko predloge za izboljšave podali v obliki spletnega vprašalnika. Spletne ankete so anonimne, odgovori pa so zaradi anonimnosti bolj neposredni in včasih zelo kritični. Z odzivom na spletne ankete smo zadovoljni, saj se je prostovoljnemu anketiranju odzvalo kar 64% dijakov 2. in 4. letnikov ter 73% zaposlenih. Slabše je bilo pri anketiranju v izrednem izobraževanju. Anketiramo le udeležence v zaključnem letniku, odziv je bil slabši od pričakovanja. V spletnih anketah so dijaki in udeleženci izrednega izobraževanja ocenjevali različna področja delovanja šole oz. kakovosti šole, vsi deležniki, tudi zaposleni, pa so predlagali kar nekaj pobud ter tudi kritik, ki jih je komisija za kakovost obravnavala na sestanku 31.8.2015. Posamezne pobude bomo vključili v načrt dela za šolsko leto 2015/16, nekaj pa jih je bilo tudi takih, ki jih ni bilo moč upoštevati. Vodstvo šole in predsednica komisije za kakovost bodo rezultate anketiranja z utemeljitvami pri posameznih pobudah oz. kritikah predstavili na konferenci učiteljskega zbora ter na sestanku dijaške skupnosti.

Starše ter predstavnike sveta staršev smo anketirali na klasičen način – s pisnimi vprašalniki. Glede na to, da večina staršev komunicira preko elektronske pošte oz. uporablja orodje e-asistent, pa bomo v naslednjem šolskem letu tudi njih anketirali s spletnimi vprašalniki, pri čemer se bodo aktivno vključili razredniki.

Rezultati vseh anketiranja so prikazani v poglavju 15. *Samoevalvacija*.

Kakovost šole sistematično spremljamo z različnimi evalvacijami, napredek se kaže postopoma. Kazalniki kakovosti se postopoma (dolgoročno) izboljšujejo na večini področij, občasna nihanja so pričakovana. Najpomembnejši, vendar ne edini kazalnik kakovosti je uspešnost naših dijakov. Če pogledamo uspešnost dijakov ob koncu šolskega leta oz. prehodnost med letniki, učni uspeh ob koncu leta, rezultate poklicne mature in število zlatih maturantov, smo lahko zelo zadovoljni in ponosni. Iz rezultatov anketiranja staršev je razvidno njihovo močno zaupanje v šolo (znanje, varnost, odnosi, sodelovanje s starši, informiranost). Na visoko kakovost naše šole in izobraževalnih programov, ki jih izvajamo, pa kaže tudi dober vpis, saj imamo že več let omejitve vpisa v vseh programih.

Naš končni cilj je, da so dijaki po končanem izobraževanju v naši šoli samostojni, odgovorni do sebe in soljudi ter pripravljeni na delo v poklicu, za katerega so se odločili z vstopom v našo šolo.

2.2.Samoevalvacija

Samoevalvacijsko poročilo za leto 2014/15 je nastalo na podlagi dokumentov, sprejetih v šol. letu 2014/15 (Letni delovni načrt 2014/15, Letno poročilo o delu šole 2014/15, Finančni načrt z obrazložitvami za leto 2015, Letno poročilo - poslovno in finančno poročilo za leto 2014).

Šola zaposlene spodbuja k načrtnemu spremljanju in vrednotenju lastnega dela (samoevalvaciji), skozi različne oblike evalvacij, ki jih izvajamo med šolskim letom, lahko oblikujemo oceno doseganja kakovosti ter predlagamo ukrepe za izboljšanje kakovosti na različnih področjih.

Rezultati različnih evalvacij so podrobno opisani in analizirani v Letnem poročilu, na tem mestu jih povzemamo.

Za zaposlene, za dijake in za starše smo pripravili različne evalvacijske vprašalnike. Evalvacija je bila usmerjena predvsem v spremljanje vzgojno – izobraževalnega dela in v sodelovanje med starši in šolo. Spremljali smo tudi organizacijsko klimo in kakovost SŠFKZ, kot jo vidijo zaposleni. **Naše delo smo spremljali:**

1. S **hospitacijami in razgovori po hospitacijah** (ravnateljica, pomočnica ravnateljice, učitelji znotraj aktiva in med aktivih; v času pouka celo šolsko leto), kjer je bil poudarek na uresničevanju medpredmetnih povezav in na učinkovitosti timskega pouka (glej poglavje 5.3. Hospitacije).

Ravnateljica je hospitirala pri 28 učiteljih: potekale so redne hospitacije (20 ur, od tega 8 ur timskega pouka). 50 učiteljev (lani 53) je pripravilo nastopne ure za študente in kolege (kolegialne hospitacije; v aktivu in med aktivih). V vseh strok. aktivih so med posameznimi učnimi urami izvedli timski pouk, vključenih je bilo 54 (lani 51) učiteljev. V okviru pouka je bilo izvedenih 85 ur (od 100 načrtovanih), v okviru projektnega dela pa 345 ur (od 370 načrtovanih).

S hospitacijami smo zadovoljni, saj so učitelji pri nastopnih in timskih urah pokazali domiselnost, znanje in spretnosti za pripravo kvalitetnih učnih ur, sodelovanje in povezovanje učiteljev se je še izboljšalo. Opažene so bile pomanjkljivosti iz preteklih let (npr. preveč snovi za 1 šol. uro, premalo sodelovanje med učiteljskimi ipd.), še vedno pa se dogaja, da so medpredmetne povezave zapisane, pa potem v sami učni uri premalo prepoznavne.

Število kolegialnih hospitacij ostaja na enakem nivoju kot v preteklem šolskem letu, prav tako število izvedenih timskih ur in projektnega dela. Znotraj strokovnih aktivov in med aktivih oz. timskega pouka je bilo izvedenih skupno 430 ur (med učnimi urami, pri projektnem delu, interesnih dejavnostih...), realizacija je 92%.

2. Z vprašalnikom »**Analiza učno – vzgojnih rezultatov**« za razrednike in učitelje splošno izobraževalnih in strokovno teoretičnih predmetov ter praktičnega pouka ob zaključku ocenjevalnih obdobj (januar, junij 2015). Na podlagi analize pa so učitelji, razredniki, dijaki in šolska svetovalna služba podali predloge za izboljšanje učno – vzgojnih rezultatov. Spremljamo tudi uspešnost dijakov na poklicni maturi.

Rezultati in analize so podrobno predstavljeni v poglavjih 3. Učno vzgojni rezultati dela in 2.5. Izobraževanje odraslih.

	2014/15	2013/14	2012/13	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09
Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik:	96,9%	97,7%	96,7%	96,6%	93,5%	92,5%	95 %
Uspešnost dijakov po programih:	FT (97%) KT (95,8%) TLB (95,8%) ZT (98,3%)	FT (96,9%) KT (98,3%) TLB (97,4%) ZT (98,3%)	FT (96,2%) KT (97,5%) TLB (94,8%) ZT (97,6%)	FT (96,8%) KT (97,5%) TLB (90,5%) ZT (97,9%)	FT (90,2%) KT (95,5%) TLB (93,5%) ZT (96,3%)	FT (90,5%) KT (98,3%) LT (87,6%) ZT (92,1%)	FT (93,6%) KT (98,3%) LT (91,3%) ZT (95,1%)
Uspešnost dijakov po letnikih:	1. (98,7%) 2. (96,3%) 3. (97,1%) 4. (95,4%)	1. (98,7%) 2. (96,0%) 3. (99,2 %) 4. (96,9 %)	1. (98,0%) 2. (96,7%) 3. (96,5 %) 4. (95,7 %)	1. (98,9%) 2. (96,6%) 3. (96,3 %) 4. (96,8 %)	1. (93,7%) 2. (89,6%) 3. (93,6%) 4. (97,4%)	1. (93,6%) 2. (88,7%) 3. (92,1%) 4. (95,6%)	1. (94,9%) 2. (88,7%) 3. (96,1%) 4. (94,2%)
Uspešnost dijakov glede na bivanje (dijaški dom, drugo):	DD (97,7%) D (ni podatka)	ni podatka	DD (98,8%) D (95,9%)	DD (99%) D (96%)	DD (95,3%) D (93%)	DD (96,4%) D (91,2%)	DD (98,4%) D (94,1%)
Uspešnost dijakov glede na status (športnik, kulturnik, raziskovalec...):	94,8%	99,1%	98,9%	100%	95,6%	96,3%	ni podatka
Uspešnost dijakov ponavljavcev:	55,6%	75,9%	89,1%	78%	66,7%	59%	ni podatka
Učni uspeh:	Odl (14,3%) Pd (41%) Db (37%) Zd (5%)	Odl (13,7%) Pd (40%) Db (35%) Zd (8%)	Odl (13%) Pd (35%) Db (38%) Zd (11%)	Odl (12,4%) Pd (35,8%) Db (39,1%) Zd (9,2%)	Odl (11%) Pd (32,4%) Db (41,1%) Zd (8,8%)	5 (9,6%) 4 (41,3%) 3 (40,4%) 2 (1,2%)	5 (8,9%) 4 (38,8%) 3 (45,2%) 2 (2%)
Povpr. odsotnost od pouka:	89 ur	86,6 ur	93,1 ur	89,3 ur	87,3 ur	84,1 ur	76,8 ur



Povpr. odsotnost od pouka po programih:	FT (88,2 ur) KT (90,5 ur) TLB (88,8 ur) ZT (88,8 ur)	FT (81,9 ur) KT (94,6 ur) TLB (79,3 ur) ZT (89,2 ur)	FT (80,5 ur) KT (104,6 ur) TLB (85,1 ur) ZT (103,1 ur)	FT (78,5 ur) KT (99,3ur) TLB (89,9ur) ZT (94,1 ur)	FT (90,1 ur) KT (90,8 ur) TLB (81,9ur) ZT (81,9 ur)	FT (75,7 ur) KT (100 ur) LT (76,7 ur) ZT (83,5 ur)	FT (68,4 ur) KT (84,7 ur) LT (81,7ur) ZT (80,1 ur)
Povpr. odsotnost od pouka po letnikih:	1. (75,1 ur) 2. (79,3 ur) 3. (96,2 ur) 4. (105,4ur)	1. (60,4 ur) 2. (84,5 ur) 3. (95,5 ur) 4. (107,3ur)	1. (72,7 ur) 2. (97,8 ur) 3. (100,4 ur) 4. (103,1ur)	1. (76,4 ur) 2. (84,1 ur) 3. (103,1ur) 4. (94,2 ur)	1. (78 ur) 2. (92,1 ur) 3. (86,3 ur) 4. (92,8 ur)	1. (79 ur) 2. (79,8 ur) 3. (81,7 ur) 4. (96,8 ur)	1. (72,5 ur) 2. (66,6 ur) 3. (90 ur) 4. (79,1 ur)
Št. izrečenih pohval in podeljenih priznanj, nagrad:	382	372	290	341	401	362	362
Število izrečenih vzgojnih ukrepov:	240 (10 alternativnih)	235 (19 alternativnih)	258 (7 alternativnih)	364 (24 alternativnih)	515 (24 alternativnih)	438 (39 alternativnih)	518 (28 alternativnih)
Dijaki, ki so dosegli izjemen uspeh na poklicni maturi:	13	17	16	7	4	8	6
Uspešnost dijakov po jesenskem roku poklicne mature:	93,3%	95,8%	93%	94%	92,7%	90%	89%
Število odraslih, ki so opravili poklicno maturo:	44 (14 bivših dijakov (4 izboljšave), 30 odraslih)	59 (27 bivših dijakov, 32 odraslih)	66 (12 bivših dijakov, 54 odraslih)	59 (25 bivših dijakov, 34 odraslih)	52 (23 bivših dijakov, 29 odraslih)	90 (38 bivših dijakov, 52 odraslih)	39 (samo odrasli, za bivše dij. ni podatka)

3. Z vprašalnikom o **kakovosti šole za dijake** 2. in 4. letnika, ki je obsegal vprašanja o počutju dijakov v šoli, o sodelovanju s starši, o obveščenosti dijakov (natančnost, pravočasnost informacij ipd.) in o šolski malici. Sodelovalo je 129 dijakov 2. letnikov in 101 dijak 4. letnikov vseh programov. Povprečne ocen pri posameznih vprašanjih se le malo razlikujejo med dijaki 2. in 4. letnikov, ugotavljamo pa, da so dijaki 4. letnikov bolj kritični pri svojih ocenah, saj so povprečne ocene malenkost nižje. To velja za področja pouka (splošno), odnosa učiteljev do dijakov, sodelovanja s starši, uspešnosti in informiranosti. Področje šolske prehrane pa so dijaki 4. letnikov ocenili boljše kot dijaki 2. letnikov (lani je bilo nasprotno). Vendar pri natančnejši oceni malice, ki so jo podali izključno dijaki, ki so v šoli naročeni na malico, bistvenih razlik ni.

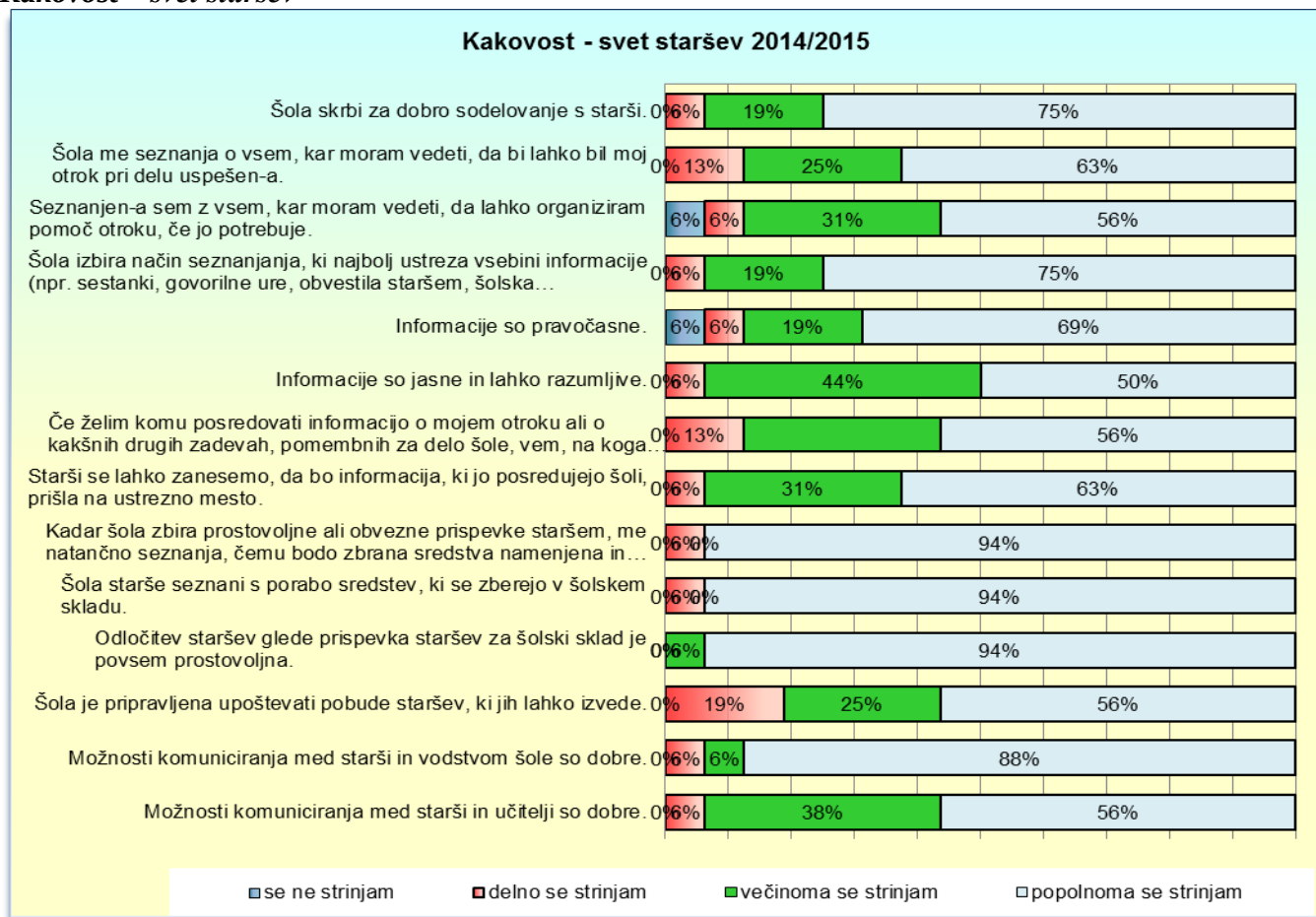
Ocena kakovosti šole, ki jo podajo dijaki, se na nekaterih področjih postopoma izboljšuje, ponekod pa opazamo rahlo poslabšanje ocene zadovoljstva dijakov. Bistvenih sprememb v primerjavi z lanskim letom ni, več pozornosti pa bomo morali usmeriti na področja, kjer opazamo rahlo poslabšanje ocene (informiranost za uspešno delo in ocenjevanje znanja). Učitelji so dosti truda vložili v »vzgojni del« pouka ter krepitvi dobrih medsebojnih odnosov z dijaki, kar je tudi razvidno iz ocen, ki so jih ob koncu šolskega leta podali dijaki. Približno 47% (lani 55%) jih ocenjuje, da jih učitelji pri delu spodbujajo in realno ocenjujejo. Ocena se je rahlo poslabšala. Poslabšanje ugotavljamo tudi pri oceni seznanjanja z informacijami za večjo uspešnost dijakov (pribl. 75%, lani 80%). Iz rezultatov ugotavljamo, da moramo učitelji še bolj dosledno, jasno in natančno dijake seznanjati z informacijami za njihovo večjo uspešnost. Večja uspešnost pa ne bo dosežena le s tem, da bodo učitelji dijake seznanjali s pravili ocenjevanja znanja, obsegom snovi za ocenjevanje ipd., pač pa le z večjo prizadevnostjo za uspešnost dijakov samih (redno in sprotno učenje, redno opravljanje domačih nalog, sodelovanje pri pouku, redno obisk pouka ipd.). Še naprej si bomo prizadevali za izboljšanje odnosov med učitelji in dijaki. Dijaki so malo slabše ocenili tudi pravočasnost informacij, vendar pa so kljub temu dobro informirani, informacije so razumljive. Čeprav malica dijakom ni najbolj všeč, pa pribl. 70% anketiranih dijakov v 2. in 50% v 4. letnikih meni, da jih v šoli spodbujamo k zdravemu prehranjevanju in tudi h kulturnemu uživanju hrane, kljub temu, da v šoli nimamo šolske kuhinje in jedilnice. Tudi tu je priložnost za izboljšave. Dijaki so šolo v anketi pohvalili, pa tudi pograjali. Moti jih

predvsem prostorska stiska in gneča med odmori, želijo si več praktičnega pouka, več klopi po hodnikih, jedilnico, kolesarnico, menijo, da jih učitelji in vodstvo premalo upoštevajo pri njihovih željah in nimajo toliko posluha za njihove druge obveznosti. Želijo si boljših odnosov z učitelji.

4. Z vprašalnikom o **kakovosti šole za starše** dijakov 2. letnikov vseh programov, ki je obsegal vprašanja o počutju dijakov v šoli ter o sodelovanju in obveščanju med šolo in starši. Tudi starše smo spraševali šolski malici. Sodelovalo je 162 staršev dijakov 2. letnikov. Ocene že nekaj let ostajajo podobne – zadovoljstvo staršev s šolo je na vseh področjih zelo dobro. Iz rezultatov anket je razvidno, da starši popolnoma zaupajo šoli in učiteljem. Večino področij so namreč ocenili z zelo dobrimi ocenami. Med področji izstopa le malica, kjer približno 15% staršev dijakov 2. letnika meni, da malica ni dobra (lani je bila to četrtnina staršev, kazalnik se je izboljšal). Staršev dijakov 4. letnikov letos nismo anketirali.
5. Podoben vprašalnik o **kakovosti šole**, z nekaj prilagoditvami, smo pripravili za **predstavnike sveta staršev**. Vprašanja se nanašajo na različna področja življenja in dela v šoli, s poudarkom na sodelovanju med šolo in starši (pravočasnost, ustreznost, zanesljivost informacij, možnosti komuniciranja), na seznanjenosti staršev o porabi denarja iz šolskega sklada, o možnosti dajanja pobud,... Odgovarjalo je 15 članov sveta staršev. En član sveta staršev je predlagal izboljšavo uporabe e-asistenta (ni obrazloženo). Starši pa so izrekli nekaj zahval in pohval za dobro delo z dijaki

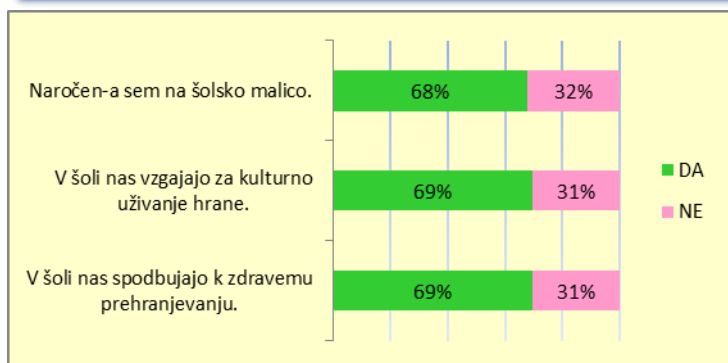
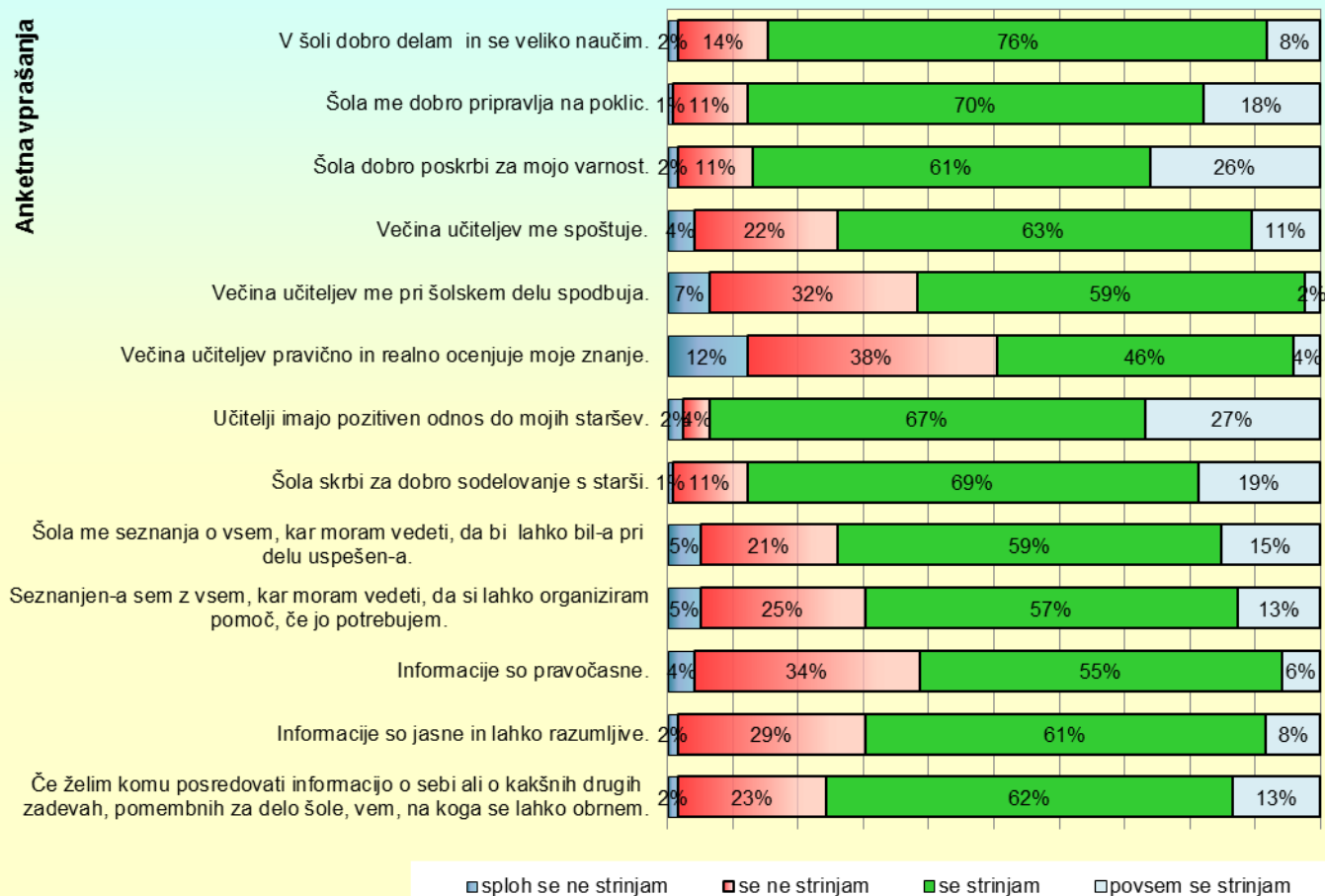
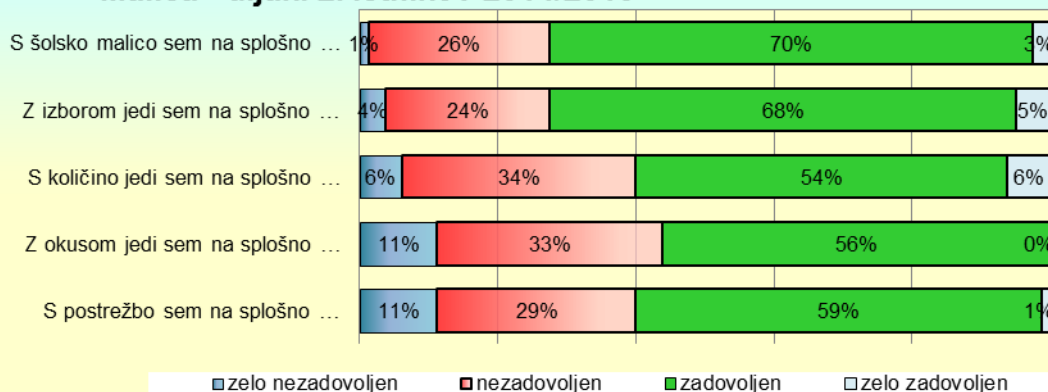
Rezultati anket so prikazani v nadaljevanju.

Kakovost – svet staršev



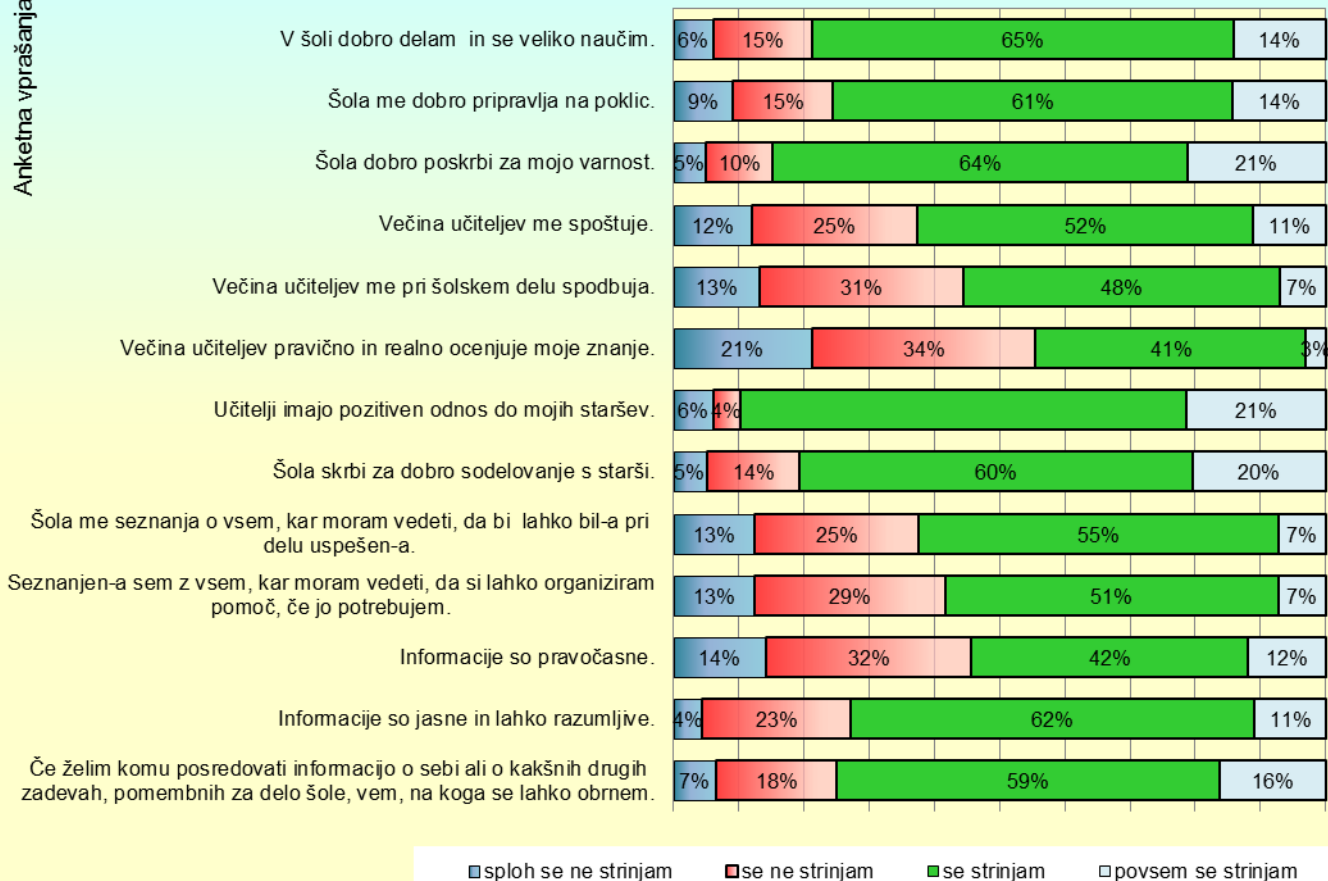
**Kakovost - dijaki****Kakovost - dijaki 2. letnikov 2014/2015**

Anketna vprašanja

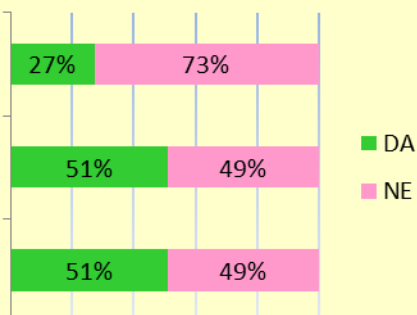
**Malica - dijaki 2. letnikov 2014/2015**

Kakovost - dijaki 4. letnikov 2014/2015

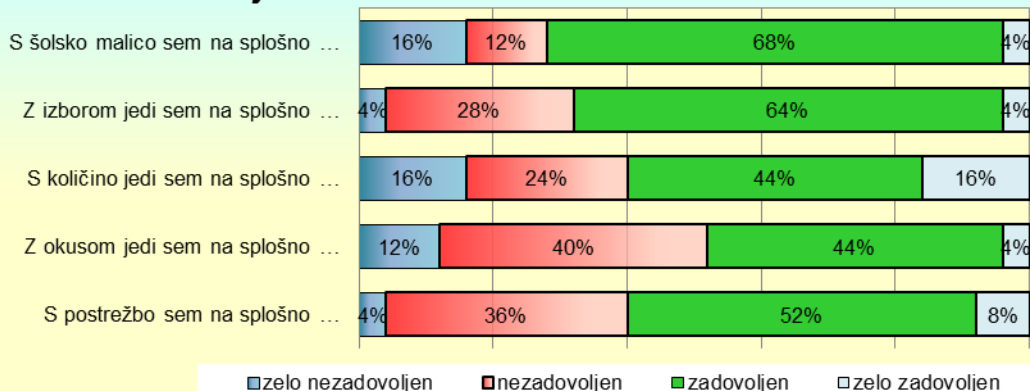
Anketna vprašanja

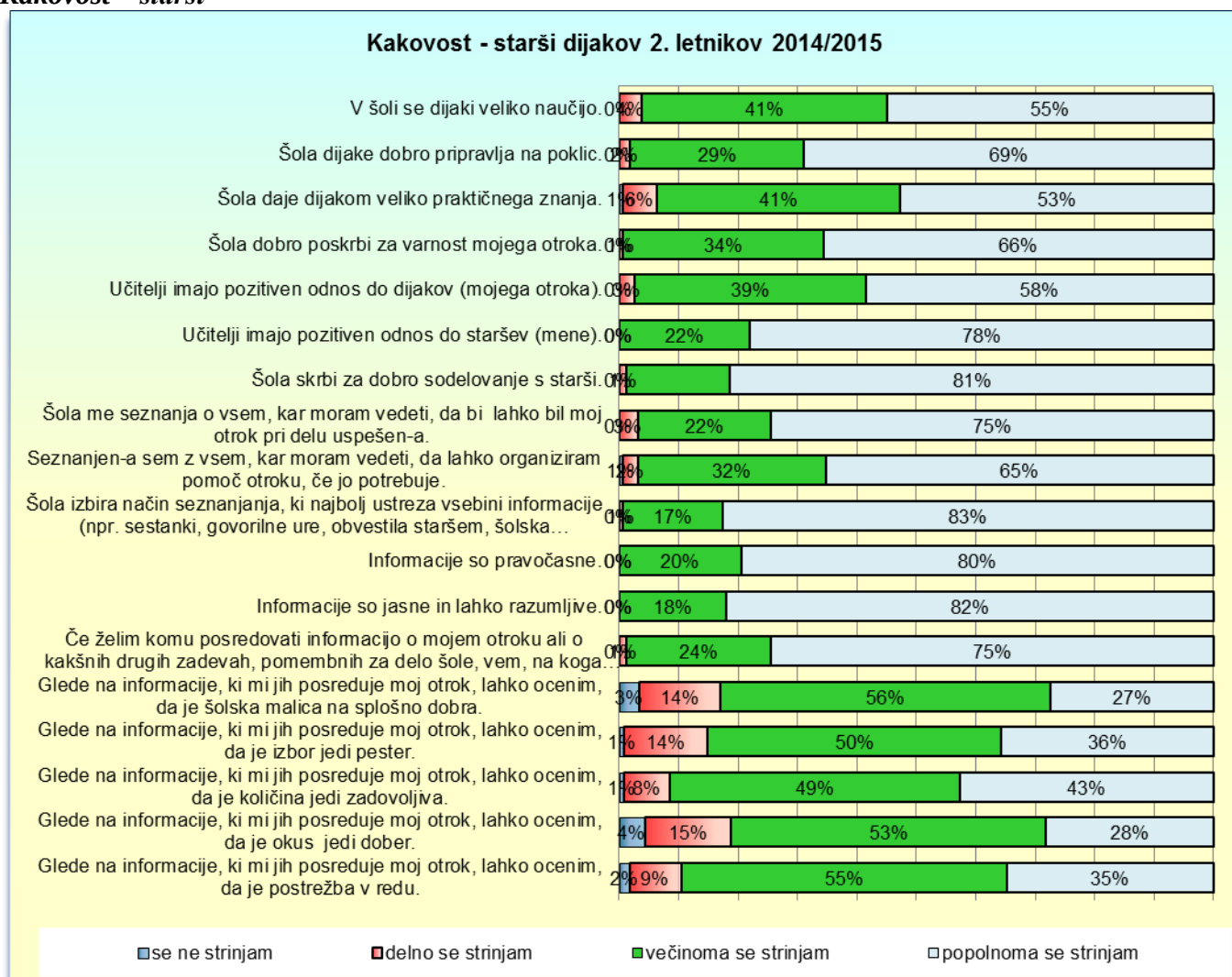


Naročen-a sem na šolsko malico.



Malica - dijaki 4. letnikov 2014/2015



Kakovost – starši


Iz rezultatov anket o kakovosti (dijaki in starši) je razvidno, da starši mnogo bolj kot dijaki kakovost šole na različnih področjih ocenjujejo zelo dobro. Dijaki 4. in 2. letnikov so kakovost šole ocenili podobno, ocene so se gibale med 2,3 do 3,2 na lestvici ocen 1 – 4; delež zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih se je gibal med 50 – 95%.

Dijaki menijo, da jih šola dobro pripravlja na poklic, da dobijo v šoli dosti praktičnega znanja. V šoli se počutijo varne. Menijo, da šola dobro sodeluje s starši in da imajo učitelji do staršev pozitiven odnos. Iz odgovorov lahko sklepamo, da dijaki med izobraževanjem postajajo samostojnejši, hitreje in bolje so informirani, informacije bolje razumejo, znajo poiskati pomoč, vedo, na koga se naj obrnejo, če želijo kaj sporočiti...

Odnos učiteljev do dijakov ostaja na podobni ravni kot lansko leto. Dijaki pa so bolj kritični do pravičnosti in realnosti ocenjevanja učiteljev – ocena je v primerjavi z lanskim letom slabša, med vsemi ocenjenimi področji je le-ta ocena najslabša v tem šolskem letu. Takšna ocena je lahko zelo krivična do učiteljev (npr. slaba ocena pred anketiranjem, pri odgovoru na vprašanje je imel dijak v mislih le enega učitelja, ankete smo izvajali v obdobju zaključevanja ocen ipd.). Ne glede na oceno, dobro ali slabo, pa si moramo vsi prizadevati za boljše medsebojne odnose, tako učitelji kot tudi dijaki.

Starši so odgovarjali na podobna vprašanja kot dijaki. Z rezultati smo zelo zadovoljni, saj so bila vsa področja o kakovosti – sodelovanje s starši, informiranost,... – ocenjenih z ocenami 4 (popolnoma se strinjam) in 3 (večinoma se strinjam). Delež teh ocen je presegel 90%, področje šolske prehrane pa je presegel delež 80%. Malo slabše rezultate smo dobili tudi pri anketiranju predstavnikov sveta staršev, vendar tu vprašanja o šolski malici niso bila vključena v anketo.

Veseli smo, ker starši in tudi dijaki prepoznajo trud in prizadevanja šole za večjo uspešnost dijakov. Še naprej pa ostaja naš cilj navaditi dijake na večjo samostojnost pri posameznih nalogah. Iz anket lahko sklepamo, da se postopoma temu cilju približujemo, saj so dijaki kljub po njihovem mnenju ne vedno pravočasnim informacijam dobro informirani o življenju in delu v šoli, vedo, na koga se lahko obrnejo v primeru težav, vedo, kaj morajo znati za uspešno napredovanje, znajo si poiskati pomoč, kadar jo potrebujejo.

6. Z vprašalnikom za dijake o učno – vzgojnem procesu so učitelji dobili povratno informacijo o svojem delu (13. 5. – 12.6.2015). Vsak učitelj je anketo izvedel vsaj v enem razredu, rezultati ankete so bili namenjeni izključno učitelju samemu (refleksija lastnega dela, uvajanje izboljšav v pedagoški proces). **Samoevalvacijo je izvedlo 59 učiteljev (lani 61): 49 učiteljev v enem oddelku (lani 43), 5 učiteljev v dveh oddelkih (lani 12) in 5 učiteljev v treh oddelkih (lani 4).** Manj učiteljev kot lani se je odločilo za anketiranje v več oddelkih, kljub temu pa so ankete izvedli skoraj vsi učitelji (pribl. 95%), kar kaže na to, da so učiteljem pomembne povratne informacije o njihovem delu s strani dijakov.

7. Z vprašalnikom za mentorje dijakom na praktičnem usposabljanju pri delodajalcu (PUD) smo analizirali potek PUD. Mentorji so s petstopenjsko lestvico (od 1-slabo do 5-odlično) ocenjevali spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, skrb za osebno urejenost delovnega okolja, izvajanje danih nalog, uporabo metod in delovnega orodja, upoštevanje ukrepov za varno delo, kakovost dela, komunikacijo, timsko delo, samoiniciativnost in samostojnost pri delu, željo po znanju, upoštevanje delovnega časa, konstruktivne pripombe za izboljšanje dela. Rezultati in analize so podrobno predstavljeni v poglavju 2. 3. Praktično usposabljanje pri delodajalcu.

Delodajalci so dijake v program FT ocenili s povprečno oceno 4,73 (lani 4,66).

Delodajalci so dijake v programu KT ocenili z ocenami: 2. letnik 4,55 – 4,98 (lani 4,44 – 4,92); 3. letnik 4,61 – 5,00 (lani 4,75 – 5,00); 4. letnik 4,60 – 4,94 (lani 4,46 – 4,83).

Delodajalci so dijake v program TLB ocenili z ocenami: 2. letnik 4,75 – 5,00 (lani 4,4 – 5,00); 3. letnik 4,64–5 (lani 4,38–5).

Delodajalci so dijake v programu ZT ocenili z ocenami: 2. letnik 4,33 – 4,79 (lani 4,61 – 5,00); 3. letnik 4,37 – 4,55 (lani 4,71 – 4,98).

Z ocenami smo lahko zelo zadovoljni, saj so bile vse ocene med 4,3 in 5. V primerjavi z lanskim šolskim letom se je le malenkost poslabšala ocena v programu ZT, v vseh ostalih programih pa so se ocene izboljšale. Sicer pa ocene ostajajo podobne kot v preteklih letih, vendar z malenkostnim izboljšanjem. Zadovoljstvo mentorjev z našimi dijaki je poleg vestnega dela dijakov na praksi tudi posledica nenehnih prizadevanj šole, s katerimi stremimo k viziji šole, razvijamo vrednote naše šole in tudi dijake navajamo na izpolnjevanja poslanstva v poklicih, za katere se izobražujejo.

8. Z vprašalnikom za dijake in pogovori organizatorjev PUD smo ugotavljali zadovoljstvo dijakov s PUD. Rezultati in analize so podrobno predstavljeni v poglavju 2. 3. Praktično usposabljanje pri delodajalcu.

Program FT: s PUD-om je bilo zelo zadovoljnih 76%, zadovoljnih pa 24 % dijakov.

Program KT: Z delom v salonu je bila večina dijakov v programu KT zadovoljna.

Dijaki programa TLB so bili z PUD zelo zadovoljni.

Dijaki programa ZT so bili s prakso zelo zadovoljni (95 % dijakov 2. in 80% dijakov 3. letnika).

Dijaki so pohvalili svoje mentorje (v lekarnah, v kozm. salonih, zdravstvenih domovih...). Mentorji so bili prijazni, dijakom so pomagali, jih veliko naučili, in jih vzpodbujali k samostojnemu delu. Posebnih pripomb glede poteka PUD s strani dijakov ni bilo.

9. V izrednem izobraževanju smo ugotavljali zadovoljstvo udeležencev izrednega izobraževanja s kakovostjo izobraževanja odraslih. V vseh programih smo izvedli spletne ankete z udeleženci (v programu TLB ankete nismo izvajali, saj nismo izvajali zaključnega letnika v tem programu). Z vsemi udeleženci pa smo opravili tudi osebne pogovore (neformalno, pred oz. po izpitih, ko so prihajali po učna gradiva ali stare izpitne naloge, ob prijavah na izpit, pred konzultacijami, med uradnimi urami).

V programih **FT, TLB, ZT** in **KT** so kakovost izobraževanja z **evalvacijskimi vprašalniki** ocenjevali udeleženci v zaključnem letniku izobraževanja oz. udeleženke v enoletni prekvalifikaciji. Vprašalnik je obsegal 3 oz. 4 področja: **I - splošni del** (zadovoljstvo z izobraževanjem v programu na splošno; FT, TLB, KT), **II – organizacija/organizatorica IO** (zadovoljstvo z delom organizatorke izobr. odraslih; FT, TLB, KT), **III – učitelji/prakt. pouk** (zadovoljstvo z delom učiteljev prakt. delov strokovnih modulov; FT, TLB, KT) ter **IV – učitelji/teor. pouk** (zadovoljstvo z delom učiteljev teor. delov strokovnih modulov; samo KT). V vseh programih so udeleženci ocenjevali tudi posamezne učitelje prakt. pouka, z ocenami, ki niso javne, pa smo zelo zadovoljni.

	FT	ZT	KT
I – splošni del	3,7 (lani 4,1)	4,4 (lani 3,5)	3,5 (lani 4,0)
II – organizacija/organizatorica IO	3,9 (lani 4,5)	4,3 (lani 4,5)	4,0 (lani 4,5)
III – učitelji/prakt. pouk	3,5 (lani 4,3)	4,3 (lani 3,5)	4,0 (lani 4,3)
IV – učitelji/teor. pouk	/	/	4,0 (lani 4,1)
SKUPNA OCENA	3,71 (lani 4,1)	4,33 (lani 3,5)	3,83 (lani 4,0)

10. Z izvedbo spletne ankete za zaposlene “Kakovost SŠFKZ”. Zaposleni so predlagali različne predloge za izboljšavo učno – vzgojnega procesa ter za izboljšavo delovnega procesa v šoli. Lahko so zapisali tudi poljubno sporočilo šoli. Klime med zaposlenimi letos nismo spremljali. Odgovarjalo je 62 delavcev šole. Zaposleni so podali več različnih pobud (sprememba zvoka šolskega zvonca, izvedba IND v tednu brez pouka, vzpodbujati predstavitev primerov dobre prakse med sodelavci, reševanje prostorske stiske šole, uvedba knjige zlatih maturantov ipd.). Pogostejša srečanja učiteljev in neformalna druženja ter skupna izobraževanja so s strani zaposlenih zaželeni tudi v prihodnje.

Kakovost je vpeta v vsa področja dela in življenja v šoli. Z analizami anket in vprašalnikov ter v razgovorih z zaposlenimi, dijaki, starši, udeleženci izrednega izobraževanja in socialnimi partnerji ugotavljamo, katera so naša šibkejša področja. O kakovosti redno spregovorimo na konferencah učiteljskega zbora in razpravljamo na sestankih Komisije za kakovost. Svoje pobude, predloge in kritike lahko preko predstavnikov podajo tudi dijaki (dijaška skupnost), starši (predstavniki staršev), socialni partnerji in zaposleni. Z upoštevanjem utemeljenih pobud in predlogov vseh se trudimo izboljšati svoje delo in tako prispevati k večjemu zadovoljstvu vseh, dijakov, zaposlenih, staršev in socialnih partnerjev.

3. UČENJE IN POUČEVANJE

3.1. Učno okolje

Pouk v šoli poteka v sodobno opremljenih splošnih in specialnih učilnicah ter laboratorijih. Šola nenehno skrbi tudi za nakup strojev in aparatov za vse programe in tako sledi stroki.

Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport v šolskem letu 2014/15 za tekoče vzdrževanje zgradbe in za investicije ni prispevalo nobenih sredstev, sofinanciralo je nakup 4 računalnikov. Ker pa je šola s strani ministrstva financirana po novem načinu financiranja, ki je odvisno od števila dijakov, smo lahko zaradi dobrega povprečja števila dijakov v oddelkih iz lastnih sredstev skrbeli tako za tekoče vzdrževanje zgradbe kot za investicijsko vlaganje v zgradbo in nakup osnovnih sredstev. Pri nakupu aparatov in strojev s prostovoljnim prispevkom pomagajo tudi starši.

V š. l. 2014/15 smo nadaljevali s sanacijo vodovodnega omrežja in kanalizacije (3. faza), z obnovo dvorišča, zamenjavo stavbnega pohištva (vrata), obnovili smo učilnico P2. Zastarelo računalniško opremo smo nadomeščali z novo. Nadaljevali smo tudi z namestitvijo klimatskih naprav v prostorih, ki se najbolj pregrevajo v primeru dalje vročine.

Vsi aktivni so lahko predlagali nakup učnih pripomočkov in aparatov, veliko smo nakupili tudi leposlovne in strokovne literature.

Knjižnica je sodobno opremljena, vendar po velikosti ne ustreza številu dijakov. Dijaki imajo dostop do računalnikov tudi izven učilnic v knjižnici in v avli šole. Udeleženci izobraževanja odraslih imajo dostop do računalnika urejen v »Kotičku za odrasle« pred pisarno za izobraževanje odraslih. Povsod je na voljo brezžični internet (Eduroam). Šola nima posebnega namenskega prostora za učenje. V stranskih hodnikih v pritličju, 1. in 2. nadstropju pa so nameščene mize in klopi, kjer se dijaki in odrasli lahko tudi učijo.

3.2. Šolska klima

V šoli si prizadevamo razvijati takšno organizacijsko kulturo in klimo, ki bosta vzpodbujali pristno sodelovanje med dijaki, učitelji in starši. V zadnjih letih smo klimo spremljali z raziskavo v okviru projekta MUNUS 2 (v š. l. 2008/09), ter z interno spletno anketo »Organizacijska klima in kakovost SŠFKZ« (v š. l. 2013/14). Rezultati obojega so že bili predstavljeni v prejšnjih poročilih. V š. l. 2014/15 klime med zaposlenimi nismo spremljali, smo pa med njimi izvedli anketo, v kateri so lahko predlagali različne predloge za izboljšavo učno – vzgojnega ter za izboljšavo delovnega procesa oz. so zapisali poljubno sporočilo šoli. Več o anketi je zapisanega v poglavju 2.2. Samoevalvacija in v poglavju 7.5. Zadovoljstvo učiteljev, rezultati ankete pa so bili v celoti pripravljeni v pisni obliki in dostopni zaposlenim (v zbornici).

Šola ponuja dijakom v okviru strokovnih predmetov oziroma modulov ter na delavnicah, ki jih vodijo strokovni delavci šole in zunanji sodelavci, osnovne informacije s področja zdravega življenjskega sloga, zasvojenosti, varne spolnosti in motenj hranjenja. Šola z različnimi aktivnostmi spodbuja dobro sodelovanje med dijaki (projektno in skupinsko delo, tematske razredne ure, timski pouk) in preprečuje med dijaki kakršne koli oblike nasilja.

3.3. Razvoj metod učenja

Za čim bolj učinkovit pouk med učitelji spodbujamo aktivne metode poučevanja, vsi učitelji pa so se v zadnjih štirih šolskih letih za vključevanje in uporabo aktivnih metod pri pouku tudi usposabljali. V š. l. 2014/15 so v šoli potekale hospitacije učiteljev v aktivih in med aktivih (v vseh strokovnih aktivih je 50 učiteljev pripravilo nastopne ure za kolege), timski pouk (sodelovalo je 54 učiteljev), hospitacije študentov (vključenih 20 študentov) in hospitacije ravnateljice in pomočnic ravnateljice (pri 30 učiteljih). Ravnateljica je pri spremljanju pouka dala poudarek dvema opazovalnima nalogama – uresničevanju medpredmetnih povezav in učinkovitosti timskega pouka. Učitelji so pri nastopnih in timskih urah pokazali domiselnost, znanje in spretnosti za pripravo kvalitetnih učnih ur, sodelovanje

in povezovanje učiteljev se je še izboljšalo. Opažene so bile pomanjkljivosti iz preteklih let (npr. preveč snovi za 1 šol. uro, premalo sodelovanja med učiteljskimi ipd.), še vedno pa se dogaja, da so medpredmetne povezave zapisane, pa potem v sami učni uri premalo prepoznavne. Tudi v prihodnje bomo spodbujali kolegialne hospitacije in timski pouk. Pogovori in analize učnih ur (po hospitaciji oz. timskem pouku) prispevajo k pozitivnim učinkom delovanja šole.

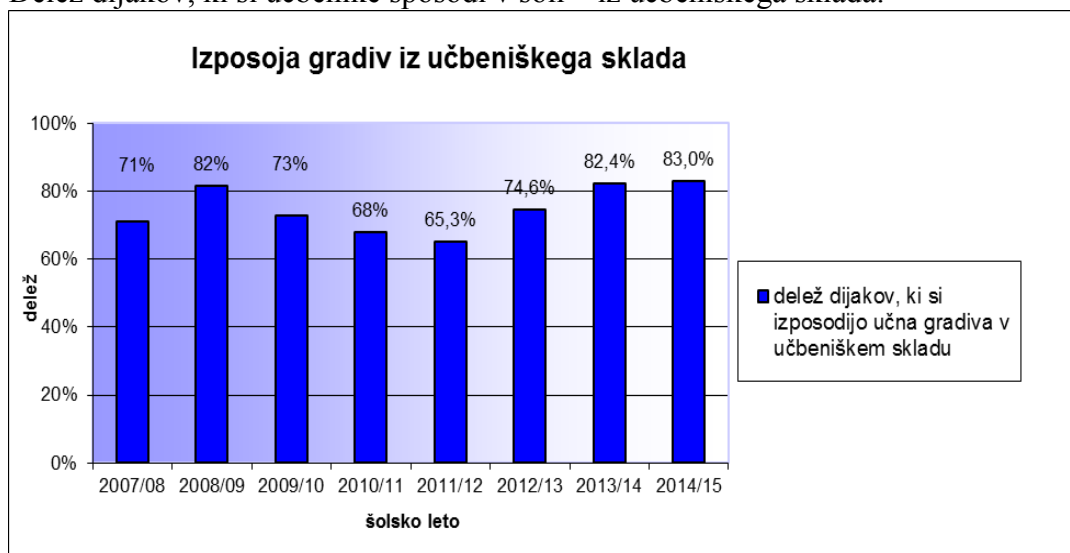
3.4. Podpora dijakom pri učenju

Šola dijakom z učnimi težavami pomaga na različne načine: spodbuja medsebojno pomoč med dijaki, organizira dopolnilni pouk, če se za to pokaže potreba, za posameznega dijaka pripravi osebni izobraževalni načrt, v katerega aktivno vključi dijaka in starše. Dijaku pri načrtovanju pomaga razrednik oziroma programski učiteljski zbor. V težjih primerih dijakom svetuje tudi svetovalna delavka. V šolskih pravilih ocenjevanja je določeno, kdaj se za dijaka pripravi osebni izobraževalni načrt. Šola ima izdelan dokument osebnega izobraževalnega načrta. Govorilne ure za dijake so se uveljavile, kljub temu pa vodstvo šole dodatno spodbuja individualne govorilne ure učiteljev za dijake, ki so lahko namenjene tudi učni pomoči posameznemu dijaku.

3.5. Učbeniški sklad

Šola ima učbeniški sklad, iz katerega ponudi dijakom učbenike. Dijaki so lahko po izbiri naročali popolne učbeniške komplete ali samo posamezne ponujene učbenike za tekoče šolsko leto. Tak način izposoje se je na naši šoli izkazal kot prednost, saj je dijakovi presoji prepuščeno, katere učbenike potrebuje le eno šolsko leto, kupi pa strokovno literaturo, ki jo bo potreboval še kasneje. Učbenike iz šolskega sklada so si lahko izposodili vsi dijaki, ki so do roka oddali naročilnico. Socialno ogroženi dijaki so lahko bili oproščeni plačila izposojevalnine. Delež dijakov, ki si učna gradiva izposodijo v učbeniškem skladu, v zadnjih letih ponovno narašča.

Delež dijakov, ki si učbenike sposodi v šoli – iz učbeniškega sklada:



3.6. Učna gradiva

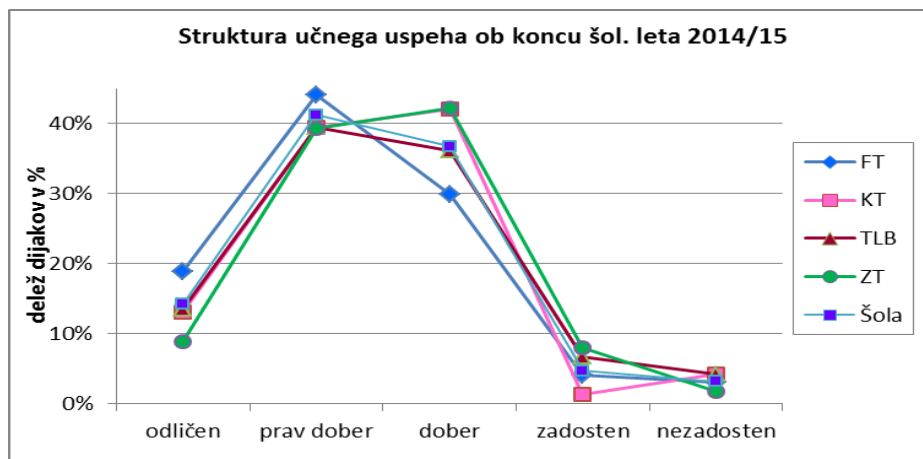
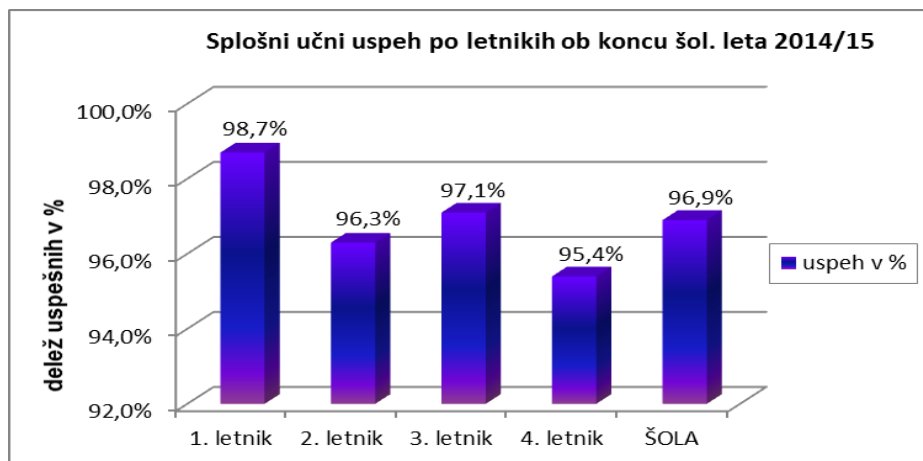
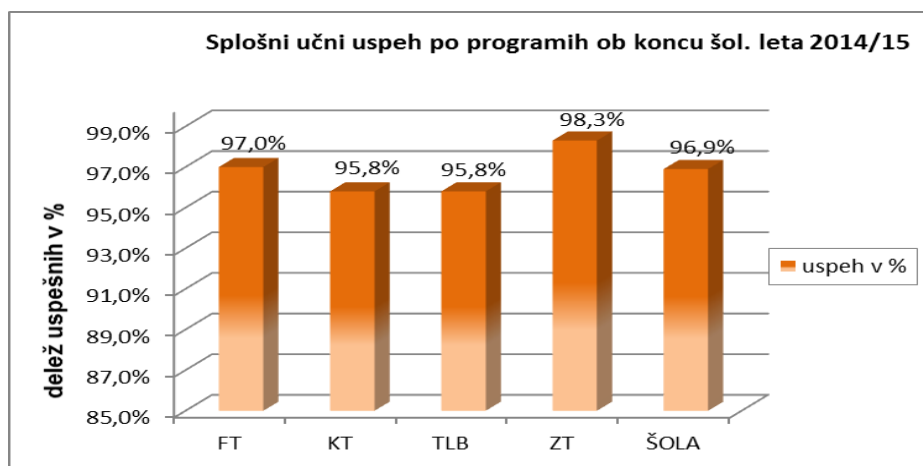
Šola ponuja dijakom 48 internih učnih oz. delovnih gradiv za pouk, vaje in praktični pouk. Učitelji, ki poučujejo v šoli, pa so napisali tudi vrsto učbenikov in delovnih zvezkov, ki jih je potrdil pristojen strokovni svet. V š. l. 2014/15 ni izšel noben takšen učbenik. Učbeniki, delovni zvezki in interna učna gradiva, ki so jih pripravili učitelji šole, pomenijo za dijake naše šole veliko pridobitev, saj so v veliki meri prilagojeni posameznim predmetom oziroma modulom. Vse bolj se uveljavljajo tudi elektronska učna gradiva. V šolskem letu 2014/15 je

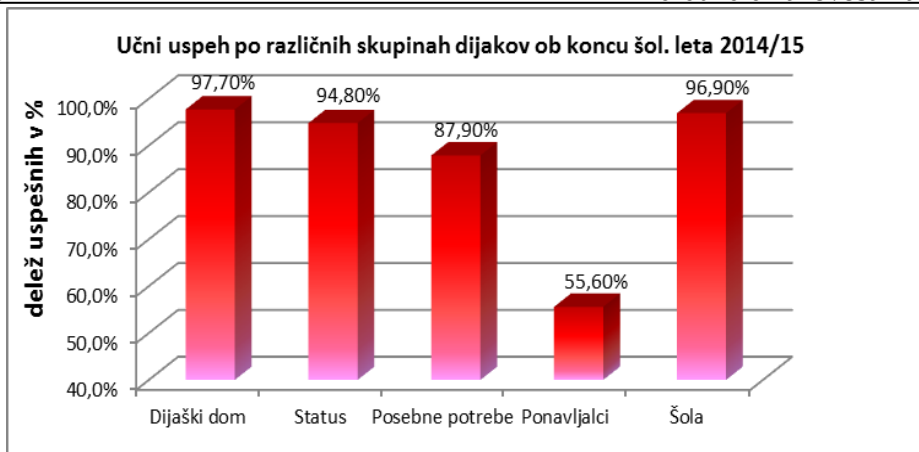
25 učiteljev imelo spletno učilnico, 4 spletne učilnice so vezane na strokovne aktive ali projekte, večina učiteljev je pri delu uporabljala e-gradiva.

4. DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA

4.1. Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik

V šolskem letu 2014/15 je letnik uspešno zaključilo 96,9% (lani 97,7%) vseh dijakov. Po programih so bili v tem š.l. tudi v povprečju najuspešnejši dijaki v programu zobotehnik (98,3%; enako kot lani), po letnikih pa dijaki 1. letnika z 98,7 % uspehom (lani dijaki 3. letnikov z 99,2 % uspehom). Primerjava učnega uspeha po šolskih letih je predstavljena v samoevalvaciji.





Kratkoročni cilj doseči 93 % uspešnost dijakov ob zaključku šolskega leta na ravni šole je bil dosežen že v šolskem letu 2010/11. Uspešnost dijakov se je povečevala do šolskega leta 2013/14, letos je malenkost upadla. Tako je bilo ob koncu šolskega leta 2014/15 96,9% (lani 97,7%). Cilj je bil v vseh programih presežen.

Za doseganje uspešnosti in učinkovitosti delovanja šole smo si v preteklem srednjeročnem obdobju (do l. 2015) zastavili dolgoročne in kratkoročne cilje, ki pa smo jih za naslednje srednjeročno obdobje (do l. 2020) ob upoštevanju nestabilne gospodarske situacije delno preoblikovali (zapisani so v dokumentu Program dela, kadrovski in finančni načrt SŠFKZ za leto 2015).

a) Dolgoročni cilji večletnega programa dela in razvoja so do l. 2015 bili:

- **doseganje 95% učne uspešnosti v vseh letnikih in programih: cilj je bil dosežen** (kratkoročni cilji so bili skoraj v celoti izpolnjeni: preseženo je bilo načrtovano št. ur medsebojnih hospitacij učiteljev, preseženo je bilo načrtovano število dijakov na PUD-u v tujini, manj od načrtovanih je bilo izvedenih ur timskega pouka, presežena je bila načrtovana udeležba staršev na 2. in 3. roditeljskem sestanku, na 3. pa je bila udeležba manjša od načrtovane, v vseh letnikih je bila presežena načrtovana letna realizacija pouka);
- **ohraniti število dijakov v oddelku: cilj je bil dosežen** (oddelki so zaradi omejitev vpisa v vseh programih v 1. letnikih polno zasedeni, vendar zaradi izpisov med šolskim letom vrednost kazalnika pade, zato zainteresiranim dijakom iz drugih šol omogočamo opravljanje diferencialnih izpitov za 2. letnik, če so prosta mesta);
- **zagotavljanje boljših pogojev za izvajanje kakovostnega učnega procesa** (za dozidavo šole je izdelana dokumentacija za prijavo na MIZŠ, vendar zaradi gospodarske krize manj sredstev za šolstvo, projekt je zastal. Razpoložljiva sredstva so se zato vlagala v manjše izboljšave v šolski zgradbi in v posodabljanje opreme laboratorijev in učilnic).

b) Dolgoročni cilji večletnega programa dela in razvoja do l. 2020 so:

- **doseganje 95% učne uspešnosti v vseh letnikih in programih** (kratkoročni cilji: izboljšati kakovost učnega procesa in motivacijo dijakov z večjo povezanostjo teorije in prakse (60 ur medsebojnih hospitacij in 100 ur timskega pouka), izboljšati sodelovanje med šolo in starši in kljub uvedbi e-redovalnice ohraniti dobro udeležbo na roditeljskih sestankih (70 % udeležba na 1. ter 45 % udeležba na 2. in 3. roditeljskem sestanku), zagotoviti vsaj 98 % povprečno realizacijo pouka (100% v 1., 89-99% v 2., 97-99% v 3. in 97% v 4. letniku),
- **ohraniti povprečno število dijakov v oddelku na nivoju, ki zagotavlja finančno stabilnost in ekonomičnost** (kratkoročni cilj: zagotoviti polno oz. skoraj polno zasedenost prostih mest v 1. letniku; razmerje vpisanih dijakov in števila dijakov po normativu v vseh programih je 1),

- **zagotavljanje boljših pogojev za izvajanje kakovostnega učnega procesa** (kratkoročni cilj izboljšave na šolski zgradbi in posodabljanje opreme laboratorijev in učilnic (dokončanje 4. faze sanacije vodovodnega omrežja in kanalizacije, izgradnja dvigala, nabava novih aparatov za vaje in praktični pouk v vseh programih),
- **internacionalizacija šole** (kratkoročni cilj sodelovanje šole v projektu Erasmus+ in potek mednarodnih aktivnosti na več področjih (pridobitev sredstev Erasmus+, izdelava mednarodnega življenjepisa vseh dijakov 3. letnika, ocenjevanje znanja tujega jezika po evropskem jezikovnem okviru za dijake, ki se prijavijo na mednarodno izmenjavo, v dejavnostih mednarodnih projektov sodeluje vsaj 17 učiteljev, v mednarodnih izmenjavah sodeluje vsaj 20 dijakov).

4.2. Uspešnost dijakov na poklicni maturi

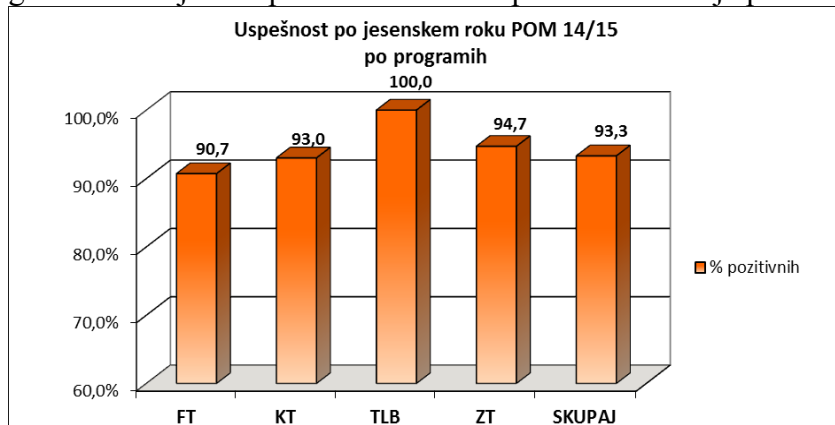
Uspešnost kandidatov v spomladanskem roku je 92,8% in je 3,8% nižja kot v tem obdobju v šol. letu 2013/14. Po jesenskem roku se je uspeh na poklicni maturi malenkost izboljšal; povečal se je na 93,3% (lani 95,8%). Ponovno je nekaj dijakov doseglo izjemen uspeh na poklicni maturi (13 dijakov, oz. 6,3% (lani 8,3%) dijakov na spomladanskem roku poklicne mature je zlatih maturantov). Uspeh se je še povečal po zimskem roku poklicne mature, na 94,2 %. 11 dijakov 4. letnika še ni opravilo vseh obveznosti za 4. letnik in tako niso mogli pristopiti k zimskemu roku poklicne mature.

V smernicah za dvig kakovosti je bil naš cilj 93% uspešnost na maturi, in ta cilj smo tudi v šol. letu 2014/15 presegli.

Analiza rezultatov poklicne mature po spomladanskem in jesenskem roku v š.l. 2014/15 pa v primerjavi s slovenskim povprečjem pokaže še druge vidike:

- na spomladanski rok poklicne mature je pristopilo 86,3% dijakov 4. letnikov (državno povprečje je 72,5%);
- višji uspeh od državnega povprečja je bil na spoml. roku dosežen v 3 oddelkih (od 8-ih), po jesenskem roku pa v 5 oddelkih (od 8-ih);
- 13 dijakov je zlatih maturantov (državno povprečje je 3,1%) po spoml. roku;
- naši zlati maturanti predstavljajo kar 5,5 % vseh zlatih maturantov v državi (spoml. rok; lani 7,4 %);
- uspešni dijaki so v spoml. roku v povprečju dosegli 16,0 točki od 23 možnih (državno povprečje je 15,5 točke);
- višja je povprečna ocena pri matematiki (3,62; v državi 3,27);
- enaka je povprečna ocena pri angleščini (3,70; v državi 3,70);
- višja je povprečna ocena pri slovenščini (4,66; v državi 4,02);
- večja je uspešnost pri angleščini (0 % neuspešnih; v državi 0,94 %);
- manjša je uspešnost pri matematiki (5,36 % neuspešnih; v državi 4,34 %);
- večja je uspešnost pri slovenščini (1,45 % neuspešnih; v državi 2,08 %).

Uspeh na poklicni maturi v šolskem letu 2014/15 v % uspešnih je prikazan na spodnjem grafu. Primerjava uspešnosti na maturi po šolskih letih je predstavljena v samoevalvaciji.



4.3. Uspešnost udeležencev izrednega izobraževanja na poklicni maturi

Skupaj je uspešno opravilo poklicno maturo 44 odraslih (15 manj kot lani). Kot odrasle udeležence štejemo tudi naše bivše dijake, ki niso bili uspešni na poklicni maturi na spomladanskem ali jesenskem roku. Naših bivših dijakov je bilo skupaj 14 (lani 27), udeležencev izr. izobraževanja pa je bilo 30 (lani 32). Letos sta 2 udeleženca prejela POHVALO za odličen uspeh pri obeh strokovnih predmetih poklicne mature (iz programa kozmetični tehnik in zobotehnik).

Uspešnost odraslih udeležencev izr. izobraževanja na poklicni maturi prikazuje naslednja tabela:

Program	Zimski rok		Spomladanski rok		Jesenski rok		SKUPAJ	
	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli
FT	2 (1+1 izboljš.)	3	4 (2+2 izboljš.)	1	1	4	7 (4+3 izboljš.)	8
KT	1	1	1	7	0	8	2	16
TLB	2 (1+1 izboljš.)	0	0	1	1	1	3 (2+1 izboljš.)	2
ZT	1	1	1	0	0	3	2	4
SKUPAJ	6 (4+2 izboljš.)	5	6 (4+2 izboljš.)	9	2	16	14 (10+4 izboljš.)	30
VSI ODR.	11 (9 + 2 izboljš.)		15 (13 + 2 izboljš.)		18		44 (40 + 4 izboljš.)	

Z uspehom na poklicni maturi smo letos kljub manjšemu številu uspešnih udeležencev zadovoljni. Manjše število gre predvsem na račun večje uspešnosti rednih dijakov na poklicni maturi v preteklem šolskem letu (2103/14), ko je manj dijakov opravljalo maturo kot odrasli udeleženci. Pri »pravih« odraslih pa je bilo uspešnih 30 udeležencev, kar je nekako v povprečju zadnjih nekaj let. Ob tem pa moramo upoštevati tudi dejstvo, da v programu tehnik laboratorijske biomedicine v šol. letu 2014/15 nismo imeli skupine udeležencev v zaključnem letniku, ki bi lahko pristopili k poklicni maturi.

Največ uspešnih odraslih je bilo v programu kozmetični tehnik, sledi program farmacevtski tehnik, zobotehnik in tehnik laboratorijske biomedicine. Podeljeni sta bili tudi dve pohvali za odličen uspeh pri obeh strokovnih predmetih poklicne mature (ena v programu kozmetični tehnik in ena v progr. zobotehnik).

V primerjavi z lanskim šolskim letom se je povečala uspešnost v programu kozmetični tehnik, v ostalih programih pa se je zmanjšala. Slabši rezultat v posameznih skupinah udeležencev lahko pripišemo več dejavnikom: imeli smo manj zasedene skupine kot v preteklem letu, med odraslimi je vsako leto nekaj mlajših odraslih, ki z vpisom v naše programe urejajo svoj »status« in s tem pridobijo razne ugodnosti in le občasno prihajajo v šolo, se prijavljajo in odjavljajo z izpitov, vaj se ne udeležujejo redno... Svoj davek terja tudi gospodarska kriza in slabše finančne zmožnosti udeležencev, saj se ti udeleženci zaradi dolgov do šole (šolnina, izpiti ipd.) neredno udeležujejo obveznosti. Pri obeh navedenih skupinah udeležencev se sicer kaže aktivnost v izobraževanju, vendar žal brez vidnih rezultatov.

V vseh skupinah zaključnih letnikov so učitelji pohvalili zavzetost udeležencev. Večina udeležencev se je redno udeleževala pouka in sproti opravljala izpite, rezultat njihovega sprotne dela pa se kaže tudi v uspehu na poklicni maturi. Uspešnost na maturi bi lahko bila še večja, vendar pa so se posamezni udeleženci odločili opravljati poklicno maturo v dveh delih, zato so jim obveznosti ostale še za zimski rok poklicne mature. Nekaj udeležencev ima

opravljene vse izpitne obveznosti, nimajo pa še opravljenega prakt. usposabljanja pri delodajalcu in tako niso mogli pristopiti k maturi.

Kljub temu pa lahko zaključimo, da k uspehu na poklicni maturi, čeprav je skupno slabši kot lani, nedvomno prispeva trud, ki ga zaposleni vlagamo v delo z odraslimi. Izvedba izobraževanj je dobro organizirana, v zadnjih nekaj letih smo uvedli številne izboljšave na področju izrednega izobraževanja. Končni cilj – večja uspešnost odraslih udeležencev na poklicni maturi – pa ni odvisna le od šole, pač pa tudi udeležencev samih. Želimo si visoko motiviranih udeležencev, ki bi v čim večji meri izkoristili možnosti, ki jih za njihovo izobraževanje nudi šola.

4.4. Sodelovanja na državnih in mednarodnih srečanjih in tekmovanjih iz znanja in spretnosti

Dijaki naše šole so tekmovali na državnih tekmovanjih iz znanja **angleščine** (Poliglot; 2 dijaka, brez vidnejših rezultatov), **nemščine** (1 dijakinja, srebrno priznanje), **matematike in računalništva** (Vegovo priznanje – Evropski matematični kenguru: 9 dijakov; 6 zlatih priznanj; Bober: 1 dijak brez vidnejšega rezultata; Razvedrilna matematika: 3 srebrna priznanja), o **sladkorni bolezni** (3 dijaki; 3 zlata priznanja), iz **kemije** (5 dijakov, brez vidnejših rezultatov), na državnem tekmovanju na področju **kozmetike** (16 dijakinj; 1. mesto v kategoriji naravna manikira, 3. mesto v kategoriji ličenje in 4. mesti v kategorijah permanentno lakiranje in celostna podoba), **podjetništva** (2 skupini po 2 dijaka, ena skupina je dosegla 3. mesto), **zgodovine** (3 dijaki, 2 srebrni priznanji), ter na **športnih tekmovanjih** (posamično: 3. in 5. mesto na državnem tekmovanju iz atletike, 5. in 10. mesto na državnem tekmovanju v smučanju – veleslalom, 10. mesto na Ljubljanskem maratonu; ekipno 9. mesto na Ljubljanskem maratonu).

4.5. Poročilo zunanjih evalvacij

Državni izpitni center vsako leto objavi rezultate poklicne mature na državnem nivoju. V š. l. 2014/15 je analiza ocen po predmetih pokazala, da so dijaki bili po uspešnosti nad državnim povprečjem pri slovenščini in angleščini ter pod njim pri matematiki, pri povprečnih ocenah pa pri matematiki in slovenščini nad državnim povprečjem ter pri angleščini enaki državnemu povprečju. Dijaki so bili nad državnim povprečjem tudi po številu doseženih točk na poklicni maturi. Podrobna analiza je predstavljena v poglavju 4.2. in 4.3. Uspešnost na poklicni maturi (dijaki, udeleženci izobraževanja odraslih).

4.6. Zaposljivost

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje zaposljivosti naših dijakov po zaključku šolanja.

4.7. Nadaljevanje izobraževanja

Šola nima vzpostavljenega sistema za spremljanje nadaljevanja izobraževanja naših dijakov po zaključku šolanja.

5. PRAKTIČNO USPOSABLJANJE PRI DELODAJALCU (PUD)

V šol. letu 2014/15 so praktično usposabljanje pri delodajalcu opravljali dijaki vseh programov, in sicer:

- farmacevtski tehnik: 3. in 4. letnik;
- kozmetični tehnik: 2., 3. in 4. letnik;
- tehnik laboratorijske biomedicine: 2. in 3. letnik;
- zobotehnik: 2. in 3. letnik.

Osemnajst dijakinj in dijakov ter ena odrasla udeleženka (6 iz 4. letnika programa KT, 2 iz 4. letnika programa TLB, 2 iz 3. letnika programa FT, 3 iz 3. letnika programa ZT, 5 iz 3.

letnika programa KT ter 1 odrasla udeleženka v programu KT) je prakso opravilo v okviru mednarodne izmenjave (program Erasmus+). Sodelovali smo s partnerskimi šolami Omnia (Espoo), P. Stradins Medical College (Jurmala, Latvija) in Helsinki Vocational College (v nadaljevanju HVC). Prakso je v sodelovanju z našo šolo v Sloveniji opravilo tudi 12 dijakov in študentov partnerskih šol: 2 latvijski študentki estetike (P. Stradins Medical College, Jurmala, Latvija), 2 španski študentki kozmetičnega programa (CIPF Las Indias, Tenerife, Kanarski otoki), 2 finski dijakinji kozmetičnega programa (Saimaan Vocational College, Imatra, Finska) ter 2 študentki programa farmacevtski tehnik in 4 študentke programa zobotehnik iz Finske (HVC, Helsinki).

5.1. Načrtovanje in izvajanje praktičnega pouka

Dijake smo pripravljali na delovno prakso oz. praktično usposabljanje pri delodajalcu (PUD) tako, da smo jih seznanili z namenom in cilji delovne prakse, z varstvom pri delu (posebnosti), z nalogami in deli, ki jih bodo opravljali na delovni praksi, z delovnim časom dijakov, s pravicami in dolžnostmi dijakov, z vodenjem dnevnika, z obnašanjem in osebno urejenostjo itd. Pri pripravi na delovno prakso je s predavanji »Varnost in zdravje pri delu in osnove požarne varnosti« sodeloval zunanji sodelavec.

5.2. Spremljanje dijakov

Delo dijakov na praksi spremljajo mentorji v šoli in v zunanjih organizacijah z anketami in vprašalniki ter osebno (e-pošta, telefonski razgovori). Rezultati so predstavljeni v poglavju 2.2. Samoevalvacija.

5.3. Usposabljanje mentorjev

Sistem ni vzpostavljen.

V organizaciji različnih stanovskih združenj v šoli občasno potekajo razna srečanja (npr. tečaji za zobotehnike, mojstrski izpiti ipd.), ki se jih udeležujejo tudi naši zaposleni ter imajo tako možnost srečati se z zunanjimi mentorji, h katerim so naši dijaki napoteni na prakt. usposabljanje.

6. SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM

Svetovanje in podpora dijakom je naloga vseh zaposlenih v šoli, še posebej pomembno vlogo pa pri tem opravljajo razredniki in šolski svetovalni delavki na razrednih urah, na individualnih razgovorih ali na interesnih dejavnostih. Dijaki dobijo informacije o šoli tudi v informativni brošuri, v šolski publikaciji, na spletni strani šole in na oglasnih deskah. Posebno pozornost namenjamo učno šibkejšim dijakom, dijakom s posebnimi potrebami in nadarjenim dijakom ter dijakom z vedenjskimi težavami. Svetovalni delavki sodelujeta s starši, učitelji in socialnimi partnerji.

6.1. Poklicno usmerjanje, informiranje in svetovanje dijakom

Poklicno usmerjanje, kjer so bile dijakom predstavljene informacije o možnostih nadaljevanja izobraževanja v Sloveniji in o študijskih programih, o možnostih zaposlitve, o delovanju trga, o pripravah na iskanje zaposlitve, o poklicnih in socialnih kompetencah sta svetovalni delavki izvajali individualno in skupinsko. Individualnih razgovorov v zvezi s poklicnim usmerjanjem se je udeležilo 20 % (lani 26,5 %) četrtošolcev. Za dijake 3. in 4. letnika sta svetovalni delavki izvajali interesno dejavnost »Moja poklicna pot«, s katerimi pri dijakih spodbujamo osebni in profesionalni razvoj, razvoj odgovornosti do lastnega dela in uspehov, proaktiven življenjski slog, načrtovanje ciljev ipd.

Vsi dijaki prvega letnika so se udeležili preventivnih delavnic »Metode uspešnega učenja«, »Mladost brez zasvojenosti«, »Vzgoja za prijateljstvo«, »Boj proti trgovini z belim blagom«, »Brez izgovora« in Varnost pri uporabi spletnih orodij« ter dijaki drugega letnika delavnic »Zdrav življenjski slog« in »Ljubezen in spolnost«. V vseh tretjih letnikih so potekale delavnice »Še vedno vozim, vendar ne hodim« ter v programu zobotehnik delavnice »Komunikacija na delovnem mestu«, v vseh oddelkih 4. letnika pa delavnice »5 x STOP je cool«.

6.2. Skrb za neuspešne dijake

Neuspešnim dijakom s težavami pri učenju sta pomagali svetovalni delavki z nasveti o ustreznem in učinkovitem učenju, s posamezniki sta naredili tudi načrt o popravljanju ocen in urnike učenja. Dijakom smo omogočili prilagojeno delo s pedagoško pogodbo (13 pedagoških pogodb). Oddelčni učiteljski zbori so dobili navodila za ustrezno delo s temi dijaki. Vse prilagoditve so potekale v soglasju s starši dijakov in so bile večinoma uspešne.

Za dijake z več nezadostnimi ocenami smo v sodelovanju s starši, dijaki in po potrebi s šolsko svetovalno delavko pripravili osebne izobraževalne načrte (OIN). Za uresničevanje OIN so bili odgovorni dijaki, za spremljanje pa razredniki. Dijaki s posebnimi potrebami so imeli dodatno strokovno pomoč (dodatni pouk), vsi dijaki so imeli možnost individualnih govorilnih ur, nekateri učitelji pa so organizirali tudi dopolnilni pouk.

6.3. Skrb za dijake, ki zapustijo šolo

Dijakom, ki so ugotovili, da jim program ne ustreza, smo v svetovalnih razgovorih ponudili pomoč v zvezi z nadaljevanjem šolanja. Dobili so tudi napotke, kam naj se obrnejo po pomoč, v posameznih primerih pa je svetovalna delavka sama urejala kontakte in postopke z zunanjimi institucijami.

6.4. Podpora dijakom s posebnimi potrebami

Glede na usmeritev v odločbi smo imeli 39 dijakov (lani 31), ki imajo primanjkljaj na posameznem področju učenja, 2 dijakinji (lani 3) imata odločbo zaradi zmerne do težje izgube sluha, 14 dijakov (lani 12) ima odločbo, ker so dolgotrajno bolni, 9 dijakov (lani 5) je po odločbi uvrščenih v dijake z več motnjami, 1 dijak ima avtistično motnjo in 1 dijak je lažje gibalno oviran. Dijaki so bili upravičeni do dodatne strokovne pomoči (DSP) ali do pomoči učiteljev pri navajanju na samostojno učenje. Za vsakega posameznega dijaka je skrbela strokovna skupina (razrednik, šolska svetovalna delavka, izvajalci DSP, starši). Vsi dijaki so imeli prilagoditve pri pouku in ocenjevanju znanja. Strokovne skupine so se občasno sestajale in spremljale dijakovo napredovanje. Učni uspeh dijakov ob koncu šolskega leta je bil različen. Od vseh 66 dijakov s posebnimi potrebami je letnik uspešno zaključilo 58 dijakov. Nekateri so bili zelo uspešni (1 odličen, 17 prav dobrih, 29 dobrih, 11 zadostnih), 8 dijakov je bilo neuspešnih (2 ponavljata letnik, 2 sta se pogojno vpisala v višji letnik, 1 je dijak po 4. letniku, 3 pa so se izpisali).

Mnogim dijakom dodatna strokovna pomoč ter ostale prilagoditve pri poučevanju in ocenjevanju znanja izjemno koristijo. Rezultati se kažejo pri učnem uspehu, v razvoju celotne osebnosti, zrelosti, višji samopodobi in samoiniciativnosti teh dijakov. Žal pa posamezni dijaki šolskemu delu niso kos, z njim so preobremenjeni, programi pa so zanje prezahtevni. Ti dijaki se pogosto izogibajo uram dodatne strok. pomoči in pogosteje zbolevajo, njihova samopodoba se običajno slabša.

6.5. Zadovoljstvo dijakov

Zadovoljstvo dijakov s šolo smo ugotavljali z razgovori, evalvacijskimi vprašalniki in anketami (glej poglavje 2.2. Samoevalvacija).

7. STROKOVNI RAZVOJ UČITELJEV IN DRUGIH STROKOVNIH SODELAVCEV

Skupno število redno zaposlenih delavcev v š. l. 2014/15 je bilo 85 (na dan 1. 1. 2015). Učno – vzgojno delo v redni dejavnosti je uresničevalo 64 učiteljev (63 redno zaposlenih in 1 pogodbeni delavec), od tega 1 z neustrezno stopnjo izobrazbe. V šoli je bilo zaposlenih še 10 strokovnih delavcev (šolska svetovalna služba, knjižnica, izredno izobraževanje, laboranti), 6 nepedagoških delavcev (vzdrževanje IKT, računovodstvo, tajništvo, referat za dijakke, hišniška opravila), 5 zaposlenih v zobni ambulanti. Vodstvene naloge opravljajo ravnateljica in 2 pomočnici ravnateljice (obe že upoštevani pri učiteljih).

Med šolskim letom je prišlo do nekaterih kadrovskih sprememb zaradi daljše bolniške oz. porodniške odsotnosti.

Delavci / stopnja izobrazbe		IV.	V.	VI.	VII.	VII. + mag.	VII. + dr.	skupaj
Vodilni delavci					3			3
Učitelji sploš. in strok. teoret. predmetov oz. strok. modulov in praktičnega pouka			8	1	44	6	2	61
Drugi strokovni sodelavci			4	1	4	1		10
Zaposleni v zobni ambulanti			3,5		2			5,5
Administrativno tehnični sodelavci			0,5	3	2			5,5
Skupaj			16	5	55	7	2	85
Delavci, ki lahko napredujejo v strok. nazive	brez naziva	mentor	svetovalec		svetnik			
	10	29	24		6			69

Podatki se nanašajo na stanje zaposlenih 1. 1. 2015; v podatkih niso zajeti pogodbeni sodelavci (1).

7.1. Delo z novimi učitelji

Za uvajanje novih sodelavcev imamo protokol – načrt uvajanja v delo na šoli. Pri uvajanju novih sodelavcev sodeluje vodstvo šole, mentor, vodja strokovnega aktiva in nepedagoško osebje. Delo novega sodelavca z več razgovori spremlja vodstvo šole in strokovni aktiv. Uresničevanje načrta pri učiteljih pripravnikih spremlja mentor, sicer pa vodja strokovnega aktiva. Pod mentorstvom novi učitelji spoznavajo različne pedagoške prakse v šoli. Vsi novi učitelji hospitirajo pri učiteljih v strokovnem aktivu ter pripravijo nastopne ure za sodelavce in ravnateljico. Novemu učitelju pomaga celoten kolektiv. Dosedanja praksa je pokazala, da novo zaposleni učitelji, predvsem pa tisti z malo ali brez delovnih izkušenj v šolstvu, potrebujejo še več podpore in vodenja pri uvajanju v delo.

7.2. Usposabljanje učiteljev

V strokovno izpopolnjevanje so bili vključeni skoraj vsi pedagoški delavci in vodstvo šole. Tudi drugi strokovni sodelavci so se strokovno izpopolnjevali na svojih področjih. Učitelji so se strokovno izpopolnjevali na seminarjih in tečajih, ki jih je razpisala naša šola, Zavod RS za šolstvo, Državni izpitni center, Šola za ravnatelje in druge organizacije. Učitelji so se strok. izpopolnjevali tudi v okviru šolskih strokovnih aktivov, na študijskih skupinah, na seminarjih, delavnicah in tečajih, organiziranih v okviru šole, na tematskih konferencah, na strokovnih srečanjih in v neposrednem delovnem procesu.

Celoten učiteljski zbor in vodstvo šole so se izobraževali na skupnih izobraževanjih Skrb za razvoj nadarjenosti in ustvarjalnosti, Komunikacija kot izziv, Vpliv kronične vnetne črevesne bolezni na življenje mladostnika.

Pregled udeležbe zaposlenih na individualnih izobraževanjih:

Udeležnost na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev*	Strokovni delavci šole	Nepedagoški delavci šole	SKUPAJ
Zaposleni, ki se niso udeležili izobraževanja	9	1	3	13 (lani 16)
Zaposleni, ki so se udeležili do 1 dneva izobraževanja	17	2	3	22 (lani 19)
Zaposleni, ki so se udeležili do 2 dni izobraževanja	8	2	4	14 (lani 12)
Zaposleni, ki so se udeležili do 3 dni izobraževanja	5	2	/	7 (lani 17)
Zaposleni, ki so se udeležili več kot 3 dni izobraževanja (od tega več kot 5 dni izobraževanja)	25 (19)	3 (1)	1 (/)	29 (lani 21) (20) (lani 4)
SKUPAJ	64	10	11	85

* med učitelje štejemo tudi vodstvo šole (ravnateljica, obe pomočnici ravnateljice)

Podatki se nanašajo na stanje zaposlenih 1. 1. 2015; v podatkih niso zajeti pogodbeni sodelavci (1).

Pri strokovnem izpopolnjevanju so imela prednost izobraževanja, pomembna za pridobivanje znanj za uvajanje novih strategij učenja in poučevanja, za stalni poklicni razvoj učiteljev po strokah, za delo z nadarjenimi dijaki in dijaki s posebnimi potrebami, za medpredmetno načrtovanje in povezovanje idr.

Oblike dodatnega izobraževanja in usposabljanja učiteljev so navedene v letnem delovnem načrtu šole. Strokovno izpopolnjevanje so spremljali strokovni aktivni in ravnateljica v letnih delavnih razgovorih z zaposlenimi.

7.3. Hospitacije

V letnem delovnem načrtu smo opredelili načrt hospitacij, glavni namen hospitacij pa je bil dobiti vpogled predvsem v uresničevanje medpredmetnih povezav in učinkovitost timskega pouka. V šoli smo izvajali hospitacije ravnateljice oz. pomočnic ravnateljice, hospitacije učiteljev v aktivih ali med aktivih ter hospitacije študentov, ki se pripravljajo na pedagoški poklic. Hospitacije ravnateljice ali pomočnice ravnateljice potekajo enkrat na dve leti pri vsakem učitelju.

7.4. Strokovni aktivni

V šoli deluje 12 strokovnih aktivov. Vsi strokovni aktivni so pripravili načrt dela, ki je bil zapisan v letnem delovnem načrtu. Vsi aktivni so načrt dela realizirali. Pripravili so tudi načrte ocenjevanja znanja. Ob koncu šolskega leta so ugotavljali realizacijo načrtovanih nalog.

7.5. Zadovoljstvo učiteljev

Zadovoljstvo učiteljev smo spremljali v šolskem letu 2008/09 (vključeni smo bili v projekt MUNUS 2 - spremljava organizacijske klime med zaposlenimi primerjalno v 68-ih srednjih šolah v Sloveniji), raziskava pa je pokazala, da imamo zaposleni kakovosten in odgovoren odnos do dela, odnosi med zaposlenimi so sproščeni, zaposleni pa čutimo pripadnost šoli ter da smo pri opravljanju svojega dela samostojni in zavzeti.

V šolskih letih 2009/10 - 2012/13 zadovoljstva učiteljev nismo načrtno spremljali.

V šolskem letu 2013/14 smo izvedli interno spletno anketo za zaposlene »Organizacijska klima in kakovost – SŠFKZ zaposleni«. Zaposleni so dobro ocenjevali področja kakovost, motivacija, vodenje in komuniciranje ter prepoznavnost šole v širšem okolju, nižje ocene pa so bile na področjih razvoja kariere in odnosov med zaposlenimi.

V šolskem letu 2014/15 smo izvedli spletno anketo za zaposlene »Kakovost SŠFKZ«, vendar klime med zaposlenimi v tem letu nismo načrtno spremljali. Odgovarjalo je 62 delavcev šole. Zaposleni so podali več različnih pobud (sprememba zvoka šolskega zvonca, izvedba IND v

tednu brez pouka, vzpodbujati predstavitev primerov dobre prakse med sodelavci, reševanje prostorske stiske šole, uvedba knjige zlatih maturantov ipd.). Pogostejša srečanja učiteljev in neformalna druženja ter skupna izobraževanja so s strani zaposlenih zaželeni tudi v prihodnje.

Zaposleni lahko o zadovoljstvu poročajo na letnih razgovorih z ravnateljico, vendar so ti podatki zaupne narave.

O zadovoljstvu zaposlenih lahko sklepamo na podlagi neformalnih pogovorov ter iz udeležbe na neformalnih srečanjih zaposlenih, ki jih organizira šola (novoletno srečanje, srečanje ob zaključku pouka, strokovna ekskurzija za zaposlene). V š.l. 2014/15 se je srečanj udeležila večina zaposlenih. Prizadevamo si, da bi se udeležba na teh srečanjih povečala.

8. ŠOLA KOT SREDIŠČE VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA

Šola izvaja verificirane programe izrednega izobraževanja (prekvalifikacije) za pridobitev javno veljavne izobrazbe kozmetični tehnik, farmacevtski tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik.

Izobraževanje traja eno (program kozmetični tehnik) oz. dve leti (vsi ostali programi). Program kozmetični tehnik poteka v organizirani obliki od ponedeljka do četrтка v popoldanskem času. Programi farmacevtski tehnik, tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik potekajo kot samoizobraževanje (individualni model) z organiziranimi vajami in praktičnim poukom v petkih popoldan in soboto dopoldan. V programih FT in ZT sta bili vključeni po dve skupini udeležencev, v programih KT in TLB pa le po ena skupina udeležencev. V vseh programih smo za podporo samostojnega učenja organizirali konzultacije (individualne in skupinske).

8.1. Izvajanje programov za pridobitev programov za odrasle

Odrasli udeleženci so se z učitelji splošnih predmetov dogovarjali za individualne konzultacije. Pri strokovnih predmetih pa smo izvajali skupinske konzultacije. Udeležence smo o novostih obveščali po elektronski pošti ter preko spletne strani šole, izjemoma pisno ali telefonsko, saj vsi udeleženci obvladajo elektronsko komunikacijo. Spletne strani so udeleženci pregledovali občasno, zato smo jim pomembne informacije raje kot z objavo na spletni strani posredovali po e-pošti.

Z udeleženci smo izvajali uvodne in svetovalne pogovore. Pripravili smo načrte ocenjevanja znanja. Pripravili smo nekatera nova gradiva za posamezne predmete, nekatera stara pa smo posodobili.

8.2. Udeleženci

Šola si prizadeva za vključitev čim večjega števila udeležencev v programe izrednega izobraževanja. Kljub široki izobraževalni ponudbi in velikemu zanimanju za naše programe se število vpisanih udeležencev zmanjšuje, čemur smo prilagodili tudi načrt vpisa. V šolskem letu 2014/15 smo načrtovali vpis novih 70 udeležencev.

V šolskem letu se je v programe izrednega izobraževanja (odrasli) vpisalo 150 (lani 162) udeležencev, med izobraževanjem pa se jih je 9 (lani 4) izpisalo.

Do konca šol. leta je bilo aktivnih skupaj 141 udeležencev (vpis 150, izpis 9). To so vsi na novo vpisani udeleženci vseh programov, odrasli, ki obiskujejo organizirana predavanja, vaje ali praktični pouk v dveletnih prekvalifikacijah v zaključnem letniku, odrasli, ki so organiziran program že obiskovali v preteklih letih in zdaj delajo le še izpite kot samoizobraževalci, ter bivši dijaki, ki so imeli v 4. letniku še dopolnilne oz. popravne izpite in/ali so opravljali poklicno maturo.

Aktivni udeleženci izrednega izobraževanja 2014/15:

program	FT	KT	TLB	ZT	SKUPAJ
2007/08	67	55	10	35	167
2008/09	63	65	24	33	185
2009/10	55	72	16	30	173
2010/11	51	68	25	36	180
2011/12	56	58	32	31	177
2012/13	64	59	38	36	197
2013/14	63	43	22	34	162
2014/15	64	33	24	29	150

2014/15	Organizirana oblika (začet. in zaklj. letnik)	Samoizobraževanje	SKUPAJ	Izpisi	Aktivni ob koncu šol. leta
FT	32	32	64	3	61
KT	18	15	33	2	31
TLB	7	17	24	/	24
ZT	21	8	29	4	25
skupaj	78	72	150	9	141

V organiziranem izobraževanju je bilo v šolskem letu 2014/15 vpisanih skupaj 78 udeležencev. Na novo (v začetne letnike izobraževanja) se je vpisalo 55 (17 v program farmacevtski tehnik, 18 v program kozmetični tehnik, 13 v program zobotehnik in 7 v program tehnik laboratorijske biomedicine). Vpis novih udeležencev je bil malenkost boljši kot preteklo leto, saj smo zapolnili tudi nekaj vpisnih mest v programu tehnik lab. biomedicine (lani se je v izr. izobraževanje na novo vključilo 51 udeležencev). Organizirano izobraževanje pa je nadaljevalo (zaključni letniki) skupaj 23 udeležencev (15 v programu farmacevtski tehnik in 8 v programu zobotehnik; v programu tehnik laboratorijske biomedicine ni bilo skupine v zaključnem letniku, v progr. kozm. tehnik pa nimamo zaključnega letnika).

Izpite ali poklicno maturo je dodatno opravljalo še 72 udeležencev (32 v programu farmacevtski tehnik, 15 v programu kozmetični tehnik, 17 v programu tehnik laboratorijske biomedicine, 8 v programu zobotehnik). Med šolskim letom se je izpisalo 9 udeležencev.

Zmanjšalo se je število odraslih udeležencev izr. izobraževanja, ki so uspešno opravili poklicno maturo, skupno 44 (lani 59). Med njimi je bilo »pravih« odraslih 30 (lani 32) ter 14 bivših dijakov (lani 27), od tega so 4 bivši dijaki izboljševali pokl. maturo.

Rezultati poklicne mature za odrasle so v celoti predstavljeni v poglavju 4.3. Uspešnost udeležencev izrednega izobraževanja na poklicni maturi ter primerjalno v poglavju 2.2. Samoevalvacija.

9. RAZVOJNI PROJEKTI

Šola se vključuje v več slovenskih in mednarodnih projektov ter sodeluje z domačimi in tujimi partnerji. Rezultate projektov zaposleni na različne načine vključujemo v delo šole, s čimer dvigujemo kakovost svojega dela. Projekti trajajo različno dolgo, od nekaj mesecev do več šolskih let. V šol. letu 2014/15 smo bili vključeni v 11 slovenskih in 4 mednarodne projekte, manjši projekti pa so potekali tudi v posameznih oddelkih.

9.1. Projekti s slovenskimi partnerji

Pri uresničevanju nalog je šola sodelovala z vsemi za vzgojo in izobraževanje zainteresiranimi upravnimi organi, zavodi, društvi, združenji in drugimi deležniki. Poleg stalnega sodelovanja z Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport, Zavodom RS za

šolstvo, Centrom RS za poklicno in strokovno izobraževanje, Državnim izpitnim centrom ter Šolo za ravnatelje smo sodelovali še s Centrom za poklicno izobraževanje, Zvezo srednjih šol in dijaških domov Slovenije, področno Skupnostjo zdravstvenih šol, Andragoškim centrom, Društvom organizatorjev izobraževanja odraslih, Svetovalnim centrom za otroke, mladostnike in starše, Zavodom za zaposlovanje in svetovalnimi centri CIPS, Inštitutom za varovanje zdravja, Lekarniško zbornico Slovenije, Obrtno-podjetniško zbornico Slovenije, RK Slovenije, dijaškimi domovi (DD Ivan Cankar, DD Poljane, DD Tabor in DD Vič), organizacijami in posamezniki s področja proizvodnje, trženja in distribucije izdelkov za delo farmacevtskih tehnikov, zoboteknikov, kozmetičnih tehnikov in tehnikov laboratorijske biomedicine, strokovnimi društvi in združenji, s katerimi smo strokovno povezani, šolami v tujini, ki omogočajo mednarodno strokovno izpopolnjevanje naših učiteljev in usposabljanje dijakov, centrom za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja CMEPIUS, CIDESCO organizacijo v Zürichu.

Projekti, ki so v š.l. 2014/15 potekali v šoli, so: **Projektno učno delo**; v 1. letniku Zdrav človek in čisto okolje – vrednoti za vse čase, v 2. in 3. letniku pa Vključevanje strokovnega znanja in veščin v realno življenjsko situacijo (Izolacija DNK iz vzorca sline, Eterična olja v vsakdanjem življenju, Vpliv različnih zunanjih dejavnikov na zdravje človeka (UV sevanje, sladkor v prehrani, gibanje, voda, težke kovine...), Ebola virus, Bolezni v tretjem življenjskem obdobju, Manikira, Dejavniki, ki vplivajo na kvarjenje hrane, Znanje za zdravje, Estetska prevleka iz kompozitnih materialov, Vpliv kovinskega ogrodja na estetiko – primerjava prevlek, Izdelki za masažo za športnike, Domača zdravila, Kaditi ali ne kaditi?, Kajenje – škodljiva razvada, Zdravilni čaji, Pedikura, Pacient je kralj, Merjenje napak v vsakdanjem življenju, Določanje barve, velikosti in oblike zob pri totalni protezi, Zobovje mesojedcev in rastlinojedcev); **Vzgojno-izobraževalno delo z nadarjenimi dijaki**, **Dediščina gre v šole – bogato življenje prednikov**, **ARTOS - Analiza razvojnih trendov otrok v Sloveniji**, **Zdrava šola**, **Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na SŠFKZ**, **Rastem s knjigo**, **Medkulturno učenje in sprejemanje različnosti za uspešno življenje**, **Film v srednji šoli**, **Zaupajmo v lastno ustvarjalnost** in **Gibanje znanost mladini**. Poseben projekt pa je bila tudi izvedba državnega tekmovanja za dijake in študente kozmetičnih šol »**Z znanjem do lepote**«.

9.2. Projekti z mednarodnimi partnerji

Naša šola že od leta 2003 sodeluje s **CIDESCO** – Zürich in je pridobila certifikat CIDESCO šole. Dijakinje in udeleženke izrednega izobraževanja v kozmetičnem programu lahko pridobijo mednarodno priznano CIDESCO diplomu, eno najuglednejših diplom s področja kozmetične stroke v svetu, s katero se kozmetičnim tehnikom odpirajo večje možnosti zaposlovanja tudi zunaj naše države. CIDESCO izpit je v šolskem letu 2013/14 (priprava na izpit v šol. letu 2013/14) opravljalo 7 kandidatk (4 dijakinje, 2 odrasli udeleženki izobraževanja in 1 zunanja kandidatka), izpit je v celoti uspešno opravilo 5 udeleženek, 2 pa bosta morali dopolnjevati praktični del. Do 30. 9. 2014 je CIDESCO izpit uspešno opravilo 96 kandidatk. Žal je bilo v šolskem letu 2014/15 premalo prijavljenih kandidatov, da bi lahko uspešno izvedli priprave in izpit, zato CIDESCO izobraževanje za to šolsko leto ni bilo izvedeno.

Šola je dejavna na področju mednarodnega sodelovanja, kjer dijaki in učitelji v vseh izobraževalnih programih izmenjujejo znanja in izkušnje ter se strokovno izpopolnjujejo.

V okviru projekta **Erasmus+** smo sodelovali s partnerskimi šolami Omnia (Espoo), P. Stradins Medical College (Jurmala, Latvija) in Helsinki Vocational College (v nadaljevanju HVC), CIPF Las Indias, Tenerife, Kanarski otoki ter Saimaan Vocational College, Imatra, Finska. Med partnerskimi šolami je potekala obojestranska izmenjava dijakov oz. študentov na delovni praksi in študijski obiski učiteljev v vseh programih.

V mednarodnih izmenjavah je v šolskem letu 2014/15 sodelovalo 18 dijakinj in dijakov ter in 1 udeleženka izobraževanja odraslih, ki so opravljali praktično usposabljanje v tujini (6 iz 4. letnika programa KT, 2 iz 4. letnika programa TLB, 2 iz 3. letnika programa FT, 3 iz 3.

letnika programa ZT, 5 iz 3. letnika programa KT ter 1 odrasla udeleženka v programu KT). Prakso je v sodelovanju z našo šolo v Sloveniji opravilo tudi 12 dijakov in študentov partnerskih šol: 2 latvijski študentki estetike (P. Stradins Medical College, Jurmala, Latvija), 2 španski študentki kozmetičnega programa (CIPF Las Indias, Tenerife, Kanarski otoki), 2 finski dijakinji kozmetičnega programa (Saimaan Vocational College, Imatra, Finska), ter 2 študentki programa farmacevtski tehnik in 4 študentke programa zobotehnik iz Finske (HVC, Helsinki).

Študijskih obiskov v tujini se je udeležilo 5 učiteljev. Našo šolo sta obiskala dva učitelja iz šole Instituto de Educación Secundaria Número 1 de Gijón (Gijón, Španija).

V šolskem letu 2014/15 je potekal razvojni projekt **Razvojni elektronski listovnik učenca in učitelja (EUfolio)**, katerega osnovni namen je razvijati sodobne strategije poučevanja in učenja ter (samo)spremljanja in (samo)vrednotenja znanj in veščin ob podpori IKT ter z njegovo uporabo podpreti strokovni razvoj sodelujočih učiteljev.

Šola je bila vključena tudi v projekt **DAPHNE**, katerega namen je bil ozavestiti dijake o medvrstniškem nasilju.

10. MNENJE PREDSTAVNICE DIJAKOV O KAKOVOSTI ŠOLE

Kakovost sodelovanja dijakov z učitelji na šoli:

Za komunikacijo med dijaki in profesorji je na šoli poskrbljeno, vsak dijak ima dostop do e-naslovov na spletni strani šole. Poleg tega pa imamo dijaki na voljo tudi vstop v spletne učilnice, kjer lahko dobimo dodatno gradivo in vaje. Dijaki pa lahko profesorja o nerazumljivi snovi povprašamo tudi med poukom.

Kakovost in potek pouka na šoli:

Za red v razredu, ki omogoča mirno učenje, je poskrbljeno, saj učitelji moteče dijake opozorijo o njihovem vedenju, če opozorilo ne zaleže, pa profesor lahko pošlje dijaka iz razreda in s tem zagotovi mir v razredu in omogoči učenje drugim dijakom.

Pisna ocenjevanja so razporejena preko celega leta.

Kakovost malice na šoli (kakovost hrane v menzi):

Dijaki imajo možnost prijave na šolsko malico. Izbirajo lahko med šestimi ponodbami dnevne malice. Na izbiro imajo tako tople kot hladne malice (tudi vegeterjanci). V prejšnjem letu je bilo glede malice nekaj pritožb (da je malica hladna), vendar jih je letos občutno manj. Za dijake, ki niso naročeni na šolsko malico, je prav tako poskrbljeno. V menzi je ponudba hrane in pijače raznolika. Lani je bilo o delu v menzi nekaj pritožb (prodajalka ni bila prisotna), a letos takšnih pritožb ni bilo.

Klara Stipar

11. MNENJE PREDSTAVNIKA STARŠEV O KAKOVOSTI ŠOLE

Sodelovanje šole s starši je zgledno. Starši (in dijaki) so zadovoljni z odzivom delodajalcev pri vključevanju dijakov v delovne procese med opravljanjem praktičnega usposabljanja.

Šolska prehrana je dobro organizirana: dijaki imajo na izbiro več različnih menijev, s kvaliteto prehrane so zadovoljni.

Starši bi si želeli več informacij o zaposljivosti dijakov po zaključeni srednji šoli, vendar to na ravni države žal še ni urejeno in šola teh podatkov nima.

Miran Rebrec

12. MNENJE PREDSTAVNIKOV SOCIALNIH PARTNERJEV O KAKOVOSTI ŠOLE

Za zunanje člane izpitnih komisij na poklicni maturi smo v š. l. 2014/15 pripravili vprašalnik, s katerim smo želeli pridobiti tudi mnenje o poklicni maturi (znanja in spretnosti, področja s primanjkljaji, priporočila za izboljšave). Kot zunanji člani izpitnih komisij so se poklicne mature udeležili ga. Lučka Križman Kastelic (v programu farmacevtski tehnik) in ga. Karla Eržen (v programu kozmetični tehnik), obe tudi članici komisije za kakovost, ter g. Andrej Lazić (v programu zobotehnik). Pisno mnenje je podal zunanji član izpitne komisije na poklicni maturi v programu zobotehnik, in ga podajamo v nadaljevanju. Ustno mnenje sta na sestanku komisije za kakovost podala predstavnika socialnih partnerjev v programu kozmetični tehnik ga. Karla Eržen ter v programu zobotehnik g. Marko Goljevšček.

1. Program farmacevtski tehnik:

Mnenja žal nismo pridobili.

2. Program kozmetični tehnik:

Dijakov, ki bi se takoj po končanem šolanju želeli zaposliti, je izredno malo, saj prevladuje mišljenje, da je z izobraževanjem potrebno nadaljevati na terciarnem nivoju. Žal pa spretnosti praktičnega dela z leti, če jih kozmetični tehniki med študijem ne vzdržujejo in obnavljajo, usihajo.

Dobro je, če lahko dijak vsa leta opravlja praktično usposabljanje pri istem delodajalcu, saj je tako viden napredek dijaka skozi več let izobraževanja. Delodajalci moramo več pozornosti in spodbud nameniti manj samozavestnim in tihim dijakom, da bodo lahko izrazili svoje spretnosti in potenciale.

Zaradi velike konkurence izobraževalnih programov na področju kozmetike sem mnenja, da bi šola morala vlagati tudi v marketing in tako poskrbeti za večjo prepoznavnost.

Dijaki so na poklicni maturi pokazali veliko znanja, rezultati poklicne mature so bili dobri.

Karla Eržen

3. Program tehnik laboratorijske biomedicine:

Mnenja žal nismo pridobili.

4. Program zobotehnik:

Znanja in spretnosti: kandidati so na izpite prišli zelo dobro pripravljeni.

Področja s primanjkljaji: ne opažam posebnih primanjkljajev.

Priporočila za izboljšave: opažam, da je bilo veliko predlogov iz prejšnjih let implementiranih.

Andrej Lazić

Z zaskrbljenostjo ugotavljam, da dijaki po končanem šolanju izredno težko pridejo do pripravniškega dela v zobotehničnih laboratorijih, vedno več zobotehnikov pa je službo zaradi slabe zaposljivosti v Sloveniji primoranih iskati tudi v tujini.

V izobraževanje na področju praktične protetike je nujno potrebna uvedba digitalne tehnologije, saj bodo delodajalci v prihodnosti potrebovali zobotehnike, ki imajo poleg praktičnih znanj izkušnje tudi s to tehnologijo.

Rezultati dijakov na poklicni maturi so dobri.

Marko Goljevšček