



SREDNJA ŠOLA ZA
FARMACIJO,
KOZMETIKO IN
ZDRAVSTVO LJUBLJANA,
Zdravstvena pot 1, 1104 Ljubljana

POROČILO O KAKOVOSTI ZA ŠOLSKO LETO 2009/10



Ljubljana, januar 2011

Vodja komisije za kakovost:
Manja MLAKAR MEDVED

I. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI.....	4
II. SMERNICE ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI.....	6
1. VODENJE ŠOLE.....	6
1.1. Poslanstvo, vizija in vrednote.....	6
1.2. Načrtovanje.....	7
1.3. Financiranje.....	7
1.4. Partnerstvo (lokalna skupnost, starši, delovne organizacije).....	7
2. SISTEM KAKOVOSTI	8
2.1. Sistem kakovosti	8
2.2. Samoevalvacija.....	9
3. UČENJE IN POUČEVANJE.....	13
3.1. Učno okolje	13
3.2. Šolska klima	13
3.3. Razvoj metod učenja	14
3.4. Podpora dijakom pri učenju.....	14
3.5. Učbeniški sklad	14
3.6. Učna gradiva.....	15
4. DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA.....	15
4.1. Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik	15
4.2. Uspešnost dijakov na poklicni maturi	16
4.3. Uspešnost udeležencev izrednega izobraževanja na poklicni maturi.....	16
4.4. Sodelovanja na državnih in mednarodnih srečanjih in tekmovanjih iz znanja in spretnosti	17
4.5. Poročilo zunanjih evalvacij.....	17
4.6. Zaposljivost	17
4.7. Nadaljevanje izobraževanja	18
5. PRAKTIČNO USPOSABLJANJE PRI DELODAJALCU	18
5.1. Načrtovanje in izvajanje praktičnega pouka	18
5.2. Spremljanje dijakov	18
5.3. Usposabljanje mentorjev.....	18
6. SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM.....	18
6.1. Poklicno usmerjanje, informiranje in svetovanje dijakom	19
6.2. Skrb za neuspešne dijake.....	19
6.3. Skrb za dijake, ki zapustijo šolo.....	19
6.4. Podpora dijakom s posebnimi potrebami.....	19
6.5. Zadovoljstvo dijakov	20
7. STROKOVNI RAZVOJ UČITELJEV IN DRUGIH STROKOVNIH SODELAVCEV. 20	
7.1. Delo z novimi učitelji	20
7.2. Usposabljanje učiteljev.....	21
7.3. Hospitacije	21
7.4. Strokovni aktivni.....	22
7.5. Zadovoljstvo učiteljev	22
8. ŠOLA KOT SREDIŠČE VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA.....	22
8.1. Izvajanje programov za pridobitev programov za odrasle.....	22
8.2. Udeleženci.....	22
9. RAZVOJNI PROJEKTI.....	23
9.1. Projekti s slovenskimi partnerji	23
9.2. Projekti z mednarodnimi partnerji	24
10. MNENJE PREDSTAVNIKOV SOCIALNIH PARTNERJEV O KAKOVOSTI ŠOLE. 24	
10.1. Poklicna matura	25
10.2. Kakovost šole	25

V skladu s 16. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju so člani sveta šole 1. 10. 2007 imenovali komisijo za kakovost. Sestava komisije se je v šolskih letih 2008/09 in 2009/10 delno spremenila. Po sklepu Sveta šole z dne 30. 9. 2010 so bili za šol. leto 2010/11 imenovani člani Komisije za kakovost: Marija ŠUŠTERŠIČ (predstavnica vodstva), Manja MLAKAR MEDVED (vodja), predstavniki delavcev šole Petra STARBEK, Petra VONČINA, Aleš CERAR, Ljubica GABROVŠEK in Irena SVOLJŠAK MEŽNARŠIČ, predstavniki delodajalcev mag. Ana JERMOL, Silva GLAVAN, Marko GOLJEVŠČEK in Darja PUNGERTNIK, predstavnica staršev Karmen RUS in predstavnica dijakov Mirela HUREMOVIČ.

Namen dela komisije je bil spremljanje, ugotavljanje in spodbujanje kakovosti dela ter priprava poročila.

Svet šole je na seji dne 30. 9. 2010 obravnaval Letno poročilo o delu šole in **samoevalvacijsko poročilo** za šolsko leto 2009/10 ter sprejel sklep o potrditvi samoevalvacijskega poročila za šol. leto 2009/10.

Člani Komisije za kakovost bomo zaposlene spodbujali k načrtnemu spremljanju in vrednotenju lastnega dela (samoevalvaciji). Skozi samoevalvacijo bomo oblikovali oceno doseganja kakovosti ter predlagali ukrepe za izboljšanje kakovosti na različnih področjih.

Vzpostavitev celovitega sistema kakovosti je dolgotrajen proces, zato se bo izgrajeval postopoma. Pri načrtovanju nalog je komisija upoštevala predloge in pobude zaposlenih, dijakov, staršev in socialnih partnerjev, določila zakonodaje ter smernice in kazalnike kakovosti, ki so jih pripravili Center za poklicno izobraževanje in druge institucije. Pri svojem delu je komisija sodelovala s strokovnimi in drugimi organi šole.

Poročilo o kakovosti za leto 2009/10 je nastalo na podlagi dokumentov, sprejetih v šol. letu 2009/10 (Letni delovni načrt 2010/11, Letno poročilo o delu šole in samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto 2009/10 ter Vsebinski in finančni načrt za leto 2010.

I. IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

V šoli izvajamo štiri programe:

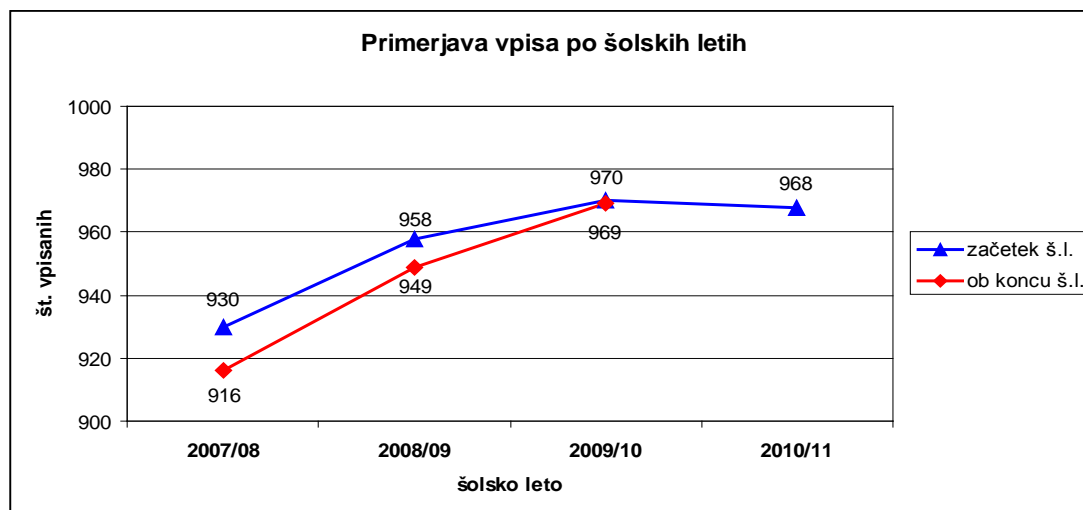
- program FARMACEVTSKI TEHNIK (3 oddelki/letnik); 1., 2. in 3. letnik po prenovljenem programu,
- program KOZMETIČNI TEHNIK (2 oddelka/letnik); v celoti po prenovljenem programu,
- program TEHNIK LABORATORIJSKE BIOMEDICINE / LABORATORIJSKI TEHNIK (1 oddelek/letnik); 1., 2. in 3. letnik po prenovljenem programu (TLB),
- program ZOBOTEHNIK (2 oddelka/letnik); 1., 2. in 3. letnik po prenovljenem programu.

Vpis v posamezne programe v š.l. 2009/10:

Program	Vpisani 2009/10	Vpisani ob koncu š.l. 2009/10	Vpisani 2010/11
Farmaceutski tehnik	356	357	366
Kozmetični tehnik	253	253	244
Laboratorijski tehnik in tehnik lab. biomedicine	106	105	110
Zobotehnik	254	254	248
Skupaj	969	969	968

V šolskem letu 2009/10 je bilo v šoli 969 dijakov, od tega 29 (9 več kot lansko šolsko leto) dijakov s posebnimi potrebami. Število dijakov s posebnimi potrebami že nekaj let narašča (v š.l. 2007/08 jih je bilo 15, v š.l. 2008/09 jih je bilo 20, v š.l. 2009/10 že 29). Dijaki so bili razporejeni v 32 oddelkov. Kljub temu, da se je nekaj dijakov vpisalo, zamenjalo program ali izpisalo, je bilo ob koncu šolskega leta 2009/10 skupno število dijakov nespremenjeno, torej 969.

Spodnji graf prikazuje vpis v preteklih treh šolskih letih (primerjalno, na začetku in ob koncu šolskega leta).



Dijakov z različnimi statusi je bilo v š.l. 2009/10 **83**. 49 dijakov je pridobilo status (A) perspektivnega športnika, 17 dijakov status (A) kulturnika, 1 dijakinja status (B) kulturnika, 1 dijakinja je pridobila status dijakinje, ki se izobražuje vzporedno, 6 dijakinj je dobilo status dijaka, ki se pripravlja na opravljanje mednarodnega CIDESCO izpita, 9 dijakov pa je pridobilo status dijaka raziskovalca. Opažamo, da se je v preteklosti število dijakov z različnimi statusi povečevalo (v š.l. 2007/08 jih je bilo 67, v š.l. 2008/09 jih je bilo 86), v tem šolskem letu pa je slika podobna kot lani.

Analiza vpisa v 1. letnike:

Program	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11
Farmaceutski tehnik	95	95	94	95
Kozmetični tehnik	62	65	64	61
Laboratorijski tehnik in tehnik lab. biomedicine	33	33	30	29
Zobotehnik	63	64	63	64
Skupaj	253	257	251	249

Ugotavljamo, da se kljub večji ponudbi programov in zmanjševanju generacij učencev, ki zaključujejo osnovno šolo, zanimanje za naše programe ne zmanjšuje. K temu pripomore več dejavnikov: skrbna priprava informativnih dni, zanimiva predstavitev programov, za katere izobražujemo, predvsem pa je to rezultat dobrega dela celotnega kolektiva in skrb za dijake na vseh področjih šolskega dela. **V šolskem letu 2010/11 je bilo zanimanje za naše programe še večje kot v preteklih šolskih letih, zato smo imeli omejitev vpisa v vseh programih.**

II. SMERNICE ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI

V vsebinskem in finančnem načrtu šole smo zapisali smernice za dvig kakovosti, ki jih v nadaljnjem delu poročila o kakovosti podrobneje razčlenjujemo in analiziramo.

1. VODENJE ŠOLE

1.1. Poslanstvo, vizija in vrednote

Šola je skupaj z dijaki, starši in socialnimi partnerji že v š. l. 2005/06 oblikovala, v š. l. 2008/09 pa posodobila poslanstvo in vizijo šole. Že ves čas pa si prizadevamo za doseganje in uresničevanje vrednot, ki zaznamujejo poklice, za katere izobražujemo naše dijake.

Z našo skupno vizijo, poslanstvom in vrednotami šole na različne načine ozaveščamo dijake, starše, udeležence izobraževanja odraslih, zaposlene in socialne partnerje. Vizijo, poslanstvo in vrednote vpletamo v pouk in druge dejavnosti, ki potekajo v šoli, zapisali pa smo jih v načrte dela šole (Letni delovni načrt, Vsebinski in finančni načrt), v različna poročila (Letno poročilo in samoevalvacijsko poročilo, Poslovno in finančno poročilo), v Šolsko publikacijo, predstavljeni pa so tudi na plakatih v šoli ter na spletni strani šole.

Poslanstvo šole:

- Dijake in odrasle izobražujemo in vzgajamo za samostojno in odgovorno opravljanje poklicev farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik, laboratorijski tehnik in zobotehnik.
- Izvajamo aktivne načine pouka in skrbno izbiramo druge dejavnosti, s katerimi dijake in odrasle usposabljammo za lažjo zaposljivost in učenje za prihodnost.
- V svoje delo vnašamo novosti iz stroke, splošno-izobraževalnih predmetov in s pedagoško-psihološkega področja. Izvajamo medpredmetne povezave ter omogočamo dijakom in učiteljem pridobivanje mednarodnih izkušenj.
- Skrbimo za vse dijake, posebno pozornost pa posvečamo učno uspešnim dijakom in tistim, ki imajo učne težave.
- S celostnim pristopom skrbimo za strokovni in osebnostni razvoj dijakov in zaposlenih.
- Skupne cilje dosegamo ob podpori staršev in s sodelovanjem zunanjih institucij.
- V zobni ambulanti izvajamo zobozdravstveno varstvo odraslih.
- Naša dejavnost poteka v sodobno opremljeni šoli.
- Stalno spremljamo uspešnost svojega dela.
- Radi imamo svojo šolo.

Vizija šole:

»S kakovostnim znanjem, ustvarjalnostjo, vedoželjnostjo in prijaznostjo sprejemamo izzive življenja.«

Vrednote šole:

Skupaj z dijaki in starši si prizadevamo za doseganje in uresničevanje *vrednot*:

- *Spoštovanje* – razvijamo spoštljiv odnos do soljudi.
- *Sodelovanje* – spodbujamo sodelovanje med zaposlenimi, dijaki, starši in zunanjimi uporabniki.

- *Ustvarjalnost* – spodbujamo izvirno mišljenje in iščemo različne poti za reševanje problemov.
- *Znanje* – obvladujemo uporabno in kakovostno znanje ter razvijamo odgovornost za vseživljenjsko učenje.
- *Zdravje in okolje* – zavedamo se pomena zdravja in čistega okolja kot temeljnih dobrin ter skrbimo za zdrav način življenja.
- *Pripadnost* – razvijamo pripadnost oddelčni skupnosti, šoli in poklicu.
- *Sočutje* – imamo vljuden, prijazen in razumevajoč odnos do ljudi ter razvijamo socialni čut (občutljivost za tiste, ki potrebujejo pomoč).

1.2. Načrtovanje

Šola načrtuje svoje delo in po zaključenem obdobju analizira realizacijo nalog. Dokumenti, ki jih letno za načrtovanje nalog in analizo realizacije nalog pripravi šola so:

- a) Letni delovni načrt za šolsko leto,
- b) Letno poročilo o delu in samoevalvacijsko poročilo za šolsko leto,
- c) Vsebinski in finančni načrt za koledarsko leto,
- d) Poslovno in finančno poročilo za koledarsko leto.

Letni delovni načrt in Poročilo o delu in samoevalvacijsko poročilo sta dokumenta, ki sta pripravljena v sodelovanju z zaposlenimi, dijaki in starši. V Vsebinskem in finančnem načrtu ter Poslovnem in finančnem poročilu so povzete naloge iz Letnega delovnega načrta in realizacija nalog iz Poročila o delu in samoevalvacijskega poročila. V obeh dokumentih pa so naloge tudi finančno ovrednotene. Vse štiri dokumente obravnava in potrdi svet šole.

1.3. Financiranje

Šola je gospodarno ravnala s sredstvi, ki jih je dobila s strani ustanovitelja in ZZZS za izvajanje javne službe. Pomemben vir za posodabljanje učne tehnologije predstavljajo tudi prostovoljni prispevki staršev, sredstva iz izrednega izobraževanja ter oddajanja prostorov.

Šola skrbi za pravilnost finančnega poslovanja. V šoli imamo redne finančne revizije, s katerimi šola pridobi napotke in smernice za izboljšave na tem področju.

Iz poslovnega poročila za l. 2009 izhaja, da je šola s finančnimi sredstvi dobro gospodarila. Pri delu in poslovanju smo ravnali v skladu s sprejetimi usmeritvami, zastavljeni cilji so bili skoraj v celoti uresničeni. Dejanski prihodki so bili za 3% večji, odhodki pa za 2% manjši od načrtovanih. Ostanek prihodka je šola ustvarila z racionalno porabo materiala in storitev ter s prihodki od izrednega izobraževanja.

Za poslovno poročilo za leto 2010 še ni na voljo ustreznih podatkov. Ti podatki bodo vključeni v poročilo o kakovost za šolsko leto 2010/11.

1.4. Partnerstvo (lokalna skupnost, starši, delovne organizacije)

Vodstvo šole in učitelji se zavedamo pomembnosti sodelovanja s starši, zato temu posvečamo veliko pozornost. V š. l. 2009/10 se je obisk staršev na 2. roditeljskem sestanku zmanjšal, na 3. povečal, na 1. pa je ostal nespremenjen. V roditeljske sestanke vključujemo različne oblike dela, s katerimi bi starše motivirali za bolj aktivno vključevanje v delo šole. Na skupnih govorilnih urah trikrat letno organiziramo za starše tudi predavanja z aktualnimi vsebinami z vzgojnega področja ali svetovanja za odločitve o nadaljnjem izobraževanju. Svet staršev se je sestel trikrat in obravnaval pobude, ki so jih starši podali na roditeljskih sestankih.

Šola se za realizacijo letnih ciljev povezuje s socialnimi partnerji s področja farmacije, kozmetike, laboratorijskega dela v zdravstvu in zobotehnike. Iz Poročila o delu in samoevalvacijskega poročila je razvidno, da ima šola izdelano zelo široko mrežo

sodelovanja za različne namene: izvajanje delovne prakse oz. praktičnega usposabljanja pri delodajalcih, ogleda proizvodnje in predstavitve dejavnosti, izvajanje delavnic za dijake, brezplačno strokovno izpopolnjevanje učiteljev, izvajanje vaj, ki jih v šoli ni mogoče izvesti, pridobivanje donatorskih sredstev in nakup materiala pod ugodnimi pogoji.

Šola se tudi povezuje z lokalno skupnostjo. S prostovoljstvom smo izvedli različne dobrodelne akcije v sodelovanju z Rdečim križem, Zavodom za pomoč na domu, Karitasom, Varno hiško zavetja Palčica in drugimi. Z Zdravstveni domom Ljubljana, enota Center, sodelujemo pri zdravstvenem varstvu dijakov, s Centri za poklicno svetovanje pa s predstavitvijo poklicev osnovnošolcem.

2. SISTEM KAKOVOSTI

2.1. Sistem kakovosti

Svet šole je v šol. letu 2007/08 prvič imenoval Komisijo za kakovost. Sestava komisije se spreminja. Svet šole vsako leto na svoji 1. seji v šolskem letu imenuje Komisijo za kakovost za tekoče šolsko leto.

Za dvig kakovosti si prizadevamo vsi zaposleni. Šola še nima vzpostavljenega celovitega sistema za zagotavljanje in vodenje kakovosti. Vzpostavitev takšnega je zahteven in dolgotrajen proces in se izgrajuje postopoma.

Dva člana komisije za kakovost sta se v preteklosti izobraževala na seminarjih »Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja« Slovenskega inštituta za meroslovje in kakovost SIQ. Vodja komisije Manja Mlakar Medved in pomočnica ravnateljice Valerija Vadnov sta tudi pridobili certifikat SIQ za notranje presojevalce.

Smernice za dvig kakovosti, ki jih je priporočil Center za poklicno izobraževanje, niso usklajene z zahtevami modela poslovanja šole KzP. Kakovost je vključena v vse aktivnosti šole: voditeljstvo in vodenje, razvoj zaposlenih, komuniciranje, sodelovanje z učenci in starši, vzgojno – izobraževalni proces in razvoj (delno zahteve po KzP). V okviru zahtev modela »KzP« je komisija analizirala stanje na različnih področjih delovanja šole (ocena stanja). Takšen pristop ni obrodil zelenih sadov (splošno neodobravanje kolektiva, dosti administrativnega dela in nesorazmerna poraba časa za predvidene aktivnosti).

V Letnem delovnem načrtu za š.l. 2009/10 smo zapisali naloge komisije za kakovost. Večina nalog je bila v celoti izvedena, posamezne naloge pa niso bile izvedene. Komisija je pripravila **Poročilo o kakovosti šole**, izvedli smo **evalvacije** (rezultati so bili objavljeni v Letnem poročilu o delu šole in samoevalvacijskem poročilu, in jih v tem poročilu tudi povzemamo), predstavili smo primere **dobre prakse** (predstavitve projektnega dela dijakov na roditeljskih sestankih, predstavitev delovnega vikenda z dijaki, predstavitev programa za spremljanje odsotnosti dijakov), delno je bil realiziran projekt **Razvijanje sodelovalne klime in poklicne pripadnosti v 2.L oddelku** (redni mesečni sestanki oddelčnega učiteljskega zbora niso v celoti zaživel), **sodelovanje učiteljev** preko aktivnega vključevanja dijakov v pripravo roditeljskih sestankov in izvajanja aktivnih metod poučevanja je delno realizirano. Nerealizirana naloga je **Priprava poslovnika šole** (dve letna naloga); pripravili pa smo protokol za izvedbo interesnih dejavnosti ter protokol za uvajanje novih sodelavcev v delo.

Na sestanku komisije za kakovost v ožji sestavi (zaposleni v šoli) 2. 7. 2010 je komisija izrazila skrb, da bi se zaradi zahtevnosti modela KzP (SIQ), ki učitelje dodatno obremenjuje in od zaposlenih zahteva precej administrativnega dela (vprašalniki, obrazci, poročila...), lahko poslabšali odnosi v kolektivu. Zato je komisija sklenila, da v prihodnje zaposlenim ne bo nalagala dodatnega administrativnega dela ter da bomo zaenkrat opustili srednjeročni cilj – pridobiti certifikat KzP. Cilji dela v šol.

letu 2010/11 bodo uvajanje posameznih izboljšav, ki bodo prispevale k lažji organizaciji dela v šoli, k boljši sodelovalni klimi in navajanju dijakov na samostojnost pri posameznih nalogah.

Komisija je pripravila poročilo o kakovosti.

2.2. Samoevalvacija

Samoevalvacijsko poročilo za leto 2009/10 je nastalo na podlagi dokumentov, sprejetih v šol. letu 2009/10 (Letni delovni načrt 2009/10, Letno poročilo o delu šole 2009/10, Vsebinski in finančni načrt za leto 2010, Poslovno in finančno poročilo za leto 2009).

Šola zaposlene spodbuja k načrtnemu spremljanju in vrednotenju lastnega dela (samoevalvaciji), skozi različne oblike evalvacij, ki jih izvajamo med šolskim letom, lahko oblikujemo oceno doseganja kakovosti ter predlagamo ukrepe za izboljšanje kakovosti na različnih področjih. Rezultati različnih evalvacij so podrobno opisani in analizirani v Letnem poročilu, na tem mestu jih povzemamo.

Za zaposlene, za dijake in za starše smo pripravili različne evalvacijske vprašalnike. Evalvacija je bila usmerjena predvsem v spremljanje vzgojno – izobraževalnega dela in v sodelovanje med starši in šolo.

Naše delo smo spremljali:

1. S hospitacijami in razgovori po hospitacijah (ravnateljica, pomočnica ravnateljice, učitelji znotraj aktiva in med aktivih; v času pouka celo šolsko leto), kjer je bil poudarek na uresničevanju medpredmetnih povezav in na učinkovitosti vključevanja dijakov v proces učenja.

Ravnateljica je hospitirala pri 29 učiteljih. 9 učiteljev je pripravilo nastopne ure za kolege (kolegialne hospitacije; v aktivu in med aktivih). V 8 strok. aktivih so med učnimi urami izvedli timski pouk.

S hospitacijami smo zadovoljni, saj smo zaznali določene pozitivne spremembe pri izvedbi pouka in tudi pri učiteljevih razmišljanjih in pogledih na pouk. Učitelji različnih predmetov se medsebojno povezujejo, poznajo programe drugih predmetov in to pri svojem pouku upoštevajo. Kolegialnih hospitacij je bilo manj kot v preteklem šolskem letu. Več sodelovanja znotraj strokovnih aktivov in med aktivih je bilo pri tiskem pouku (med učnimi urami, pri projektnem delu, interesnih dejavnostih...).

2. Z vprašalnikom »Analiza učno – vzgojnih rezultatov« za razrednike in učitelje splošno izobraževalnih in strokovno teoretičnih predmetov ter praktičnega pouka ob zaključku ocenjevalnih obdobj (januar, junij 2010). Na podlagi analize pa so učitelji, razredniki, dijaki in šolska svetovalna delavka podali predloge za izboljšanje učno – vzgojnih rezultatov. Spremljamo tudi uspešnost dijakov na poklicni maturi.

Rezultati in analize so podrobno predstavljeni v Letnem poročilu in samoevalvacijskem poročilu za š.l. 2009/10 v poglavjih 3. Učno vzgojni rezultati dela in 2.5. Izobraževanje odraslih.

	2009/10	2008/09	2007/08
Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik:	92,5%	95 %	94,1%
Uspešnost dijakov po programih:	FT (90,5%) KT (98,3%) LT (87,6%) ZT (92,1%)	FT (93,6%) KT (98,3%) LT (91,3%) ZT (95,1%)	FT (95,2%) KT (97,4%) LT (86%) ZT (92,7%)

Uspešnost dijakov po letnikih:	1. (93,6%) 2. (88,7%) 3. (92,1%) 4. (95,6%)	1. (94,9%) 2. (88,7%) 3. (96,1%) 4. (94,2%)	1. (86,8%) 2. (94,5%) 3. (97,6%) 4. (92,9%)
Uspešnost dijakov glede na bivanje (dijaški dom, drugo):	DD (96,4%) D (91,2%)	DD (98,4%) D (94,1%)	ni podatka
Uspešnost dijakov glede na status (športnik, kulturnik, raziskovalec...):	96,3%	ni podatka	ni podatka
Uspešnost dijakov ponavljavcev:	59%	ni podatka	ni podatka
Učni uspeh:	5 (9,6%) 4 (41,3%) 3 (40,4%) 2 (1,2%)	5 (8,9%) 4 (38,8%) 3 (45,2%) 2 (2%)	5 (8,2%) 4 (38,1%) 3 (45,5%) 2 (2,4%)
Povpr. odsotnost od pouka:	84,1 ur	76,8 ur	74,4 ur
Povpr. odsotnost od pouka po programih:	FT (75,7 ur) KT (100 ur) LT (76,7 ur) ZT (83,5 ur)	FT (68,4 ur) KT (84,7 ur) LT (81,7 ur) ZT (80,1 ur)	FT (64 ur) KT (80 ur) LT (80 ur) ZT (80 ur)
Povpr. odsotnost od pouka po letnikih:	1. (79 ur) 2. (79,8 ur) 3. (81,7 ur) 4. (96,8 ur)	1. (72,5 ur) 2. (66,6 ur) 3. (90 ur) 4. (79,1 ur)	1. (62,4 ur) 2. (71,5 ur) 3. (78,1) 4. (83,3 ur)
Št. dijakov s pohvalami, priznanji, nagradami:	362	362	272
Število izrečenih vzgojnih ukrepov:	438 (39 alternativnih)	518 (28 alternativnih)	218 (34 alternativnih)
Dijaki, ki so dosegli izjemen uspeh na poklicni maturi:	8	6	2
Uspešnost dijakov po jesenskem roku poklicne mature:	90%	89%	88%
Število odraslih, ki je opravilo poklicno maturo:	90 (38 bivših dijakov, 52 odraslih)	39 (samo odrasli, za bivše dij. ni podatka)	28 (samo odrasli, za bivše dij. ni podatka)

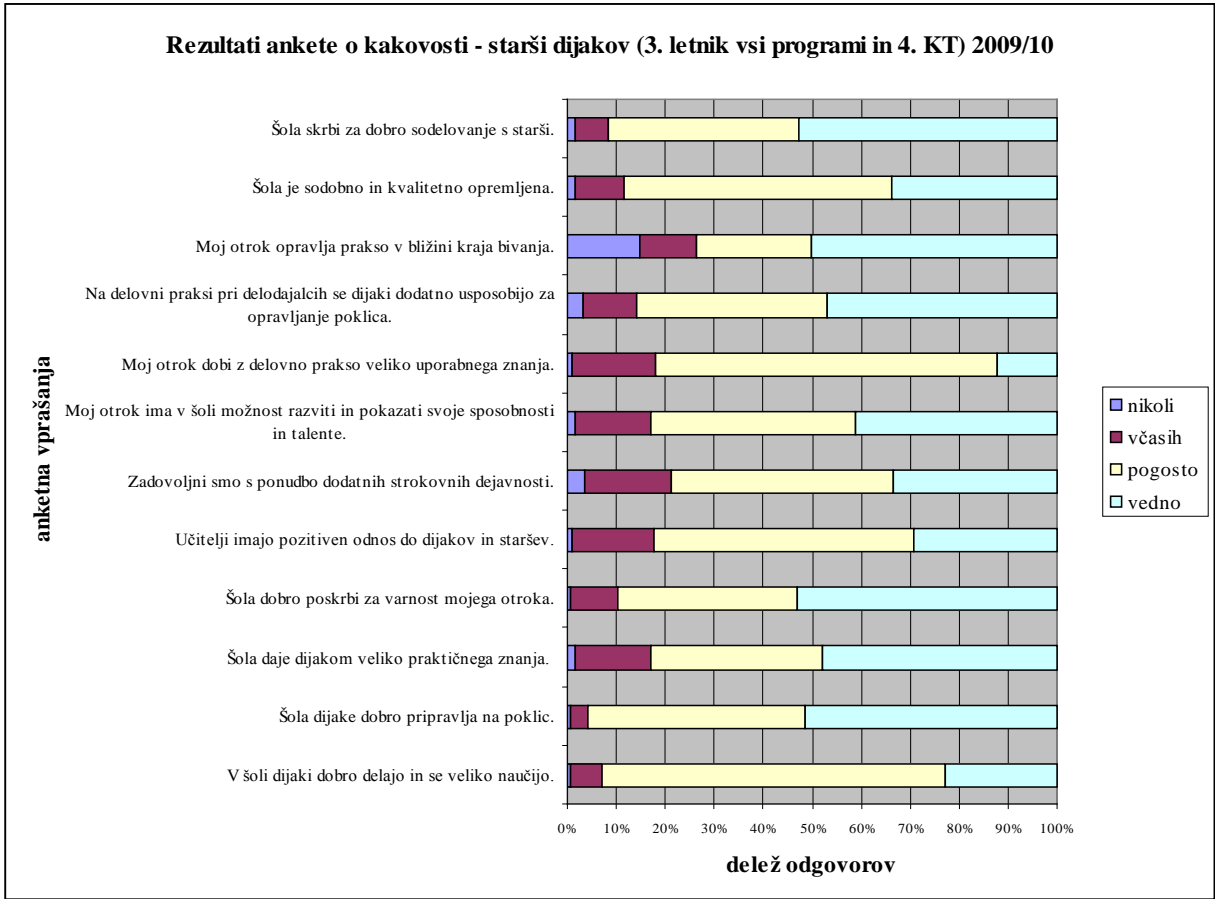
3. *Z vprašalnikom o kakovosti šole za starše dijakov 3. letnikov vseh programov ter 4. letnikov programa kozm. tehnik*, ki je obsegal vprašanja o počutju dijakov v šoli, o izvajanju šolskih in interesnih dejavnosti, o opravljanje delovne prakse in o opremljenosti šole. Starše smo spraševali tudi morebitnem nadaljevanju izobraževanja dijakov. Sodelovali so 203 starši (predstavljeno grafično za točko 4.)

4. *Z vprašalnikom o kakovosti šole za dijake 3. in 4. letnika*, ki je obsegal vprašanja o počutju dijakov v šoli, o izvajanju šolskih in interesnih dejavnosti, o opravljanju delovne prakse in o opremljenosti šole. Dijake smo spraševali tudi morebitnem nadaljevanju izobraževanja. Sodelovalo je 431 dijakov. Dijaki, ki niso imeli delovne prakse, na vprašanja o praksi niso odgovarjali. V grafikonih ne prikazujemo podatkov o namerah dijakov (in pričakovanih staršev) glede študija.

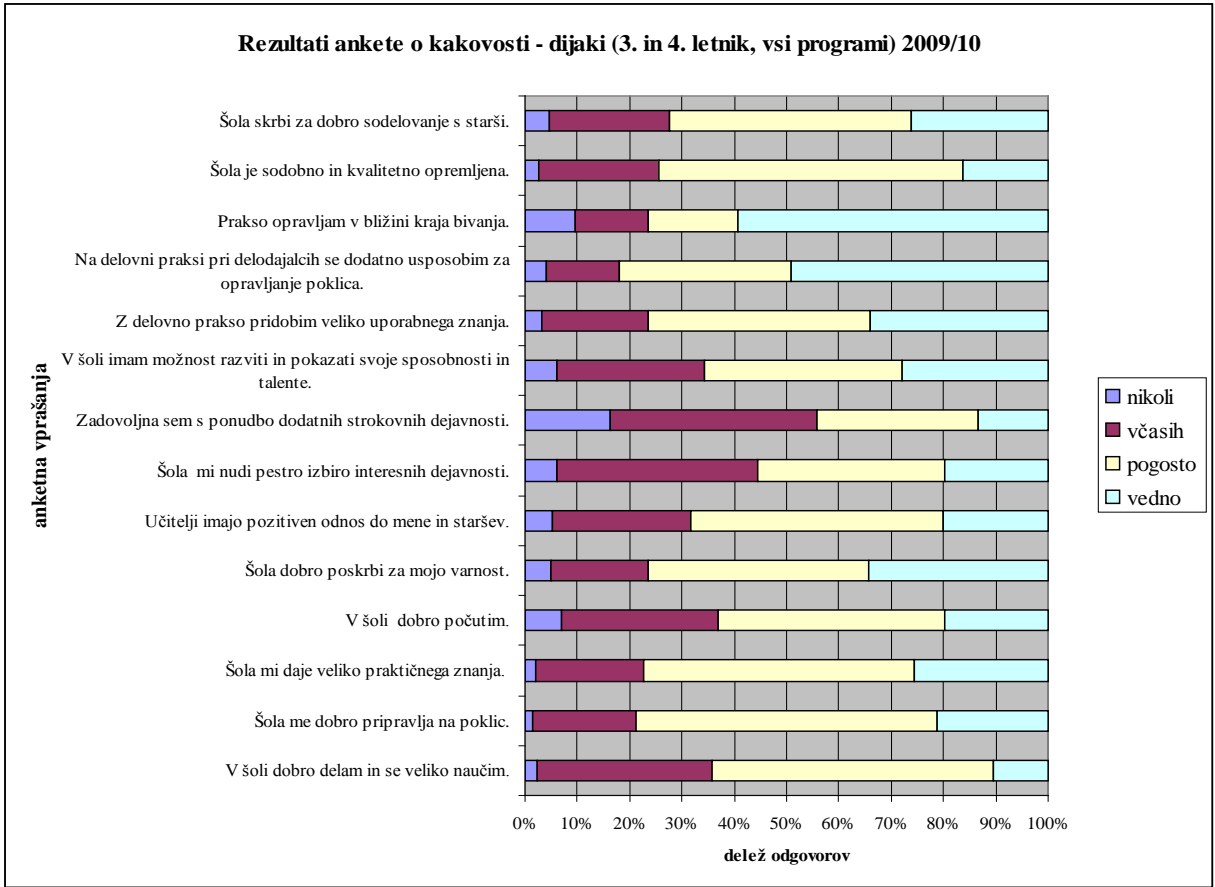
Iz rezultatov anket o kakovosti (dijaki in starši) je razvidno, da starši in dijaki kakovost šole na različnih področjih ocenjujejo zelo dobro, čeprav so bili pri dijakih pri svojih ocenah bolj kritični. Dijaki so malo slabše, čeprav dobro, ocenili področje interesnih dejavnosti.

Z oceno kakovosti šole smo zelo zadovoljni, kljub temu pa si bomo za boljše delo prizadevali z izboljšavami tudi v prihodnje.

Rezultati ankete o kakovosti - starši dijakov (3. letnik vsi programi in 4. KT) 2009/10



Rezultati ankete o kakovosti - dijaki (3. in 4. letnik, vsi programi) 2009/10



5. Z vprašalnikom za dijake o učno – vzgojnem procesu so učitelji dobili povratno informacijo o svojem delu (12. 5. – 14.6.2010). Vsak učitelj je anketo izvedel vsaj v enem razredu, rezultati ankete so bili namenjeni izključno učitelju samemu (refleksija lastnega dela, uvajanje izboljšav v pedagoški proces).

Samoevalvacijo je izvedlo 55 učiteljev: 41 učiteljev v enem oddelku, 11 učiteljev v dveh oddelkih, 2 učitelja v treh oddelkih ter 1 učitelj v štirih oddelkih.

6. Z vprašalnikom za mentorje dijakom na delovni praksi smo analizirali potek delovne prakse. Mentorji so s petstopenjsko lestvico (od 1-slabo do 5-odlično) ocenjevali spoštovanje pravil in odnos do zaposlenih v delovnem okolju, skrb za osebno urejenost delovnega okolja, izvajanje danih nalog, uporabo metod in delovnega orodja, upoštevanje ukrepov za varno delo, kakovost dela, komunikacijo, timsko delo, samoiniciativnost in samostojnost pri delu, željo po znanju, upoštevanje delovnega časa, konstruktivne pripombe za izboljšanje dela. Rezultati in analize so podrobno predstavljeni v poglavju 2. 3. Delovna praksa in praktično usposabljanje pri delodajalcu.

Dijaki so bili na zgoraj navedenih področjih ocenjeni: v programu FT (3. letnik) od 4,43 – 4,93, programu KT od 4,53 – 4,89(2. letnik), 4,25 – 4,77 (3. letnik), 4,45 – 4,95 (4. letnik), v programu LT/TLB od 3,67 – 5,00 (2. letnik) in 4,44 – 4,89 (3. letnik), ter v programu ZT (2. letnik) od 4,63 – 4,97.

Z ocenami smo lahko zadovoljni, saj so bile vse ocene (z eno izjemo) med 4 in 5. Zadovoljstvo mentorjev z našimi dijaki je poleg vestnega dela dijakov na praksi tudi posledica nenehnih prizadevanj šole, s katerimi stremimo k viziji šole, razvijamo vrednote naše šole in tudi dijake navajamo na izpolnjevanja poslanstva v poklicih, za katere se izobražujejo.

7. Z vprašalnikom o delovni praksi za dijake smo ugotavljali njihovo zadovoljstvo z delovno prakso. Rezultati in analize so podrobno predstavljeni v poglavju 2. 3. Delovna praksa in praktično usposabljanje pri delodajalcu.

Dijaki v programu FT so bili s prakso zadovoljni oz. zelo zadovoljni (92%), praksa se jim je zdela zelo koristna oz. koristna (93%). Z delom v salonu so bili skoraj vsi vprašani dijaki v programu KT zadovoljni. Dijaki programa LT/TLB so bili z PUD zelo zadovoljni. Dijaki programa ZT so bili s prakso zelo zadovoljni (89%).

Dijaki so pohvalili svoje mentorje (v lekarnah, v kozm. salonih, zdravstvenih domovih...). Mentorji so bili prijazni, dijakom so pomagali, jih veliko naučili, in jih vzpodbujali k samostojnemu delu. Nekaj pa je bilo tudi pripomb oz. nezadovoljstva (premalo samostojnosti, premalo stikov s strankami ipd.).

8. S pogovori na delavnicah v okviru interesnih dejavnosti (IND) (z zunanjimi izvajalci in učitelji) ter na oddelčnih konferencah ob koncu 1. ocenjevalnega obdobja so dijaki podali pohvale in kritične pripombe o interesnih dejavnostih. Dijaki 3. in 4. letnikov so v vprašalniku o kakovosti šole odgovarjali tudi na vprašanja, povezana z interesnimi dejavnostmi. Izvajalci so v poročila o izvedbi IND vključili tudi mnenja dijakov.

Iz razgovorov po opravljenih dejavnostih ter iz rezultatov anketnega vprašalnika lahko zaključimo, da so bile za večino dijakov zanimive, saj je način dela drugačen kot pri pouku, med dejavnostmi pa se vzpostavi bolj sproščen odnos med dijaki in izvajalci. Dijaki se med seboj tudi bolje spoznajo, saj je več možnosti za pogovore in druženja. Moti pa jih predvsem dvoje: da delavnice potekajo ob pouku ter občasno tudi popoldan, saj so ob koncu nekateri dijaki že utrujeni in tudi naveličani. Pribl. polovica anketiranih dijakov 3. in 4. letnikov je s ponudbo dejavnosti s področja stroke zadovoljnih le občasno.

9. *Z anketami v izrednem izobraževanju v programih farmacevtski in kozmetični tehnik* smo ugotavljali zadovoljstvo odraslih s kakovostjo izobraževanja odraslih.

V programu **FT** so udeleženci zaključnega letnika ocenjevali izvedbo informativnega dne, opremljenost učilnic in šolskih laboratorijev, urnik, organizacijo in obveščenoost, podali so oceno splošnega zadovoljstva s programom in učitelji, uporabnost znanja ter učna gradiva. Povprečna ocena je bila **3,8**. Odrasli si želijo več komunikacije (z organizatorico, učitelji in drugimi udeleženci), začetek pouka ob 14h je za večino prezigodaj, saj imajo obveznosti (služba, družina), želijo si tudi konzultacij iz strokovnih predmetov oz. priprav na izpit.

V programu **KT** so kakovost izobraževanja z **evalvacijskimi vprašalniki** ocenjevale udeleženke v enoletni prekvalifikaciji. Vprašalnik je obsegal 4 dele: v prvem delu smo jih spraševali o zadovoljstvu z izobraževanjem v programu na splošno, v drugem delu o zadovoljstvu z delom organizatorke izobr. odraslih, v tretjem delu o zadovoljstvu z delom učiteljev strokovno teoretičnih predmetov ter v četrtem delu o zadovoljstvu z delom učiteljev praktičnega pouka. Odgovori so se povsod gibali od 1 – 5, in sicer: **1. del** povpr. ocena **3,3**, **2. del** povpr. ocena **4**, **3. del** povpr. ocena **3,6** in **4. del** povpr. ocena **4**. Slabše so bile ocene glede obveščanja in učnih gradiv ter seznanjanja s kriteriji ocenjevanja znanja.

Z analizami anket in vprašalnikov ter v razgovorih z zaposlenimi, dijaki, starši, udeleženci izrednega izobraževanja in socialnimi partnerji smo ugotovili, katera so naša šibkejša področja. O delu kakovosti šole smo razpravljali na sestankih Komisije za kakovost, ter na podlagi ugotovitev komisije podali predloge za izboljšanje dela. Pri svojem delu skušamo upoštevati utemeljene pobude in predloge vseh udeležencev.

3. UČENJE IN POUČEVANJE

3.1. Učno okolje

Pouk v šoli poteka v sodobno opremljenih splošnih in specialnih učilnicah ter laboratorijih. Šola nenehno skrbi tudi za nakup strojev in aparatov za vse programe in tako sledi stroki.

V š.l. 2009/10 dokončali zamenjavo oken, obnovili smo dvorano (učilnica 32), kabinet učiteljev strokovnega aktiva laboratorijski tehnik in kabinet učiteljev strok. aktiva športne vzgoje. V celoti smo na novo ožičili celo šolo in se priključili na omrežje ARNES. Nadaljevali smo s posodabljanjem računalniške opreme in drugih učnih pripomočkov ter nabavili nove kopirne stroje.

Šola je tudi v š. l. 2009/10 pridobila sredstva MŠŠ za investicijsko vzdrževanje zgradbe ter računalniško in AV-opremo. Šola je v vzdrževanje zgradbe ter za nakup aparatov in strojev vložila še veliko lastnega denarja. Pri nakupu aparatov in strojev s prostovoljnim prispevkom pomagajo tudi starši.

Knjižnica je sodobno opremljena, vendar po velikosti ne ustreza številu dijakov. Dijaki imajo dostop do računalnikov tudi izven učilnic v knjižnici in v avli šole. Šola nima posebnega namenskega prostora za učenje. V stranskih hodnikih v 1. in 2. nadstropju pa so nameščene mize in klopi, kjer se dijaki lahko tudi učijo.

3.2. Šolska klima

V šoli si prizadevamo razvijati takšno organizacijsko kulturo in klimo, ki bosta vzpodbujali pristno sodelovanje med dijaki, učitelji in starši. Raziskava (v š. l. 2008/09)

v okviru projekta MUNUS 2, v katerega je vključena šola, je pokazala, da je organizacijska klima na šoli dobra. Kasneje podobnih raziskav nismo izvajali.

Šola ponuja dijakom v okviru strokovnih predmetov oziroma modulov ter na delavnicah, ki jih vodijo strokovni delavci šole in zunanji sodelavci, osnovne informacije s področja zasvojenosti, varne spolnosti in motenj hranjenja. Šola z različnimi aktivnostmi vzpodbuja dobro sodelovanje med dijaki (projektne tedni, skupinsko delo, tematske razredne ure) in preprečuje med dijaki kakršne koli oblike nasilja.

3.3. Razvoj metod učenja

Za čim bolj učinkovit pouk med učitelji vzpodbujamo aktivne metode poučevanja, vsi učitelji pa so se v šolskih letih 2007/08 in 2008/09 za vključevanje in uporabo aktivnih metod pri pouku tudi usposabljali. V š. l. 2009/10 so v šoli potekale hospitacije učiteljev v aktivih in med aktivih, timski pouk, hospitacije študentov in hospitacije ravnateljice. Ravnateljica je pri spremljanju pouka dala poudarek dvema opazovalnima nalogama – uresničevanju medpredmetnih povezav in učinkovitosti vključevanja dijakov v proces učenja. Ravnateljica ugotavlja, da se učitelji dobro zavedajo medpredmetnega povezovanja, da pa vseh načrtovanih povezav ne realizirajo vedno. Hospitacije so pokazale tudi napredek pri vključevanju dijakov v proces učenja. V šoli bomo še bolj vzpodbujali kolegialne hospitacije in timski pouk.

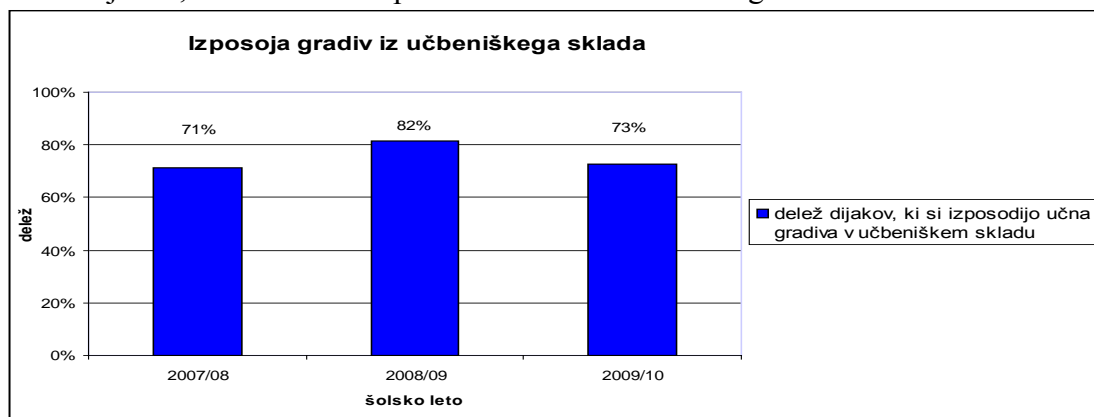
3.4. Podpora dijakom pri učenju

Šola dijakom z učnimi težavami pomaga na različne načine: vzpodbuja medsebojno pomoč med dijaki, organizira dopolnilni pouk, če se za to pokaže potreba, za posameznega dijaka pripravi osebni izobraževalni načrt, v katerega aktivno vključi dijaka in starše. Dijaku pri načrtovanju pomaga razrednik oziroma programski učiteljski zbor. V težjih primerih dijakom svetuje tudi svetovalna delavka. V šolskih pravilih ocenjevanja je določeno, kdaj se za dijaka pripravi osebni izobraževalni načrt. Šola ima izdelan dokument osebnega izobraževalnega načrta. Vodstvo šole vzpodbuja individualne govorilne ure učiteljev za dijake, ki so lahko namenjene tudi učni pomoči posameznemu dijaku. Govorilne ure za dijake so se še premalo uveljavile.

3.5. Učbeniški sklad

Šola ima učbeniški sklad, iz katerega ponudi dijakom učbenike. Dijaki so lahko po izbiri naročali popolne učbeniške komplete ali samo posamezne ponujene učbenike za tekoče šolsko leto. Tak način izposoje se je na naši šoli izkazal kot prednost, saj je dijakovi presoji prepuščeno, katere učbenike potrebuje le eno šolsko leto, kupi pa strokovno literaturo, ki jo bo potreboval še kasneje. Učbenike iz šolskega sklada so si lahko izposodili vsi dijaki, ki so do roka oddali naročilnico. Socialno ogroženi dijaki so lahko bili oproščeni plačila izposojevalnine.

Delež dijakov, ki si učbenike sposodi v šoli – iz učbeniškega sklada:



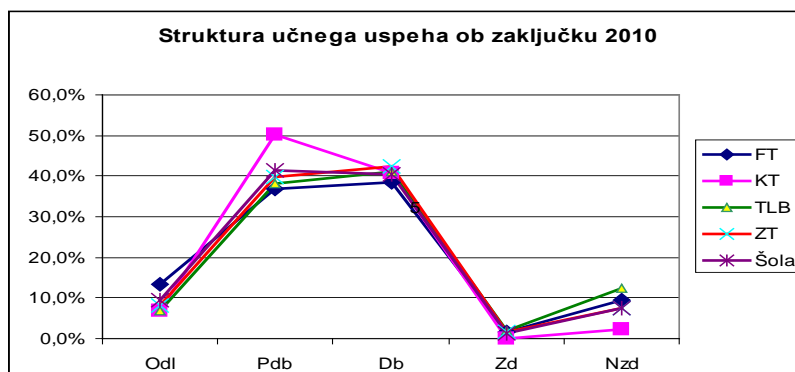
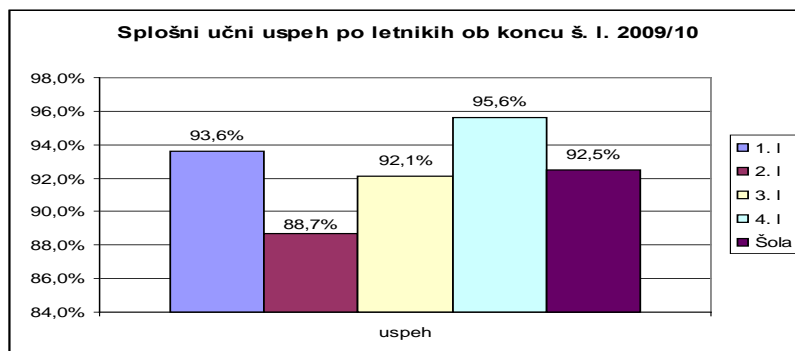
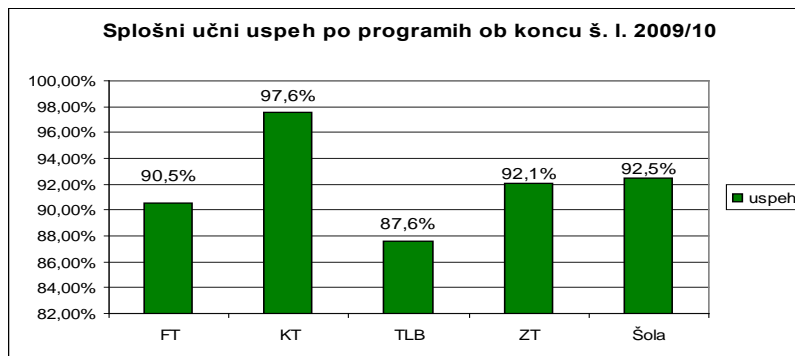
3.6. Učna gradiva

Šola ponuja dijakom 59 internih učnih gradiv za pouk, vaje in praktični pouk. V š. l. 2009/10 smo dijakom ponudili 8 novih internih učnih gradiv. Učitelji, ki poučujejo v šoli, pa so napisali tudi vrsto učbenikov in delovnih zvezkov, ki jih je potrdil pristojen strokovni svet. V tem š. l. žal takih učbenikov ni bilo. Učbeniki, delovni zvezki in interna učna gradiva, ki so jih pripravili učitelji šole, pomenijo za dijake naše šole veliko pridobitev, saj so v veliki meri prilagojeni posameznim predmetom oziroma modulom. Elektronska učna gradiva so se pri pouku še premalo uveljavila, vendar jih posamezni učitelji že vključujejo v pouk.

4. DOSEGANJE CILJEV IZOBRAŽEVANJA

4.1. Delež dijakov, ki uspešno zaključijo letnik

V šolskem letu 2009/10 je letnik uspešno zaključilo 92,5 % (lani 95 %) vseh dijakov. Po programih so bili v povprečju najuspešnejši dijaki v programu kozmetični tehnik (97,6%, lani 98,3%), po letnikih pa dijaki 4. letnika (95,6%; lani najuspešnejši dijaki 3. letnika, in sicer 96,1%). Primerjava učnega uspeha po šolskih letih je predstavljena v samoevalvaciji.



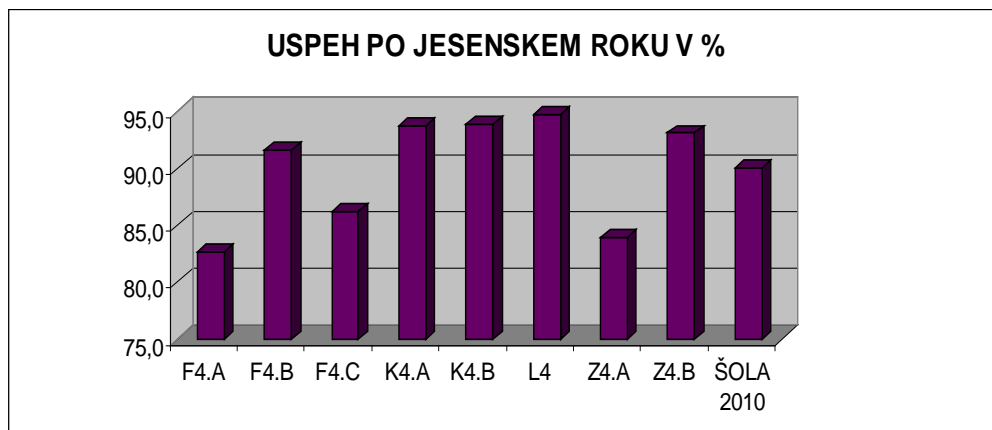
Kratkoročni cilj doseči 93 % uspešnost dijakov ob zaključku šolskega leta je bil v mnogih oddelkih dosežen, žal pa ne tudi na ravni šole.

4.2. Uspešnost dijakov na poklicni maturi

Uspešnost kandidatov na junijskem roku je 77% in je za 8% nižja kot leta 2009 in 2008. Po jesenskem roku se je uspeh na poklicni maturi izboljšal. Odstotek uspešnih se je povečal na 90% (kar je 1% boljše kot lani). V vseh oddelkih je uspešnost nad 80%, najboljši uspeh pa je dosegel oddelek 4. L, ki je 94,7%. Ponovno – že tretje leto zapored – se je povečalo tudi število dijakov zlatih maturantov. V smernicah za dvig kakovosti je bil naš cilj 93% uspešnost na maturi, zato kljub vsako leto boljšim rezultatom na poklicni maturi tudi z letošnjim rezultatom še ne moremo biti zadovoljni. Analiza rezultatov poklicne mature po spomladanskem roku pa v primerjavi s slovenskim povprečjem pa pokaže še druge vidike:

- na spomladanski rok poklicne mature je pristopilo 88% dijakov 4. letnikov (državno povprečje je 68%);
- uspešni dijaki so v povprečju dosegli 15,36 točke od 23 možnih (državno povprečje je 14,91 točk);
- višji uspeh od državnega povprečja je bil dosežen v kar 7 oddelkih (od 8-ih);
- 8 dijakov (4% dijakov 4. letnikov) je zlatih maturantov! (državno povprečje je 1,5%);
- naši zlati maturanti predstavljajo kar 6,2% vseh zlatih maturantov v državi;
- višja je povprečna ocena pri angleščini (3,42; v državi 3,28);
- večja je uspešnost pri angleščini (2,22% neuspešnih; v državi 3,22 %);
- slabša je povprečna ocena pri matematiki (2,95; v državi 3,02);
- slabša je uspešnost pri matematiki (11,71 % neuspešnih; v državi 7,08 %);
- slabša je povprečna ocena pri slovenščini (3,16; v državi 3,62);
- slabša je uspešnost pri slovenščini (6,47 % neuspešnih; v državi 3,64 %).

Uspeh na poklicni maturi v šolskem letu 2009/10 v % uspešnih je prikazan na spodnjem grafu. Primerjava uspešnosti na maturi po šolskih letih je predstavljena v samoevalvaciji.



4.3. Uspešnost udeležencev izrednega izobraževanja na poklicni maturi

Skupaj je uspešno opravilo poklicno maturo 90 odraslih. Kot odrasle udeležence štejemo tudi naše bivše dijake, ki niso bili uspešni na poklicni maturi. Poklicno maturo so opravljale tudi udeleženke iz Zavoda za tehnično izobraževanje. Dve udeleženki iz programa farmacevtski tehnik sta dobili tudi pohvalo za dosežen odlični uspeh pri obeh strokovnih predmetih poklicne mature.

Uspešnost odraslih udeležencev izr. izobraževanja na poklicni maturi prikazuje spodnja tabela:

Program	Zimski rok		Spomladanski rok		Jesenski rok		SKUPAJ	
	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli	bivši dijaki	odrasli
FT	11	2	7	3	4	8	22	13
KT	0	1	1	8	0	14	1	23
KT-ZTI	/	6	/	2	/	0	/	8
LT	3	0	1	0	0	4	4	4
ZT	7	0	2	3	2	1	11	4
SKUPAJ	21	9	11	16	6	27	38	52
VSI ODR.	30		27		33		90	

Z uspehom na poklicni maturi v izobraževanju odraslih smo zadovoljni, saj se število udeležencev, ki jo uspešno opravijo, že nekaj let povečuje (tudi, če ne upoštevamo naših bivših dijakov ter udeleženk iz ZTI-ja). Tako je bilo uspešnih na maturi (upoštevajoč le odrasle) v l. 2007/08 **28** odraslih, v l. 2008/09 **39** in v 2009/10 **44**. Letos pa smo lahko še posebej zadovoljni, saj so maturo uspešno opravili tudi odrasli udeleženci v programih ZT in LT (lani nihče), podelili pa smo tudi dve pohvali za odličen uspeh pri obeh strok. predmetih poklicne mature v programu farmacevtski tehnik.

4.4. Sodelovanja na državnih in mednarodnih srečanjih in tekmovanjih iz znanja in spretnosti

Dijaki naše šole so tekmovali na državnih tekmovanjih iz znanja **slovenščine** (2 dijakinji; zlato in srebrno priznanje), **angleščine** (2 dijaka; 1. in 2. mesto na drž. tekm.), **matematike** (3 dijaki; 1 zlato priznanje), o **sladkorni bolezni** (3 dijaki; 1 zlato in 1 srebrno priznanje), **zgodovine** (3 dijaki), na različnih tekmovanjih s področja **kozmetike** (1. mesto na tekm. kozm. šol v ličenju, 3. mesto na tekm. v ličenju »Total look«), na **športnih tekmovanjih** (posamično: 1. na olimpijskih igrah mladih – tek 1000 m; 3. mesto na mladinskem evropskem prvenstvu – tek 800 m; 12. mesto na mladinskem evropskem prvenstvu – troskok; 2. mesto na drž. tekmovanju v krosu; 3. in 4. mesto na drž. tekm. v lokostrelstvu, 4. mesto v gorskem teku ter solidne uvrstitve na drugih tekmovanjih na državni ravni – streljanje, atletika, Ljubljanski maraton).

4.5. Poročilo zunanjih evalvacij

Državni izpitni center vsako leto objavi rezultate poklicne mature na državnem nivoju. V š. l. 2009/10 je analiza ocen po predmetih pokazala, da smo bili pri uspešnosti in povprečnih ocenah pri angleščini nad državnim povprečjem, pri slovenščini in matematiki malo pod državnim povprečjem. Podrobna analiza je predstavljena v poglavju 4.2. in 4.3. Uspešnost na poklicni maturi (dijaki, udeleženci izobraževanja odraslih).

V letu 2008/09 so bili nekateri dijaki naše šole vključeni v raziskavo PISA (naključno izbranih je bilo 29 dijakov, letnik rojstva 1993 in 1994). Rezultati na državnem nivoju so bili objavljeni v decembru 2010, rezultati za posamezne šole pa bodo znani predvidoma v februarju 2011.

4.6. Zaposljivost

Šola zaenkrat še nima vzpostavljenega sistema za spremljanje zaposljivosti naših dijakov po zaključku šolanja. Predstavnica soc. partnerjev za program farmacevtski

tehnik mag. Ana Jermol je opozorila na težjo zaposljivost naših maturantov z dobrim in slabšim učnim uspehom.

4.7. Nadaljevanje izobraževanja

Šola zaenkrat še nima vzpostavljenega sistema za spremljanje nadaljevanja izobraževanja naših dijakov po zaključku šolanja.

5. PRAKTIČNO USPOSABLJANJE PRI DELODAJALCU

V šol. letu 2009/10 so praktično usposabljanje pri delodajalcu (PUD) prvič opravljali tudi dijaki prenovljenega programa zobotehnik (2. letnik). Delovna praksa oz. PUD, ki je samostojni del izobr. programov, tako od š.l. 2009/10 dalje poteka v vseh programih: farmacevtski tehnik (3. letnik), kozmetični tehnik (2., 3. in 4. letnik), tehnik laboratorijske biomedicine / laboratorijski tehnik (2. in 3. letnik), zobotehnik (2. letnik). Dijaki so delovno prakso oz. PUD opravljali v slovenskih podjetjih (lekarne, kozmetični saloni, laboratoriji). Delovno prakso je na Finskem opravljalo 6 dijakov (lani 15): po 2 iz programa farmacevtski tehnik, kozmetični tehnik in zobotehnik.

5.1. Načrtovanje in izvajanje praktičnega pouka

Dijake smo pripravljali na delovno prakso oz. praktično usposabljanje pri delodajalcu (PUD) tako, da smo jih seznanili z namenom in cilji delovne prakse, z varstvom pri delu (posebnosti), z nalogami in deli, ki jih bodo opravljali na delovni praksi, z delovnim časom dijakov, s pravicami in dolžnostmi dijakov, z vodenjem dnevnika, z obnašanjem in osebno urejenostjo itd. Pri pripravi na delovno prakso so s predavanji »Varnost in zdravje pri delu pri delu in požarne varnosti« in »Uvod v lekarniško delo« sodelovali tudi zunanji sodelavci. V š.l. 2009/10 smo na pobudo organizatorjev delovne prakse oz. PUD poiskali novega zunanjega izvajalca.

5.2. Spremljanje dijakov

Delo dijakov na praksi spremljajo mentorji v šoli in v zunanjih organizacijah z anketami in vprašalniki ter osebno (e-pošta, telefonski razgovori). Rezultati so predstavljeni v poglavju 2.2. Samoevalvacija.

5.3. Usposabljanje mentorjev

Sistem še ni vzpostavljen. Na predlog socialnih partnerjev – predstavnikov delodajalcev bo šola v šol. letu 2011/12 organizirala izobraževanja za mentorje dijakom na praktičnem usposabljanju pri delodajalcih, pri čemer se bo povezala s stanovskimi zbornicami.

6. SVETOVANJE IN PODPORA DIJAKOM

Svetovanje in podpora dijakom je naloga vseh zaposlenih v šoli, še posebej pomembno vlogo pa pri tem opravljajo razredniki in šolski svetovalni delavki na razrednih urah, na individualnih razgovorih ali na interesnih dejavnostih. Dijaki dobijo informacije o šoli tudi v informativni brošuri, v šolski publikaciji, na spletni strani šole in na oglasnih deskah. Posebno pozornost namenjamo učno šibkejšim dijakom, dijakom s posebnimi potrebami in nadarjenim dijakom ter dijakom z vedenjskimi težavami. Svetovalni delavki sodelujeta s starši, učitelji in socialnimi partnerji.

6.1. Poklicno usmerjanje, informiranje in svetovanje dijakom

Poklicno usmerjanje, kjer so bile dijakom predstavljene informacije o možnostih nadaljevanja izobraževanja v Sloveniji in o študijskih programih, je svetovalna delavka izvajala individualno in skupinsko na interesni dejavnosti »Mapa učnih dosežkov« v tretjih (1 šolska ura/oddelek). V četrth letnikih je poklicno usmerjanje in svetovanje potekalo na razrednih urah (4 šolske ure/oddelek). Individualnih razgovorov v zvezi s poklicnim usmerjanjem se je udeležilo 31 % (lani 37%) četrtošolcev. Za nekatere dijake je svetovalna delavka organizirala razgovore na CIPS-u.

Vsi dijaki prvega letnika so se udeležili preventivnih delavnic »Učenje za učenje«, »Vzgoja za prijateljstvo, ljubezen in družino« ter »Mladost brez zasvojenosti«, dijaki drugega letnika pa delavnice »Zdrav življenjski slog«. V vseh oddelkih 1., 2. in 3. letnika je potekala dejavnost »Mapa učnih dosežkov«, s katerimi pri dijakih spodbujamo osebni in profesionalni razvoj, razvoj odgovornosti do lastnega dela in uspehov, proaktiven življenjski slog, načrtovanje ciljev ipd.

6.2. Skrb za neuspešne dijake

Neuspešnim dijakom s težavami pri učenju sta pomagali svetovalni delavki z nasveti o ustreznem in učinkovitem učenju, s posamezniki sta naredili tudi načrt o popravljanju ocen in urnike učenja. Dijakom smo omogočili prilagojeno delo s pedagoško pogodbo (10 pedagoških pogodb). Oddelčni učiteljski zbori so dobili navodila za ustrezno delo s temi dijakom. Vse prilagoditve so potekale v soglasju s starši dijakov in so bile večinoma uspešne.

Za dijake z več NMS-ji smo v sodelovanju s starši, dijaki in po potrebi s šolsko svetovalno delavko pripravili osebne izobraževalne načrte (OIN). Za uresničevanje OIN so bili odgovorni dijaki, za spremljanje pa razredniki. Dijaki s posebnimi potrebami so imeli dodatni pouk, vsi dijaki so imeli možnost individualnih govorilnih ur, nekateri učitelji pa so organizirali tudi dopolnilni pouk.

6.3. Skrb za dijake, ki zapustijo šolo

Dijakom, ki so ugotovili, da jim program ne ustreza, smo v svetovalnih razgovorih ponudili pomoč v zvezi z nadaljevanjem šolanja. Dobili so tudi napotke, kam naj se obrnejo po pomoč, v posameznih primerih pa je svetovalna delavka sama urejala kontakte in postopke z zunanjimi institucijami.

6.4. Podpora dijakom s posebnimi potrebami

V šolskem letu 2009/10 je bilo vpisanih 29 dijakov s posebnimi potrebami. 18 dijakov (lani 10) je bilo razvrščenih med dijake s primanjkljaji na posameznih področjih učenja oz. z več motnjami hkrati, 1 dijakinja je imela zmerno do težjo izgubo sluha (lani 3), 10 dijakov (lani 7) pa je bilo dolgotrajno bolnih. Dijaki so bili upravičeni do dodatne strokovne pomoči (DSP) ali do pomoči učiteljev pri navajanju na samostojno učenje. Za vsakega posameznega dijaka je skrbela strokovna skupina (razrednik, šolska svetovalna delavka, izvajalci DSP, starši in mobilni pedagog). Strokovna skupina je pripravila individualizirani program za vsakega dijaka ter spremljala njegovo izvajanje in ustreznost. Vsi dijaki so imeli prilagoditve pri pouku in ocenjevanju znanja. Strokovne skupine so se občasno sestajale in spremljale dijakovo napredovanje. Ob koncu šolskega leta so ocenile ustreznost programa in predlagale prilagoditve za novo šolsko leto. Učni uspeh dijakov ob koncu šolskega leta je bil različen. Nekateri so bili zelo uspešni (odlični ali prav dober uspeh), večina je letnik izdelala, posameznikom pa to ni uspelo.

Od vseh 29 dijakov s posebnimi potrebami je letnik uspešno zaključilo 26 dijakov, 3 dijaki pa niso bili uspešni. Mnogim dijakom dodatna strokovna pomoč ter ostale prilagoditve pri poučevanju in ocenjevanju znanja izjemno koristijo. Rezultati se kažejo

pri učnem uspehu, v razvoju celotne osebnosti, zrelosti, višji samopodobi in samoiniciativnosti teh dijakov. Žal pa posamezni dijaki šolskemu delu niso kos, z njim so preobremenjeni, programi pa so zanje prezahtevni. Ti dijaki se pogosto izogibajo uram dodatne strok. pomoči in pogosteje zbolevalo, njihova samopodoba se običajno slabša.

6.5. Zadovoljstvo dijakov

Zadovoljstvo dijakov s šolo smo ugotavljali z razgovori, evalvacijskimi vprašalniki in anketami (glej poglavje 2.2. Samoevalvacija).

7. STROKOVNI RAZVOJ UČITELJEV IN DRUGIH STROKOVNIH SODELAVCEV

Skupno število redno zaposlenih delavcev v š. l. 2009/10 je bilo 83, od teh 76 za nedoločen čas, 7 pa za določen čas. Učno – vzgojno delo je uresničevalo 70 strokovnih delavcev (učitelji, knjižničarka, svetovalni delavki, organizatorica izrednega izobraževanja) in 2 vodilni delavki. Ena učiteljica je dopolnjevala delovno obveznost na naši šoli. Med strokovnimi delavci šole jih je imelo 68 ustrezno stopnjo in smer izobrazbe. 3 strok. delavci nimajo pedagoško – andragoške izobrazbe, 5 pa jih še nima strokovnega izpita.

Pri pripravi in izvedbi vaj je učiteljem pomagalo 5 laborantov. Med šolskim letom je prišlo do nekaterih kadrovskih sprememb zaradi bolniških in porodniških dopustov.

Delavci / stopnja izobrazbe	IV.	V.	VI.	VII.	VII. + mag.	VII. + dr.	skupaj
Vodilni delavci				2			2
Učitelji sploš. in strok. teoret. predmetov oz. strok. modulov in praktičnega pouka		8	2	45	6	1	62
Drugi strokovni sodelavci		4		4			8
Zaposleni v zobni ambulanti		3,5		2			5,5
Administrativno tehnični sodelavci	1	2,5	1				4,5
Skupaj	1	18	3	53	6	1	82
Učitelji (strok. nazivi)*	brez naziva	mentor	svetovalec	svetnik			/
	9	28	27	6			70

* podatki na dan 1. 1. 2010

7.1. Delo z novimi učitelji

Za uvajanje novih sodelavcev v delo smo pripravili protokol – načrt uvajanja v delo na šoli. Pri uvajanju novih sodelavcev sodeluje vodstvo šole, mentor, vodja strokovnega aktiva in nepedagoško osebje. Delo novega sodelavca z več razgovori spremlja vodstvo šole in strokovni aktiv. Uresničevanje načrta pri učiteljih pripravnikih spremlja mentor, sicer pa vodja strokovnega aktiva. Pod mentorstvom novi učitelji spoznavajo različne pedagoške prakse v šoli. Vsi novi učitelji hospitirajo pri učiteljih v strokovnem aktivu ter pripravijo nastopne ure za sodelavce in ravnateljico. Novemu učitelju pomaga celoten kolektiv. Dosedanja praksa je pokazala, da novo zaposleni učitelji, predvsem pa tisti z malo ali brez delovnih izkušenj v šolstvu, potrebujejo še več podpore in vodenja pri uvajanju v delo.

7.2. Usposabljanje učiteljev

V strokovno izpopolnjevanje so bili vključeni vsi pedagoški delavci in vodstvo šole. Tudi drugi strokovni sodelavci so se strokovno izpopolnjevali na svojih področjih. Učitelji so se strokovno izpopolnjevali na seminarjih in tečajih, ki so jih razpisali Zavod RS za šolstvo, Center RS za poklicno izobraževanje, Državni izpitni center, Šola za ravnatelje, Fakultete (Biotehniška f., F. za farmacijo, F. za kemijo in kemijsko tehnologijo, Pedagoška f. Koper), SIQ in drugi, v okviru šolskih strokovnih aktivov, na študijskih skupinah, na seminarjih, organiziranih v okviru šole, na tematskih konferencah, na strokovnih srečanjih, v neposrednem delovnem procesu. Celoten učiteljski zbor in vodstvo šole se je izobraževal tudi na seminarjih: »Kako komunicirati z mladostnikom«, »Specifične učne težave – disleksija« in tematske konference v okviru Mreže učečih se šol »Komunikacija v vzgoji in izobraževanju«. V skupnem obsegu so izobraževanja za učiteljski zbor trajala 3 dni. Učitelji so se izobraževali tudi na področju informacijsko komunikacijske tehnologije (IKT).

Pregled udeležbe zaposlenih na vseh izobraževanjih:

Udeležnost na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev	Strokovni delavci šole	Nepedagoški delavci šole	SKUPAJ
Zaposleni, ki se niso udeležili izobraževanja			4	4
Zaposleni, ki so se udeležili do 1 dneva izobraževanja			3	3
Zaposleni, ki so se udeležili do 2 dni izobraževanja	2		2	4
Zaposleni, ki so se udeležili do 3 dni izobraževanja	12			12
Zaposleni, ki so se udeležili več kot 3 dni izobraževanja (od tega več kot 5 dni izobraževanja)	48 (29)	8 (7)	1 (0)	57 (36)
SKUPAJ	62	8	10	80

Opomba: v podatkih niso zajeti zaposleni, ki so bili na porodniškem dopustu oz. na dalj časa trajajoči bolniški odsotnosti, pogodbeni sodelavci (nadomeščanja, dopolnjevanje učne obveznosti) in učitelji, ki jim je prenehalo del. razmerje pred 1. 1. 2010

Pri strokovnem izpopolnjevanju so imela prednost izobraževanja, pomembna za izvajanje prenovljenih programov, za pridobivanje znanj za uvajanje novih strategij učenja in poučevanja, za stalni poklicni razvoj učiteljev po strokah, za delo z nadarjenimi dijaki in dijaki s posebnimi potrebami, za medpredmetno načrtovanje in povezovanje idr.

Oblike dodatnega izobraževanja in usposabljanja učiteljev so navedene v letnem delovnem načrtu šole. Strokovno izpopolnjevanje so spremljali strokovni aktivni in ravnateljica v letnih delavnih razgovorih z zaposlenimi.

7.3. Hospitacije

V letnem delovnem načrtu smo opredelili načrt hospitacij, glavni namen hospitacij pa je bil dobiti vpogled predvsem v medpredmetne povezave in vključevanje dijakov v učni proces. V šoli smo izvajali hospitacije ravnateljice, hospitacije učiteljev v aktivih ali med aktivih ter hospitacije študentov, ki se pripravljajo na pedagoški poklic. Hospitacije ravnateljice ali pomočnice ravnateljice potekajo enkrat na dve leti pri vsakem učitelju.

7.4. Strokovni aktivni

V šoli deluje 12 strokovnih aktivov. Vsi strokovni aktivni so pripravili načrt dela, ki je bil zapisan v letnem delovnem načrtu. Vsi aktivni so načrt dela realizirali. Pripravili so tudi načrte ocenjevanja znanja. Ob koncu šolskega leta so ugotavljali realizacijo načrtovanih nalog.

7.5. Zadovoljstvo učiteljev

V šolskem letu 2008/09 smo bili vključeni v raziskavo – projekt MUNUS 2, s katerim smo spremljali organizacijsko klimo med zaposlenimi primerjalno v 68-ih srednjih šolah v Sloveniji. Raziskava je pokazala, da imamo zaposleni kakovosten in odgovoren odnos do dela, odnosi med zaposlenimi so sproščeni, zaposleni pa čutimo pripadnost šoli. Raziskava je tudi pokazala, da smo pri opravljanju svojega dela samostojni in zavzeti.

V šolskem letu 2009/10 zadovoljstva učiteljev nismo načrtno spremljali. Zaposleni lahko o zadovoljstvu poročajo na letnih razgovorih z ravnateljico, vendar so ti podatki zaupne narave.

O zadovoljstvu zaposlenih lahko sklepamo na podlagi neformalnih pogovorov ter iz udeležbe na neformalnih srečanjih zaposlenih, ki jih organizira šola (novoletno srečanje, srečanje ob zaključku pouka, strokovna ekskurzija ob dnevu šole). V š.l. 2009/10 se je srečanj udeležila večina zaposlenih. Prizadevamo si, da bi se udeležba na teh srečanjih povečevala.

8. ŠOLA KOT SREDIŠČE VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA

Šola izvaja verificirane programe izrednega izobraževanja za pridobitev javno veljavne izobrazbe kozmetični tehnik, farmacevtski tehnik, laboratorijski tehnik/tehnik laboratorijske biomedicine in zobotehnik. Izredno izobraževanje izvajamo še po starih programih, ker udeležence praviloma vpišemo z že zaključeno triletno ali štiriletno šolo. Izobraževanje traja od enega do največ treh let. Program kozmetični tehnik poteka v organizirani obliki od ponedeljka do četrтка v popoldanskem času. Vključene so bile tri skupine udeležencev. Programa farmacevtski in laboratorijski tehnik/tehnik laboratorijske biomedicine potekata kot samoizobraževanje (individualni model) z organiziranimi vajami in praktičnim poukom v petkih popoldan in soboto dopoldan. V programu farmacevtski tehnik sta vključeni dve skupini, v programu laboratorijski tehnik pa ena skupina udeležencev. Program zobotehnik poteka kot samoizobraževanje.

8.1. Izvajanje programov za pridobitev programov za odrasle

Udeležencem izrednega izobraževanja (samoizobraževalcem) smo ponudili možnost vključitve v organiziran pouk matematike, fizike, kemije, angleščine in biologije. Odziv je bil slabši kot preteklo leto. Izvajali smo tudi individualne in skupinske konzultacije. Udeležence smo o novostih obveščali večinoma preko spletne strani šole, zato je bil odziv slabši od pričakovanj.

Z udeleženci smo izvajali uvodne in tudi svetovalne pogovore. Pripravili smo načrte ocenjevanja znanja. Pripravili smo nekatera nova gradiva za posamezne predmete, nekatera stara pa smo posodobili.

8.2. Udeleženci

Šola si prizadeva za vključitev čim večjega števila udeležencev v programe izrednega izobraževanja. S širjenjem ponudbe se povečuje tudi zanimanje za izobraževanje na naši šoli. V šolskem letu 2009/10 smo načrtovali vpis novih 82 udeležencev. V š.l. 2009/10 se jih je vpisalo 61 (12 v program farmacevtski tehnik, 39 v program

kozmetični tehnik, 1 v program laboratorijski tehnik in 9 v program zobotehnik). Vpis je bil slabši kot preteklo leto. Morda je vzrok za to slabši finančni položaj potencialnih udeležencev izobraževanja odraslih kot posledica gospodarske krize v Sloveniji in v svetu, žal pa tudi ni uspel vpis v program laboratorijski tehnik.

Klub slabšemu vpisu (na novo vpisani udeleženci; prvič) pa je bilo aktivnih udeležencev v izobraževanju odraslih več: to so vsi na novo vpisani udeleženci in tudi odrasli, ki obiskujejo organizirana predavanja, vaje ali praktični pouk v dve-letnih prekvalifikacijah v zaključnem letniku (program KT za udeležence s končano 3-letno srednjo šolo, program FT in program LT), odrasli, ki so organiziran program že obiskovali v preteklih letih in zdaj delajo le še izpite kot samoizobraževalci, samoizobraževalci v programu zobotehnik ter bivši dijaki, ki so imeli v 4. letniku še dopolnilne izpite.

Vsako leto se nekaj udeležencev tudi izpiše (v š.l. 2009/10 se je izpisalo 11 udel.), posamezniki pa so tudi neaktivni.

Aktivni udeleženci izrednega izobraževanja:

program	kozmetični tehnik	farmaceutski tehnik	laboratorijski tehnik	zobotehnik	SKUPAJ
2007/08	55	67	10	35	167
2008/09	65	63	24	33	185
2009/10	72	55	16	30	173

Že nekaj let zapored se povečuje število odraslih udeležencev izr. izobraževanja, ki so uspešno opravili poklicno maturo. V š.l. 2009/10 je bilo takih udeležencev 52, v izr. izobraževanju pa je poklicno maturo uspešno opravilo tudi 38 bivših dijakov. Njihovi rezultati niso zajeti v statistiki poklicne mature za redne dijake po jesenskem roku. Rezultati poklicne mature za odrasle so v celoti predstavljeni v poglavju 4.3. Uspešnost udeležencev izrednega izobraževanja na poklicni maturi ter primerjalno v poglavju 2.2. Samoevalvacija.

9. RAZVOJNI PROJEKTI

Šola se vključuje v več slovenskih in mednarodnih projektov ter sodeluje z domačimi in tujimi partnerji. Rezultate projektov zaposleni na različne načine vključujemo v delo šole, s čimer dvigujemo kakovost svojega dela. Projekti trajajo različno dolgo, od nekaj mesecev do več šolskih let. V šol. letu 2009/10 smo bili vključeni v 12 slovenskih in 4 mednarodne projekte.

9.1. Projekti s slovenskimi partnerji

Šola sodeluje z Zavodom RS za šolstvo, z Ministrstvom za šolstvo in šport, z Ministrstvom za zdravje, z Inštitutom RS za varovanje zdravja, s Slovenskim inštitutom za kakovost in meroslovje, s Slovensko mrežo zdravih šol, z ZOTKS-om, z Mestno občino Ljubljana. Preko projektov smo povezani tudi s konzorcijem 9-ih šolskih centrov, s Centrom za poklicno izobraževanje, z Gospodarsko zbornico Slovenije, z Obrtno zbornico Slovenije in gospodarskimi partnerji ter z ARNES-om.

Projekti, ki so v š.l. 2009/10 potekali v šoli, so: **MUNUS 2, Vzgojno izobraževalno delo z nadarjenimi dijaki v srednjem izobraževanju, Projektno delo** (Zdrav človek in čisto okolje, vrednoti za vse čase; Kemijske snovi v okolju in njihov vpliv na zdravje; Laboratorijski delavec nekoč in danes; Vpliv okolja na naše zdravje; Naravna nega rok in nohtov; Zdravo stopalo; dijaki so rezultate projektne dela predstavili staršem na roditeljskih sestankih), **Zdrava šola, Evropski jezikovni listovnik,**

Medkulturno učenje in sprejemanje različnosti za uspešno življenje in uspešno vključevanje otrok, učencev in dijakov migrantov v vzgojo in izobraževanje, Mreža učečih se šol 2 – Komunikacija v vzgoji in izobraževanju, Spremljava novega učbenika za jezik Z besedo do besede, Slovenski film v srednjo šolo, Razvijanje sodelovalne klime in poklicne pripadnosti, Zaupajmo v lastno ustvarjalnost in Gibanje znanost mladini, Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na SŠFKZ - kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja.

9.2. Projekti z mednarodnimi partnerji

Naša šola že od leta 2003 sodeluje s **CIDESCO** – Zürich in je pridobila certifikat CIDESCO šole. Dijakinje in udeleženke izrednega izobraževanja v kozmetičnem programu lahko pridobijo mednarodno priznano CIDESCO diplomu, eno najuglednejših diplom s področja kozmetične stroke v svetu, s katero se kozmetičnim tehnikom odpirajo večje možnosti zaposlovanja tudi zunaj naše države. CIDESCO izpit je v šolskem letu 2009/10 opravljalo 9 dijakinj. Do zdaj je CIDESCO izpit uspešno opravilo 50 dijakinj, 1 odrasla udeleženka izobraževanja ter 9 zunanjih kandidatk.

Šola je dejavna na področju mednarodnega sodelovanja, kjer dijaki in učitelji v programih kozmetični tehnik, zobotehnik in farmacevtski tehnik izmenjujejo znanja in izkušnje ter se strokovno izpopolnjujejo na šolah OMNIA in HESOTE na Finskem (projekt **Leonardo da Vinci - Mobilnost**, nosilci projekta CMEPIUS). Tudi finski učitelji in dijaki omenjenih šol gostujejo pri nas, kjer dijaki v času obiska opravijo tudi delovno prakso. V šolskem letu 2009/10 se je mednarodne izmenjave (delovna praksa) na Finskem udeležilo 6 dijakov iz programov kozmetični tehnik, farmacevtski tehnik in zobotehnik (3-tedenska delovna praksa) ter 3 učitelji. Naša šola je na praksi gostila 6 dijakov partnerskih šol, 5 iz programa kozmetični tehnik ter 1 iz programa zobotehnik. Mednarodnega projekta **FINECVET 3** (seminarja za aktivnim sodelovanjem v skupini Beauty care / SPA) na partnerski šoli OMNIA na Finskem sta se udeležili 2 učiteljici, v okviru istega projekta pa smo pri nas gostili 5 učiteljic partnerske šole OMNIA in šole SKY-Opisto.

V okviru mednarodnega CIDESCO kongresa v Stockholmu sta se srečanja CIDESCO šol udeležili 2 učiteljici.

Prizadevamo si tudi za sodelovanje s primerno partnersko šolo za program tehnik laboratorijske biomedicine, ki trenutno v izmenjavi ne sodeluje.

Leonardo da Vinci - Izkustveni pristop k analizi kemiji za strokovne šole je mednarodni projekt Anglije, Poljske in Slovenije (nosilec za Slovenijo je Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo v Ljubljani), v šoli pa so vanj bili vključeni dijaki 3. letnika programa laboratorijski tehnik. Dijaki so spoznavali osnove spektroskopije in njeno uporabo v analizi kemiji.

10. MNENJE PREDSTAVNIKOV SOCIALNIH PARTNERJEV O KAKOVOSTI ŠOLE

Za zunanje člane izpitnih komisij na poklicni maturi smo v š. l. 2009/10 pripravili vprašalnik, s katerim smo želeli pridobiti tudi mnenje o poklicni maturi (znanja in spretnosti, področja s primanjkljaji, priporočila za izboljšave).

Predstavniki socialnih partnerjev – člani komisije za kakovost so podali tudi mnenje o kakovosti šole.

10.1. Poklicna matura

1. Program farmacevtski tehnik:

Znanja in spretnosti: dijaki upoštevajo higienska priporočila oz. predpise. Po opravljenem delu za seboj počistijo. Pri izračunih so natančni. Vse popravke označijo.

Področja s primanjkljaji: polnjenje v primerno ovojnino.

Priporočila za izboljšave: uporaba receptov iz Kodeksa galenskih izdelkov (LZS), uporabo Kodeksa magistrskih izdelkov (LZS).

mag. Ana Jermol

2. Program kozmetični tehnik:

Znanja in spretnosti: Vsa preverjena znanja so na visokem nivoju; praktično delo in pristop k delu je ravno tako pri večini dijakov zelo dober. Opažam večjo strokovnost v primerjavi s poklicno maturo v preteklosti.

Področja s primanjkljaji: Primanjkljaje opažam pri svetovanju strankam za nego doma, več povezave s sodobnimi dognanji (sonce, kisline, alkohol, kapilare...).

Priporočila za izboljšave: V času kurik. prenove je program potrebno dopolniti z novimi vsebinami, npr. povezava kozmetike z estetsko kirurgijo... Od vsega začetka praktičnih vaj je pri dijakinjah potrebno poudarjati svetovanje, npr. čiščenje – kako, s čim, kdaj in zakaj. Predloge sem posredovala tudi učiteljicam praktičnega pouka.

Silva Glavan

3. Program laboratorijski tehnik / tehnik laboratorijske biomedicine:

Na poklicni maturi ni bilo zunanjega člana, mnenja nismo pridobili.

4. Program zobotehnik:

Znanja in spretnosti: Večinoma so kandidati dobro pripravljene tako v snemni kot fiksni protetiki. Zadovoljen sem z znanji, ki so ga dijaki osvojili in ki ga na poklicni maturi pokažejo.

Področja s primanjkljaji: Primanjkljajev nisem zaznal. Če bi šola imela več materialnih sredstev, bi lahko dijakom pokazali izdelavo zobnih nadomestkov tudi v boljši luči (npr. opustitev nekaterih postopkov, ki se v praksi ne uporabljajo več ter uporabo več različnih načinov izdelave za enak rezultat – svetlobne žlice namesto šelaka, 3D kalote).

Priporočila za izboljšave: Če bi bilo izvedljivo, priporočam več ur praktičnega pouka, več dela na pacientih ter namenjanja več sredstev za praktični pouk v programu zobotehnik.

Uroš Kastelic

Področja s primanjkljaji: Na zagovorih izdelkov sem pri dijakih opazil težave pri izražanju ter pri uporabi strokovne terminologije.

Priporočila za izboljšave: Kritičen pregled točkovnika ocenjevanja 4. izpitne enote na poklicni maturi.

Marko Goljevšček

10.2. Kakovost šole

Predstavniki socialnih partnerjev predlagajo, da šola v povezavi s stanovskimi zbornicami za mentorje dijakom na delovni praksi oz. praktičnem usposabljanju pri delodajalcu (PUD) pripravi izobraževanja oz. usposabljanja. Šola naj tudi pripravi

seznam nalog, ki naj bi jih vsak dijak opravil (po programih in letnikih) na delovni praksi oz. PUD v posameznem letniku.

1. Program farmacevtski tehnik:

Farmaceutski tehniki, ki so šolanje končali z dobrim ali slabšim učenim uspehom, so tudi po uspešno opravljeni poklicni maturi, pripravništvu in strokovnem izpitu težje zaposljivi v lekarnah ali specializiranih prodajalnah, saj kljub temu nimajo dovolj znanj in pogosto tudi socialne zrelosti, ki jih ta delovna mesta zahtevajo. Dijake bi na večjo samostojnost pri delu navajali že med šolanjem (projektno delo v povezavi z lekarniško prakso ipd.).

mag. Ana Jermol

2. Program kozmetični tehnik:

Ni pripomb.

Silva Glavan

3. Program laboratorijski tehnik / tehnik laboratorijske biomedicine:

Mnenja nismo pridobili.

4. Program zobotehnik:

Mnenje se nanaša na poklicno maturo in je navedeno v točki 10.1.

Marko Goljevšček